HELLENiQ ENERGY

Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023

Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023

HELLENiQ ENERGY
Holdings A.E.

Περιεχόμενα

Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους
06

Δραστηριότητες Ομίλου και Στρατηγική
10

Ο Όμιλος με μια ματιά
12

Επιχειρηματικό Μοντέλο
14

Δραστηριότητες Ομίλου
16

Στρατηγική Ομίλου
24

Ψηφιακός Μετασχηματισμός
26

Βιώσιμη Ανάπτυξη
28

Συνεργασία με τους Κοινωνικούς Εταίρους
30

Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας
31

Στόχοι ESG και Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης
36

Ευρωπαϊκή Ταξινομία
38

Αξιολόγηση της Επίδοσης σε Δείκτες ESG
40

Βραβεύσεις Ομίλου
41

Συμμετοχές σε Οργανισμούς
42

E - Περιβάλλον
44

Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή
46

Η Προσέγγιση του Ομίλου
48

Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας και Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου
53

Παραγωγή και Αποθήκευση Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές
56

Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων
59

Συμμετοχή σε Ερευνητικά Προγράμματα
61

Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων
64

Η Προσέγγιση του Ομίλου
66

Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα
67

Αρχές Κυκλικής Οικονομίας: Βιώσιμη Διαχείριση Νερού και Αποβλήτων
70

Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα
74

S - Κοινωνία
76

Δημιουργία Αξίας
78

Η Προσέγγιση του Ομίλου
80

Δημιουργία Αξίας στην Οικονομία και την Απασχόληση
82

Δημιουργία αξίας στην Κοινωνία μέσω δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας
84

Υγεία και Ασφάλεια
120

Η Προσέγγιση του Ομίλου
122

Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων για την Υγεία και Ασφάλεια
123

Επενδύσεις του Ομίλου σε Θέματα Ασφάλειας
124

Ασκήσεις Ετοιμότητας και Εκπαίδευση Εργαζομένων και Συνεργατών
125

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Επιδόσεις Εγκαταστάσεων
129

Οι Άνθρωποί μας
108

Προσέλκυση, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων
110

Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες
116

Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα
132

Η Προσέγγιση του Ομίλου
134

Προσβασιμότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών
138

Εξυπηρέτηση Πελατών
142

Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών
146

G - Εταιρική Διακυβέρνηση
152

Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια
154

Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης
156

Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια
162

Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων
168

Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων
170

Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών
172

Ασφάλεια Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων
173

Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού και Εξωτερική Διασφάλιση
176

Παραρτήματα
180

I. Πίνακας Περιεχομένων GRI
182

II. Accountability Principles Standard AA1000 Index
197

III. Communication on Progress (CoP) του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC)
199

IV. Πίνακας Περιεχομένων του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών
201

V. Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας
203

VI. Έκθεση Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή
205

Γλωσσάρι - Συντμήσεις
210

Επικοινωνία
211

Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους

Με την ολοκλήρωση του 2023, είμαστε στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσουμε ότι στέφθηκε με επιτυχία η πρώτη φάση μετασχηματισμού της HELLENiQ ENERGY, από μια εταιρεία αμιγώς διύλισης και εμπορίας πετρελαιοειδών, σε έναν οργανισμό που δραστηριοποιείται σε όλο το ενεργειακό φάσμα, ενσωματώνοντας κριτήρια ESG στην επιχειρηματική στρατηγική του και βελτιώνοντας σημαντικά το περιβαλλοντικό αποτύπωμά του, σύμφωνα με το ολοκληρωμένο στρατηγικό πλάνο «Vision 2025».

Συγκεκριμένα, η εταιρεία, προχώρησε σε περαιτέρω λειτουργική βελτίωση της παραδοσιακής δραστηριότητάς της. Παράλληλα, εντατικοποίησε τις προσπάθειες για τη διαμόρφωση ενός διαφοροποιημένου ισχυρού χαρτοφυλακίου με επίκεντρο τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και τα εναλλακτικά καύσιμα και εισήλθε σταδιακά σε νέες αγορές, με προϊόντα και υπηρεσίες φιλικότερα προς το περιβάλλον. Επιπλέον, ενίσχυσε την παρουσία της Εμπορίας στο εξωτερικό, επιτάχυνε την υλοποίηση του ψηφιακού μετασχηματισμού και συνέχισε με αμείωτο ρυθμό την ανανέωση του ανθρώπινου δυναμικού της.

Ως αποτέλεσμα της αυξημένης παραγωγικότητας και της εξωστρέφειας του Ομίλου, σε λειτουργικό επίπεδο, ο Όμιλος κατέγραψε το 2023 τη δεύτερη υψηλότερη κερδοφορία στην ιστορία του, επιδεικνύοντας προσήλωση στο όραμά του προς μια «πράσινη» οικονομία χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος, που θα συμβάλλει στην ενεργειακή ασφάλεια της Ευρώπης και θα την κάνει λιγότερο ευάλωτη σε τυχόν δυσμενείς γεωπολιτικές εξελίξεις.

Πορεία προς ένα βιώσιμο μέλλον με «ρεαλισμό» και οδηγό το στρατηγικό πλάνο «Vision 2025»

Σε ένα ασταθές περιβάλλον με πρωτόγνωρες προκλήσεις, η μετάβαση σε ένα νέο μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης έχει καταστεί επιτακτική. Πλέον, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην ενεργειακή επάρκεια και ασφάλεια εφοδιασμού, με ταυτόχρονη αξιοποίηση όλων των διαθέσιμων τεχνολογιών προς μια δίκαιη μετάβαση, λαμβάνοντας υπόψιν τους φιλόδοξους κλιματικούς στόχους.

Όπως φάνηκε στην τελευταία κλιματική σύνοδο COP28 στο Ντουμπάι, οι υδρογονάνθρακες αποτελούν μέρος της λύσης για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος της ενεργειακής αλυσίδας αξίας. Το συμπέρασμα της Συνόδου είναι ξεκάθαρο. Οι ακραίες μη-εφαρμόσιμες λύσεις δεν επιλύουν το πρόβλημα. Αντίθετα, λειτουργούν αρνητικά, καθώς αποτρέπουν επενδύσεις βελτίωσης στους υφιστάμενους κλάδους ενέργειας που θα είχαν σημαντικά περιβαλλοντικά οφέλη και επηρεάζουν το κόστος και την ενεργειακή ασφάλεια, ιδιαίτερα στην Ευρώπη. Συνεπώς, τα υγρά καύσιμα κρίνονται ως αναγκαία για την ενεργειακή μετάβαση και μπορούν να χρησιμοποιούνται χάρη σε τεχνολογίες δέσμευσης των εκπομπών, αλλά και ως «μεταβατικά καύσιμα». Την ίδια ώρα, η στροφή προς μια «πράσινη» οικονομία χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος θεωρείται μονόδρομος και προϋποθέτει ταχύτατες, υψηλού κόστους επενδύσεις σε έργα ΑΠΕ, καθώς και στην εναλλακτική ενέργεια, οι οποίες όμως θα αρχίσουν να αποδίδουν με την πάροδο του χρόνου.

Η HELLENiQ ENERGY, κατέχοντας βαθιά γνώση του κλάδου που δραστηριοποιείται και διαβλέποντας τις εξελίξεις, μετασχηματίζεται με γοργούς ρυθμούς υλοποιώντας το πλάνο «Vision 2025». Συγκεκριμένα, μετεξελίσσεται σε έναν ενεργειακό Όμιλο με σημαντική παρουσία στις παραδοσιακές δραστηριότητες και επιταχυνόμενη ανάπτυξη στις ΑΠΕ και σε εναλλακτικά καύσιμα, στοχεύοντας στη βελτίωση της κερδοφορίας του και την αυξανόμενη συνεισφορά από νέες, πιο βιώσιμες πηγές εσόδων.

Πλέον, η στρατηγική της HELLENiQ ENERGY επικεντρώνεται σε 4 βασικούς άξονες: στην αριστοποίηση λειτουργίας στις κύριες δραστηριότητες, στην ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων στην αγορά ενέργειας, όπως βιοκαύσιμα, ηλεκτροκίνηση και εναλλακτική ενέργεια, στην περαιτέρω ανάπτυξη του χαρτοφυλακίου ΑΠΕ και αποθήκευσης ενέργειας και, τέλος, στη βελτίωση του λειτουργικού μοντέλου, με επέκταση του ψηφιακού μετασχηματισμού, εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου και διαρκής αναβάθμιση του συστήματος διακυβέρνησης.

Με την υλοποίηση του πλάνου μετασχηματισμού, ο Όμιλος θέτει τις βάσεις για να πετύχει μια βιώσιμη και ακόμη πιο δυναμική ανάπτυξη σε βάθος χρόνου. Δημιουργεί αξία για τους μετόχους, τους ανθρώπους του και την κοινωνία ευρύτερα, μέσω της ενδυνάμωσης της κερδοφορίας του, αλλά και της υψηλότερης συνεισφοράς από δραστηριότητες που βελτιώνουν το ανθρακικό αποτύπωμά του.

Παράλληλα, με επιτυχία υλοποιείται το πρόγραμμα του ψηφιακού μετασχηματισμού, που ενσωματώνει καινοτόμες λύσεις, αξιοποιώντας ψηφιακές τεχνολογίες και εισάγοντας βέλτιστες πρακτικές στην επιχειρηματική δραστηριότητα της HELLENiQ ENERGY. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός κινείται πάνω σε 4 βασικούς άξονες, που αφορούν στο Ψηφιακό Διυλιστήριο, στις Ψηφιακές Λειτουργίες σε επίπεδο Ομίλου, στον εκσυγχρονισμό του συστήματος διαχείρισης των επιχειρησιακών πόρων, καθώς και στην ψηφιοποίηση του δικτύου των πρατηρίων. Αξίζει να σημειωθεί ότι το σωρευτικό οικονομικό όφελος μέχρι το 2025 αναμένεται να αγγίξει τα 160 εκατομμύρια ευρώ.

Το «Vision 2025» είναι μια συνεχής διαδικασία, ένας ζωντανός μηχανισμός που επικαιροποιείται, σύμφωνα με τις διεθνείς συνθήκες, τις προκλήσεις της κλιματικής κρίσης και του ενεργειακού μετασχηματισμού, καθιστώντας τον Όμιλο πρωταγωνιστή στις εξελίξεις.

Διεύρυνση και περαιτέρω ανάπτυξη ενός ισχυρού χαρτοφυλακίου ενέργειας

Η HELLENiQ ENERGY προωθεί τον ενεργειακό μετασχηματισμό σε όλες τις αγορές όπου δραστηριοποιείται, αγκαλιάζοντας την καινοτομία και αναπτύσσοντας νέες πρωτοβουλίες με κύριο στόχο να αποτελέσει τον κορυφαίο πάροχο ενεργειακών λύσεων χαμηλών εκπομπών άνθρακα.

Το 2023, ο Όμιλος επικεντρώθηκε στην υλοποίηση έργων ενεργειακής αυτονομίας και εξοικονόμησης ενέργειας στις εγκαταστάσεις των διυλιστηρίων για τη δημιουργία του «διυλιστηρίου του μέλλοντος». Πραγματοποίησε επενδύσεις στην παραγωγή προηγμένων βιοκαυσίμων, μέσω της μονάδας συμπαραγωγής Υδρογονωμένου Φυτικού Ελαίου, που βρίσκεται σε φάση υλοποίησης στο διυλιστήριο της Θεσσαλονίκης. Ταυτόχρονα, εξετάζει επενδύσεις στην πρώτη ελληνική μονάδα παραγωγής Βιώσιμου Αεροπορικού Καυσίμου στον Ασπρόπυργο, δέσμευσης CO_2 στην Ελευσίνα, καθώς και παραγωγής πράσινου υδρογόνου και συνθετικών καυσίμων σε Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη.

Επιπρόσθετα, το εργοστάσιο παραγωγής πολυπροπυλενίου επεκτείνεται και αναμένεται να συμβάλλει στην απεξάρτηση από τις πωλήσεις καυσίμων και στην περαιτέρω βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου.

Στη Λιανική Εμπορία, μόνιμη προτεραιότητα αποτελεί η συνεχής βελτίωση της δραστηριότητας στην Ελλάδα και η δυναμική επέκταση του δικτύου στο εξωτερικό, ώστε να συνεχίσει η HELLENiQ ENERGY να οδηγεί τις εξελίξεις στην Νοτιοανατολική Ευρώπη. Ταυτόχρονα, στοχεύοντας στην προώθηση της ηλεκτροκίνησης, αναπτύσσει εκτενές δίκτυο ηλεκτρικών φορτιστών και υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης στα πρατήριά της και σε κομβικά σημεία στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, ενισχύει με συνέχεια και συνέπεια το χαρτοφυλάκιό της στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Συγκεκριμένα, στο τέλος του 2023 διέθετε εγκατεστημένη ισχύ 356 MW, ενώ το συνολικό χαρτοφυλάκιο έργων υπό ανάπτυξη υπερβαίνει τα 4,2 GW. Σύμφωνα με τα παραπάνω, ο στόχος λειτουργίας πάρκων ισχύος τουλάχιστον 2GW έως το 2030, καθίσταται βέβαιος.

Τέλος, στον τομέα της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων, ο Όμιλος προχωράει σύμφωνα με τον σχεδιασμό του. Προς το τέλος του 2024 αναμένεται η λήψη αποφάσεων για την πραγματοποίηση ερευνητικής γεώτρησης για κοιτάσματα υδρογονανθράκων, σύμφωνα με την επεξεργασία και αξιολόγηση των έως τότε δεδομένων.

Μέχρι τότε, θα συνεχίσουμε να εργαζόμαστε μεθοδικά, να καινοτομούμε και να αναπτύσσουμε νέες πρωτοβουλίες με οδηγό το «Vision 2025».

Εταιρική Διακυβέρνηση με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον

Η HELLENiQ ENERGY διαχρονικά ακολουθεί υπεύθυνες και ηθικές πρακτικές, οι οποίες καθορίζουν το σύνολο της επιχειρηματικής δραστηριότητάς της, με την αξιοπιστία, τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και τον σεβασμό, να αποτελούν τις θεμελιώδεις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης. Η συνεχής δέσμευσή της στη μηδενική ανοχή στη διαφθορά και την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών, πλέον των προβλεπόμενων από την ισχύουσα νομοθεσία, ενδυναμώνει την εμπιστοσύνη που εισπράττει από τους κοινωνικούς εταίρους της.

Με γνώμονα τη δημιουργία αξίας στην Οικονομία, το Περιβάλλον και την Κοινωνία έχει συσταθεί Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία συνδράμει στο έργο του Διοικητικού Συμβουλίου και επιβεβαιώνει τη μακροπρόθεσμη δέσμευση του Ομίλου για αειφορία. Με την υιοθέτηση ενός νέου ολιστικού μοντέλου διακυβέρνησης θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, πλέον οι οργανωτικές μονάδες του Ομίλου έχουν ευθυγραμμιστεί, ώστε να επιταχυνθεί η πορεία προς τον ενεργειακό μετασχηματισμό.

Εδώ και σχεδόν μια εικοσαετία, ο Όμιλος δημοσιοποιεί με διαφάνεια και αίσθημα ευθύνης προς τους κοινωνικούς εταίρους, τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις του, ακολουθώντας διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα βιωσιμότητας. Το 2023, η HELLENiQ ENERGY, πρωτοστατώντας στις εξελίξεις, έλαβε υπόψη τα ESRS Standards στην ανάλυση

ουσιαστικότητας, τηρώντας, ταυτόχρονα και τις απαιτήσεις των GRI Standards, ως κύριο πρότυπο αναφοράς για την κατάρτιση του παρόντος απολογισμού.

Επιπρόσθετα, η HELLENiQ ENERGY προωθεί διαχρονικά τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, ενώ παράλληλα έχει ενσωματώσει τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στη στρατηγική, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της. Η υπεύθυνη περιβαλλοντικά και κοινωνικά λειτουργία της επιβεβαιώνεται, από την ένταξή της στους χρηματιστηριακούς δείκτες αειφορίας Financial Times Stock Exchange-Russell Group (FTSE), FTSE4Good Index Series και ATHEX ESG Index, καθώς και από τη διαρκώς βελτιωμένη επίδοσή της σε ESG αξιολογήσεις από διεθνείς οργανισμούς και ανεξάρτητους φορείς, όπως CDP, S&P, MSCI και Sustainalytics.

Η εφαρμογή ενός δομημένου τρόπου λειτουργίας με σαφείς κανόνες και αρχές χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης, επιτρέπει στον Όμιλο να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις και στις συνεχώς μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την αξιοπιστία του στην αγορά και την κοινωνία.

Η Υγεία και Ασφάλεια στην κορυφή των προτεραιοτήτων μας

Η ισχυρή δέσμευση της HELLENiQ ENERGY για ένα εργασιακό περιβάλλον, που εγγυάται την υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων της, την αδιάλειπτη λειτουργία της και την επιχειρησιακή συνέχειά της, είναι διαχρονική και αδιαπραγμάτευτη.

Με πρωταρχικό μέλημα την ασφάλεια των κοινωνικών εταίρων, ο Όμιλος εργάζεται αδιάκοπα με στόχο την απουσία ατυχημάτων και την ορθή διαχείριση κρίσιμων περιστατικών, μέσω της δημιουργίας ενός περιβάλλοντος εργασίας, όπου οι κίνδυνοι έχουν εντοπισθεί, εκτιμηθεί, προληφθεί και εξαλειφθεί. Καθημερινά, σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του Ομίλου, ακολουθούνται απαρέγκλιτα τα πιο σύγχρονα και αυστηρά πρότυπα για τη διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας εργαζομένων και συνεργατών και προωθείται μια ισχυρή εταιρική κουλτούρα, που εγγυάται χώρους εργασίας απαλλαγμένους από σχετικούς κινδύνους. Ως εκ τούτου, για την ενίσχυση και εμπέδωση μιας κοινής κουλτούρας, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του Ομίλου, το 2023, έλαβαν περισσότερες από 75.000 ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, που υπερβαίνουν το 56% των συνολικών ανθρωποωρών εκπαίδευσης του Ομίλου.

Αναγνωρίζοντας ότι, η ετοιμότητα για αδιάλειπτη λειτουργία και η προσήλωση στην Υγεία και την Ασφάλεια είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τη βιωσιμότητα του Όμιλου, υλοποιούνται έργα αναβάθμισης των υποδομών και υιοθετούνται βέλτιστες διεθνείς πρακτικές για την πρόληψη και εξάλειψη πιθανών κινδύνων, βελτιώνοντας συνεχώς τις υψηλές επιδόσεις του σε αυτούς τους κρίσιμους τομείς. Στο πλαίσιο αυτό, το 2023 πραγματοποιήθηκαν επενδύσεις 17 εκατομμυρίων ευρώ στις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό, θωρακίζοντας περαιτέρω την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, των συνεργατών και των τοπικών κοινωνιών, που γειτνιάζουν με τις εγκαταστάσεις.

Επιπρόσθετα, πραγματοποιήθηκαν 668 ασκήσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, με σκοπό τη διαφύλαξη της ομαλής και ασφαλούς λειτουργίας των διυλιστηρίων, των εγκαταστάσεων και των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων, καθώς και την ενίσχυση του βαθμού ανταπόκρισης και ετοιμότητας σε πιθανά έκτακτα περιστατικά. Μέρος των ασκήσεων αυτών, διεξήχθησαν από κοινού με το Πυροσβεστικό Σώμα, την ΕΜΑΚ και τις Αστυνομικές και Λιμενικές Αρχές, στο πλαίσιο της ανταλλαγής εμπειριών και τεχνογνωσίας, ενίσχυσης του πνεύματος συνεργασίας και διατήρησης ενός υψηλού επιπέδου ετοιμότητας όλων των μερών, προς όφελος των ανθρώπων μας, των τοπικών κοινωνιών και του περιβάλλοντος.

Στην HELLENiQ ENERGY είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι, καθώς το αδιάκοπο μέλημά μας για την ασφάλεια όλων των εμπλεκόμενων κοινωνικών εταίρων, επί σειρά ετών, αποδίδει καρπούς. Συγκεκριμένα, το 2023, οι δείκτες συχνότητας ατυχημάτων απουσίας και συνολικών τραυματισμών, παρουσίασαν σημαντική μείωση, 28,7% και 22,8% αντίστοιχα, τόσο σε σύγκριση με το 2022, όσο και με τους αντίστοιχους ευρωπαϊκούς δείκτες που διέγραψαν δυστυχώς ανοδική πορεία.

Τα παραπάνω αποτελέσματα σε συνδυασμό με το γεγονός ότι για ακόμα μια χρονιά πετύχαμε τον στόχο για μηδενικά ατυχήματα μεγάλης έκτασης, αποδεικνύουν στην πράξη την απόδοση της ισχυρής δέσμευσής μας στην Υγεία και Ασφάλεια, που συνιστά τον ακρογωνιαίο λίθο της καθημερινής λειτουργίας του Ομίλου.

Λειτουργούμε με αίσθημα ευθύνης, δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία, για την οικονομία, τον άνθρωπο και το περιβάλλον

Με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη, και μέσω της πολυδιάστατης δραστηριότητάς της, η HELLENiQ ENERGY στηρίζει διαχρονικά την οικονομία και την απασχόληση στις χώρες όπου δραστηριοποιείται, οδηγεί τις εξελίξεις στον ενεργειακό κλάδο και επιστρέφει στην κοινωνία την αξία και την εμπιστοσύνη που εισπράττει καθημερινά, δημιουργώντας ένα ισχυρό θετικό αποτύπωμα. Οι άρρηκτοι δεσμοί του Ομίλου με την Ελλάδα και η δέσμευσή του να αποτελεί παράγοντα ευημερίας και ανάπτυξης επιβεβαιώνονται από την πρόσφατη Μελέτη Κοινωνικού και Οικονομικού Αποτυπώματος, που πραγματοποιήθηκε από το Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών, για το 2023.

Ειδικότερα, η συμβολή της HELLENiQ ENERGY τον προηγούμενο χρόνο στην ελληνική οικονομία ανήλθε σε 2,26 δισεκατομμύρια ευρώ, ποσό που αντιστοιχεί στο 1,03% του ΑΕΠ, ενώ η συμμετοχή της στα φορολογικά έσοδα προσέγγισε τα 2,91 δισεκατομμύρια ευρώ. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος ενίσχυσε την εξωστρέφεια της ελληνικής οικονομίας, με τις εξαγωγές του να αγγίζουν τα 6,14 δισεκατομμύρια ευρώ, αντιπροσωπεύοντας το 12,1% των συνολικών εξαγωγών της Ελλάδας. Σημαντική ήταν και η συνεισφορά στην εγχώρια απασχόληση, καθώς υποστήριξε άμεσα και έμμεσα περισσότερες από 30.000 θέσεις πλήρους απασχόλησης, που αντιστοιχούν στο 0,62% της συνολικής απασχόλησης της χώρας και ενισχύοντας έμμεσα περίπου 77.000 πολίτες.

Ο Όμιλος, ως ένας από τους μεγαλύτερους εργοδότες της χώρας μας, έχει δημιουργήσει ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον, που βασίζεται στις αρχές της εμπιστοσύνης, του σεβασμού, της ισότητας και της συμπερίληψης. Μοιραζόμενος το ίδιο όραμα με τους ανθρώπους του, συνεισφέρει ευρύτερα στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, που συνδέονται με την αξιοπρεπή εργασία, την καλή υγεία και ευημερία, καθώς και την ποιοτική εκπαίδευση. Επιπρόσθετα, ανταποκρινόμενος στις σύγχρονες προκλήσεις, την τελευταία πενταετία, έχει προχωρήσει σε μια δυναμική ανανέωση του προσωπικού του κατά 30%, εντάσσοντας στο δυναμικό του τεχνικό προσωπικό και έμπειρα εξειδικευμένα στελέχη, συμβάλλοντας στον επαναπατρισμό Ελλήνων με υψηλή κατάρτιση και τεχνογνωσία.

Λειτουργώντας ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η HELLENiQ ENERGY απαντάει στις ανάγκες και τις προσδοκίες των κοινωνικών εταίρων της, μέσω της πολυδιάστατης και ολοκληρωμένης στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας, που στοχεύει στην ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας, την προστασία του περιβάλλοντος και στην έγκαιρη και ουσιαστική αντιμετώπιση των έκτακτων αναγκών που προκύπτουν. Με προγράμματα που ανήλθαν στα 20,8 εκατομμύρια ευρώ το 2023, επηρέασε θετικά τις ζωές περισσότερων από 750.000 συνανθρώπων μας, στην Ελλάδα και στις υπόλοιπες χώρες δραστηριοποίησης της.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος μέσω στοχευμένων προγραμμάτων επιβραβεύει την αριστεία και την προσπάθεια της νέας γενιάς για μάθηση και ακαδημαϊκές διακρίσεις. Στηρίζει με όλη του την ενέργεια τον αθλητισμό, μέσω της Εθνικής Ομάδας Καλαθοσφαίρισης, της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής, της ιστορικής διοργάνωσης του μηχανοκίνητου αθλητισμού EKO Acropolis Rally και των ερασιτεχνικών ομάδων στους Όμορους Δήμους. Διαφυλάττει την πολιτιστική κληρονομιά, ανακαινίζοντας ιστορικούς χώρους, όπως το Cine Elefsis και η Οικία Αδάμ, αφήνοντας μια ισχυρή παρακαταθήκη στις επόμενες γενιές. Επιπλέον, με στόχο την προστασία και τη φυσική αναγέννηση του περιβάλλοντος, υλοποιεί μεγάλης κλίμακας περιβαλλοντικές παρεμβάσεις, όπως αντιδιαβρωτικά έργα σε πυρόπληκτες περιοχές στη Δυτική Αττική και αναδασώσεις στην Πεντέλη.

Επιπλέον των προγραμματισμένων δράσεων, που υλοποιούνται στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας, σε συνέχεια των καταστροφικών πλημμυρών που έπληξαν την Περιφέρεια Θεσσαλίας, ο Όμιλος υλοποιεί ένα ειδικά σχεδιασμένο πρόγραμμα με στόχο την ανάκαμψη της οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας στην περιφέρεια.

Αναγνωρίζοντας το ειδικό βάρος που φέρει η HELLENiQ ENERGY για τη χώρα μας, με κινητήριο δύναμη τους ανθρώπους και το όραμά μας, θα συνεχίσουμε με όλη μας την ενέργεια να ξεπερνάμε τους εαυτούς μας, να δημιουργούμε μια διαρκώς αυξανόμενη αξία για την οικονομία και την κοινωνία και να διασφαλίζουμε την ενεργειακή ασφάλεια και επάρκεια της χώρας μας, τοποθετώντας τη βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο της λειτουργίας και του στρατηγικού πλάνου μετεξέλιξής μας.

Ανδρέας Σιάμισης
Διευθύνων Σύμβουλος

Δραστηριότητες Ομίλου και Στρατηγική

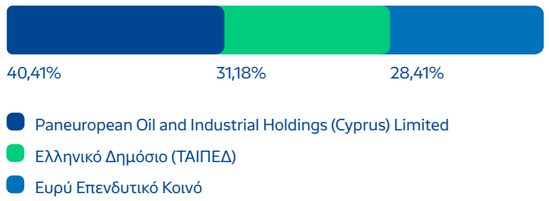
Ο Όμιλος με μια ματιά

Η HELLENiQ ENERGY προσφέρει μια ευρεία γκάμα ενεργειακών προϊόντων, χαμηλού αποτυπώματος άνθρακα στην Ελλάδα, ενώ ταυτόχρονα μέσω της δραστηριότητάς της στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης συμβάλλει στην ενεργειακή μετάβαση των χωρών στις οποίες ασκεί οικονομική δραστηριότητα.

Η στρατηγική της HELLENiQ ENERGY περιλαμβάνει τη μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας των βασικών παραγωγικών και εμπορικών δραστηριοτήτων της, καθώς και στην ανάπτυξη ενός ισορροπημένου χαρτοφυλακίου ενέργειας, αξιοποιώντας στο έπακρο ευκαιρίες που προσφέρει η ενεργειακή μετάβαση. Υιοθετεί κριτήρια ESG στην επιχειρηματική στρατηγική της και αγκαλιάζει την καινοτομία και τον μετασχηματισμό σε όλη την παραγωγική αλυσίδα. Με δραστηριότητα σε όλο το φάσμα της ενεργειακής αλυσίδας αξίας, ο Όμιλος επιδιώκει να είναι η κινητήριος δύναμη για ένα μέλλον με μηδενικό ανθρακικό αποτύπωμα.

Η HELLENiQ ENERGY, με έδρα την Αθήνα (Χειμάρρας 8Α Μαρούσι), αποτελείται από 72 εταιρείες συμπεριλαμβανομένης και της εισηγμένης στα Χρηματιστήρια Αθηνών και Λονδίνου μητρικής εταιρείας. Η κατάσταση των θυγατρικών εταιρειών, το αντικείμενο δραστηριότητάς τους, η μετοχική σύνθεση, το ποσοστό ιδιοκτησίας και άλλες σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023 σελ. 171-173.

Μετοχική Σύνθεση



Οικονομικές Επιδόσεις

€ 12.803 εκατ.
Κύκλος εργασιών

€ 1.237 εκατ.
Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA

€7,28/ μετοχή
Τιμή μετοχής (29.12.2023)

€ 606 εκατ.
Συγκρίσιμα καθαρά κέρδη

Η στρατηγική της HELLENiQ ENERGY εστιάζει στη μεγιστοποίηση των αποδόσεων των βασικών δραστηριοτήτων της, καθώς και στην ανάπτυξη ενός ισορροπημένου χαρτοφυλακίου ενέργειας, αξιοποιώντας στο έπακρο ευκαιρίες που προσφέρει η ενεργειακή μετάβαση.

3
διυλιστήρια στην Ελλάδα συνολικής δυναμικότητας 342 kbpd, που καλύπτουν περίπου το
65%
της συνολικής διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας

6
χώρες δραστηριοποίησης (Ελλάδα, Κύπρος, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας)

60%
μερίδιο της ελληνικής αγοράς στον τομέα του χονδρικού εμπορίου πετρελαιοειδών

1.631
πρατήρια στην Ελλάδα και
323
πρατήρια στο εξωτερικό

99 MW
συνολική αιολική ισχύς σε λειτουργία στην Ελλάδα

256MW
συνολική ισχύς φωτοβολταϊκών σταθμών σε λειτουργία στην Ελλάδα και το εξωτερικό

47 Φ/Β
συστήματα σε στέγες πρατηρίων EKO/ bp

319
υποδομές φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων σε πρατήρια EKO/ bp και σημεία ενδιαφέροντος

6
θαλάσσιες περιοχές σε αρχικό στάδιο ερευνών υδρογονανθράκων στην Ελλάδα

80%
καθετοποίηση παραγωγής πετροχημικών στην Ελλάδα με
>60%
μερίδιο στην ελληνική αγορά

Επιχειρηματικό Μοντέλο

Εισροές

Φυσικό Κεφάλαιο

109 εκατ. βαρέλια αργού πετρελαίου

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

€ 2,95 δισ. σύνολο ιδίων κεφαλαίων Ομίλου

€ 1,62 δισ. καθαρός δανεισμός

Παραγωγικό Κεφάλαιο

€ 8,10 δισ. συνολική ακίνητη περιουσία

€ 290 εκατ. κεφαλαιακές δαπάνες

Πνευματικό Κεφάλαιο

€25 εκατ. άυλα στοιχεία ενεργητικού

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

3.640 άμεσες θέσεις εργασίας

>130.000 ώρες εκπαίδευσης

Κοινωνικό Κεφάλαιο

>14.000 ενεργοί προμηθευτές*

Δημιουργία Αξίας

Όραμα

Ένας ευέλικτος, εξωστρεφής και πρωτοπόρος ενεργειακός Όμιλος που πρωτοστατεί στην ενεργειακή μετάβαση και αξιοποιεί τις ευκαιρίες που πηγάζουν από αυτή.

Στρατηγική

Ανάπτυξη ολοκληρωμένου χαρτοφυλακίου στη βασική επιχειρηματική δραστηριότητα και στην πράσινη ενέργεια, που επιτρέπει να επιτευχθεί το ουδέτερο ισοζύγιο εκπομπών έως το 2050.

Περιβάλλον

Μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, μέσω του ενεργειακού μετασχηματισμού, ώστε να συμβάλουμε στην αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.

Κοινωνία

Διατήρηση εργασιακού περιβάλλοντος με μηδενικά ατυχήματα και συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς και ενσωμάτωση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης κινδύνων.

Δραστηριότητες

Συνεχής διαθεσιμότητα εκροών μέσω ενός ευρέως φάσματος δραστηριοτήτων, με οδηγό στη βιώσιμη ανάπτυξη ένα σαφές στρατηγικό πλάνο που διασφαλίζει την επιχειρησιακή συνέχεια αλλά και την καλύτερη αξιοποίηση και διαχείριση πόρων, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.

- Διύλιση και Εφοδιασμός
- Εμπορία Καυσίμων
- Πετροχημικά/ Χημικά
- Ηλεκτροκίνηση
- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικό αέριο**
- Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
- Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων
- Τεχνικές Μελέτες

Εκροές

15 εκατ. MT
πωλήσεις σε καύσιμα και λιπαντικά

676 χιλ. MT
πωλήσεις σε LPG

276 χιλ. MT
πωλήσεις σε πετροχημικά/ χημικά

659 GWh
η παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια από ΑΠΕ (συμπεριλαμβανόμενου της διάθεσης ενέργειας μέσω ταχυφορτιστών)

>150 τεχνικές μελέτες
σε πελάτες εντός και εκτός Ομίλου, σε Ελλάδα και εξωτερικό

6 θαλάσσιες περιοχές
σε στάδιο ερευνών υδρογονανθράκων στην Ελλάδα

- **13.571 χλμ.** συνολικό μήκος 2D σεισμικών δεδομένων
- **5.782 τετ. χλμ.** συνολική έκταση 3D σεισμικών δεδομένων

3,825 εκατ. τόνοι
επαληθευμένες άμεσες εκπομπές CO_2 (Scope 1)

31%
ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση νερού

>87%
αξιοποίηση παραγόμενων αποβλήτων

Αποτελέσματα

Φυσικό Κεφάλαιο

>750.000 τόνοι συνολική σωρευτική αποφυγή εκπομπών CO_2 από ΑΠΕ μέχρι σήμερα

Έως 68% μείωση βασικών αερίων εκπομπών από το 2013

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

€ 2,26 δισ.[1] συμβολή στο ΑΕΠ της Ελλάδας

€ 2,91 δισ.[1] καταβληθέντες φόροι και τέλη

Παραγωγικό Κεφάλαιο

356 MW συνολική ισχύς των εν λειτουργία φωτοβολταϊκών και αιολικών πάρκων

319 υποδομές φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων σε πρατήρια ΕΚΟ/ bp και σημεία ενδιαφέροντος

Πνευματικό Κεφάλαιο

€ 50 εκατ. ετήσιο όφελος από την ολοκλήρωση του προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

>30.000[1] θέσεις εργασίας υποστηρίζονται στην Ελλάδα (άμεσες, έμμεσες και επαγόμενες)

€ 362 εκατ. μισθοί και παροχές εργαζομένων

Κοινωνικό Κεφάλαιο

€ 11,6 δισ. προστιθέμενη αξία στην εφοδιαστική αλυσίδα

>750.000 επωφελούμενοι από τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας σε Ελλάδα και εξωτερικό

Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν τον Όμιλο.
1. Τα στοιχεία αφορούν τις εταιρείες του Ομίλου με έδρα την Ελλάδα.
*Ως ενεργοί προμηθευτές ορίζονται οι προμηθευτές οι οποίοι είχαν συνεργασία με τον Όμιλο την τελευταία τριετία.
** Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικό αέριο από συγγενείς/ συνδεδεμένες εταιρείες.

Δραστηριότητες Ομίλου

Διύλιση και Εφοδιασμός

Κύρια δραστηριότητα της HELLENiQ ENERGY παραμένει η διύλιση, η οποία πραγματοποιείται από τη θυγατρική εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π.Π. Α.Ε.. Ο Όμιλος λειτουργεί τρία από τα τέσσερα διυλιστήρια στην Ελλάδα (Ασπρόπυργος, Ελευσίνα, Θεσσαλονίκη), στα οποία λαμβάνει χώρα περίπου το 65% της συνολικής διύλισης εθνικά, διατηρώντας τη μεγαλύτερη διυλιστική ικανότητα στη χώρα.

Στα τρία διυλιστήρια βρίσκονται εγκατεστημένες δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου συνολικής χωρητικότητας 6,65 εκατ. m³. Σημειώνεται επιπρόσθετα ότι κατέχει μερίδιο περίπου 60% της ελληνικής αγοράς στον τομέα του χονδρικού εμπορίου πετρελαιοειδών.

Το συγκριτικό πλεονέκτημα της HELLENiQ ENERGY έναντι του εγχώριου και διεθνούς ανταγωνισμού συνίσταται στη δυνατότητα των διυλιστηρίων του Ομίλου να κατεργάζονται ενδιάμεσα προϊόντα (Straight Run Atmospheric Residue - SRAR και Vacuum Gas Oil - VGO) και να προσαρμόζουν το μίγμα και τα επίπεδα κατεργασίας αργού, ανάλογα με τις εκάστοτε οικονομικές εξελίξεις και δεδομένα, λαμβάνοντας υπόψη ταυτόχρονα και τις γεωπολιτικές εξελίξεις στην ευρύτερη περιοχή.

Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την ενεργειακή θωράκιση της χώρας, ενώ παράλληλα επιτυγχάνεται υψηλή κερδοφορία, συγκρινόμενη με τα περιθώρια αναφοράς σε όλες τις φάσεις του οικονομικού κύκλου της διύλισης. Οι σημαντικότερες χώρες προέλευσης του εφοδιασμού αργού το 2023 ήταν το Καζακστάν, το Ιράκ, η Λιβύη, η Σαουδική Αραβία και η Αίγυπτος, που σωρευτικά αντιπροσώπευσαν το 79% των συνολικών προμηθειών αργού.

Κύρια σημεία 2023
Διύλιση και Εφοδιασμός

13%
αύξηση παραγωγής προϊόντων (14,6 εκατ. ΜΤ.)

8,1%
αύξηση των συνολικών πωλήσεων των προϊόντων (15,4 εκατ. τόνοι)

19%
αύξηση των εξαγωγών, οι οποίες αποτελούν το 54% των συνολικών πωλήσεων

- Το ποσοστό των προϊόντων που παρήχθησαν στα διυλιστήρια διαμορφώθηκε ως εξής: 82% το ποσοστό των προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας ενώ το ποσοστό του μαζούτ περιορίστηκε στο 7%.
- Το ποσοστό των ενδιαμέσων προϊόντων και πρώτων υλών που διακινήθηκαν μεταξύ των τριών διυλιστηρίων υπερέβη το 14% της συνολικής τροφοδοσίας, συνεισφέροντας στη βελτιστοποίηση της λειτουργίας στους τομείς παραγωγής, διακίνησης και εμπορίας.
- Επιτυχής ολοκλήρωση των προγραμματισμένων συντηρήσεων στα τρία διυλιστήρια.

Εμπορία Καυσίμων

Αναφορικά με τη χονδρική εμπορία καυσίμων σημειώνεται ότι οι πωλήσεις διενεργούνται από τη θυγατρική εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π.Π. Α.Ε. προς τις εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών στην Ελλάδα, μεταξύ των οποίων και η θυγατρική του Ομίλου ΕΚΟ ΑΒΕΕ, καθώς και προς συγκεκριμένους ειδικούς πελάτες, όπως οι Ένοπλες Δυνάμεις. Η όποια πλεονάζουσα παραγωγή εξάγεται.

Όλα τα προϊόντα διύλισης του Ομίλου καλύπτουν τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές (Euro VI). Ως προς τη λιανική εμπορία, η HELLENiQ ENERGY κατέχει κυρίαρχη θέση στην Ελλάδα, μέσω της θυγατρικής εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ. Την ηγετική θέση του Ομίλου μαρτυρά το εκτεταμένο δίκτυο λιανικών πωλήσεων που απαρτίζεται από 1.631 πρατήρια που φέρουν τα εμπορικά σήματα ΕΚΟ και bp, εκ των οποίων τα 220 είναι ιδιολειτουργούμενα.

Ομοίως, ο Όμιλος πρωτοστατεί στις πωλήσεις υγραερίου, βιομηχανικών, αεροπορικών και ναυτιλιακών καυσίμων, καθώς και λιπαντικών.

Στο εξωτερικό, η HELLENiQ ENERGY κατέχει σημαντική θέση στην εμπορία καυσίμων στις αγορές της Ν.Α. Ευρώπης, μέσω ενός δικτύου 323 πρατηρίων και των θυγατρικών της εταιρειών σε Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας.

Στη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας το δίκτυο πρατηρίων φέρει το σήμα ΟΚΤΑ, ενώ στις λοιπές χώρες φέρει το σήμα ΕΚΟ.

Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει το πληρέστερο δίκτυο εφοδιασμού καυσίμων με:

- 16 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων,
- 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια,
- 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου και
- 1 μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών.

Κύρια σημεία 2023
Εμπορία Καυσίμων

8,8%
αύξηση των πωλήσεων των αεροπορικών καυσίμων στην Ελλάδα, λόγω αυξημένης τουριστικής κίνησης σε σχέση με το 2022

Ηγετική θέση
της ΕΚΟ στα καύσιμα Αεροπορίας και Ναυτιλίας στην Ελλάδα

Βελτίωση
μεριδίου αγοράς των σημάτων ΕΚΟ και bp στην Ελλάδα

- Υψηλή συμμετοχή των διαφοροποιημένων καυσίμων κίνησης (βενζίνες 98 &100 οκτανίων, ενισχυμένο πετρέλαιο κίνησης) στις συνολικές πωλήσεις καυσίμων κίνησης των πρατηρίων.
- Ανάπτυξη και εμπλουτισμός του προγράμματος επιβράβευσης ΕΚΟ Smile και λανσάρισμα του αντίστοιχου προγράμματος BPme στην Ελλάδα
- Στην Κύπρο και το Μαυροβούνιο οι τοπικές θυγατρικές κατέχουν ηγετική θέση στις αγορές τους, ενώ στη Βουλγαρία και τη Σερβία, οι θυγατρικές του Ομίλου κατέχουν μικρότερο μερίδιο αγοράς.

Πετροχημικά

Οι δραστηριότητες των πετροχημικών επικεντρώνονται στην παραγωγή και εμπορία πολυπροπυλενίου, φιλμ BOPP (Biaxially Oriented PolyPropylene Films), Cast φιλμ και διαλυτών, καθώς και στην εισαγωγή και εμπορία πλαστικών και χημικών προϊόντων. Η HELLENiQ ENERGY, μέσω της θυγατρικής DIAXON Α.Ε., διαθέτει το μοναδικό καθετοποιημένο συγκρότημα παραγωγής πετροχημικών στην Ελλάδα, το οποίο αποτελεί το συγκριτικό της πλεονέκτημα στον συγκεκριμένο κλάδο.

Η DIAXON παράγει και διαθέτει μια ευρεία γκάμα πετροχημικών στην Ελλάδα, με βασικά προϊόντα το πολυπροπυλένιο και τα παράγωγά του. Η καθετοποίηση της παραγωγής συνεπάγεται υψηλό μερίδιο στην εγχώρια αγορά που υπερβαίνει το 60%, ενώ οι εξαγωγές της ανέρχονται στο 19% της παραγωγής.

Η αλυσίδα παραγωγής προϊόντων προπυλενίου - πολυπροπυλενίου - BOPP/Cast αποτελεί τη βασική δραστηριότητα των πετροχημικών λαμβάνοντας υπόψη τη συμμετοχή της εν λόγω δραστηριότητας στα οικονομικά μεγέθη του τομέα. Η παραγωγή πολυπροπυλενίου στηρίζεται στην τεχνολογία της Basell, μια από τις κορυφαίες διεθνώς.

Το εργοστάσιο παραγωγής πολυπροπυλενίου που βρίσκεται στη Θεσσαλονίκη τροφοδοτείται κυρίως με προπυλένιο, το οποίο παράγεται στο διυλιστήριο του Ομίλου στον Ασπρόπυργο. Αντίστοιχα, μέρος του παραγόμενου πολυπροπυλενίου αποτελεί την πρώτη ύλη για τη μονάδα παραγωγής BOPP/Cast φιλμ στην Κομοτηνή.

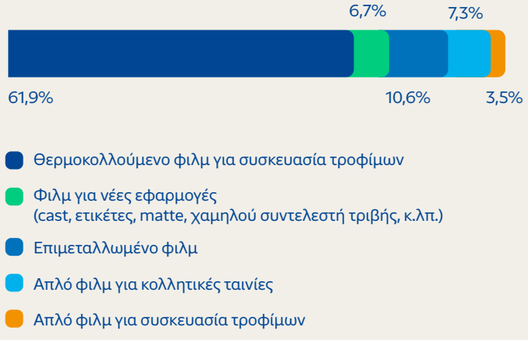
Κύρια σημεία 2023
Πετροχημικά

66%
των πωλήσεων των πετροχημικών προϊόντων εξάγεται σε άλλες χώρες

€ 302 εκατ.
οι πωλήσεις των πετροχημικών (43 εκατ. ευρώ Συγκρίσιμο EBITDA)

Διείσδυση
στην αγορά Cast Film και διάθεση στη αγορά αειφόρων προϊόντων BOPP φιλμ

Κατανομή των πωλήσεων ανά κατηγορία φιλμ



Κύρια σημεία 2023
Ηλεκτρική Ενέργεια και Φυσικό Αέριο

6,2%
το μερίδιο αγοράς της ELPEDISON

826 MW
συνολική ισχύς του νέου σταθμού συνδυασμένου κύκλου στη Θεσσαλονίκη της ELPEDISON, με καύσιμο φυσικό αέριο (σε φάση ανάπτυξης)

€ 19 εκατ.
συνεισφορά της ELPEDISON στα κέρδη του Ομίλου (έναντι 62 εκατ. ευρώ το 2022)

- Η διαδικασία πώλησης του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε.» από το ΤΑΙΠΕΔ, η οποία βρισκόταν σε αναστολή από τον Μάρτιο 2021, ακυρώθηκε τον Οκτώβριο 2023 από το ΤΑΙΠΕΔ. Οι μέτοχοί της, ΤΑΙΠΕΔ και HELLENiQ ENERGY, εξετάζουν τις συνθήκες που διαμορφώνονται στην εγχώρια και τις διεθνείς αγορές φυσικού αερίου και αξιολογούν εναλλακτικές δυνατότητες αξιοποίησης του εν λόγω περιουσιακού στοιχείου.

Ηλεκτρική Ενέργεια και Φυσικό Αέριο

Στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας και του φυσικού αερίου, η HELLENiQ ENERGY συμμετέχει στην κοινοπραξία ELPEDISON BV (50% HELLENiQ ENERGY, 50% EDISON) και στη ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. και ΔΕΠΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΡΓΩΝ Α.Ε. (35% HELLENiQ ENERGY, 65% ΤΑΙΠΕΔ).

Η ELPEDISON αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους ανεξάρτητους παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, με συνολική εγκατεστημένη ισχύ 840 MW συνδυασμένου κύκλου με καύσιμο φυσικό αέριο (420 MW στη Θεσσαλονίκη και 420 MW στη Θίσβη Βοιωτίας). Αναπτύσσει επίσης, έναν νέο σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνδυασμένου κύκλου στη Θεσσαλονίκη, με καύσιμο φυσικό αέριο, συνολικής ισχύος 826 MW. Στον κλάδο του φυσικού αερίου, είναι επίσης, ένας από τους μεγαλύτερους ανεξάρτητους ιδιωτικούς εισαγωγείς και προμηθευτές φυσικού αερίου στην Ελλάδα, με τα 2/3 των συνολικών της προμηθειών φυσικού αερίου να προέρχονται από απευθείας εισαγωγές Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου. Μέσω του δικτύου καταστημάτων της, καθώς και των σημείων φόρτισης για Ηλεκτρικά Οχήματα έχει επεκτείνει τις ενεργειακές υπηρεσίες της και σε επίπεδο λιανικής, προωθώντας Λύσεις Ενεργειακής Απόδοσης Έξυπνου Σπιτιού. Επιπρόσθετα, έχει ξεκινήσει δραστηριότητες για την παροχή Υπηρεσιών Ενεργειακής Απόδοσης μεγαλύτερης κλίμακας, με στόχο βιομηχανικούς χώρους, μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες και κτιριακά συγκροτήματα γραφείων.

Η ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ είναι ο κύριος εισαγωγέας φυσικού αερίου, ενώ προμηθεύει μεγάλους καταναλωτές (ηλεκτροπαραγωγοί, βιομηχανίες και εταιρείες παροχής φυσικού αερίου) αλλά και μεσαίους ή μικρότερους καταναλωτές μέσω της ΕΠΑ Αττικής. Η ΔΕΠΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΡΓΩΝ περιλαμβάνει το σύνολο των δραστηριοτήτων για την ανάπτυξη, διαχείριση, λειτουργία και κατασκευή διασυνοριακών έργων μεταφοράς φυσικού αερίου.

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Η HELLENiQ ENERGY δραστηριοποιείται ενεργά στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, μέσω της θυγατρικής της HELLENiQ RENEWABLES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., η οποία ιδρύθηκε το 2006.

Το χαρτοφυλάκιο του Ομίλου αποτελείται από έργα σε λειτουργία, συνολικής ισχύος 356 MW στην Ελλάδα και την Κύπρο, καθώς και έργα φωτοβολταϊκών συστημάτων, αιολικών πάρκων και έργα αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος άνω των 4,2 GW, τα οποία βρίσκονται σε διάφορα στάδια ανάπτυξης. Η προτεραιότητα του Ομίλου είναι η ανάπτυξη χαρτοφυλακίου ΑΠΕ σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος στα επόμενα χρόνια, διαφοροποιώντας έτσι συνολικά το ενεργειακό προφίλ του Ομίλου και συμβάλλοντας σε αντιστάθμιση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Οι ενδιάμεσοι στόχοι για τον περαιτέρω ενεργειακό μετασχηματισμό του Ομίλου, περιλαμβάνουν την επίτευξη εγκατεστημένης ισχύος μεγαλύτερης του 1 GW έως το 2025, ενώ έχει τεθεί ένας φιλόδοξος στόχος εγκατεστημένης ισχύος άνω των 2 GW έως το 2030.

Τα κυριότερα έργα σε λειτουργία είναι:

- 1 Φ/Β πάρκο ισχύος 204 MW στην Κοζάνη,
- αιολικά πάρκα συνολικής ισχύος 99 MW σε Μάνη, Εύβοια και Μεσσηνία,
- συγκροτήματα Φ/Β σταθμών συνολικής ισχύος 16 MW στη Βοιωτία,
- 8 Φ/Β σταθμοί σε διάφορες εγκαταστάσεις του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των 3 διυλιστηρίων, συνολικής ονομαστικής ισχύος 21 MW,
- 2 Φ/Β σταθμοί συνολικής ισχύος 15 MW στην Κύπρο,
- 47 Φ/Β συστήματα σε στέγες πρατηρίων ΕΚΟ/ bp και
- 5 Φ/Β συστήματα στην Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας συνολικής ισχύος 440 kW.

Το χαρτοφυλάκιο των εν λειτουργία έργων υπολογίζεται ότι παρήγαγε περί τις 658 GWh ενέργειας το 2023, με ετήσιο όφελος σε επίπεδο εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα άνω των 350.000 τόνων ανά έτος.

Κύρια σημεία 2023
Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

211 MW
σε στάδιο ανάπτυξης στην Ρουμανία, έπειτα από δεσμευτική συμφωνία με τη MYTILINEOS για την κατασκευή και απόκτηση χαρτοφυλακίου 4 Φ/Β πάρκων

180 MW
σε στάδιο ανάπτυξης στην Κοζάνη, έπειτα από δεσμευτική συμφωνία με τη LIGHTSOURCE RENEWABLE ENERGY GREECE HOLDINGS (UK) LIMITED για την απόκτηση χαρτοφυλακίου Φ/Β πάρκων

3 σταθμοί αποθήκευσης ενέργειας
συνολικής ισχύος 100 MW και εγγυημένης (ωφέλιμης) χωρητικότητας 200 MWh συγκαταλέχθηκαν στα επιλέξιμα έργα, έπειτα από τη συμμετοχή του Ομίλου στην Ανταγωνιστική Διαδικασία Υποβολής Προσφορών για τη χορήγηση Επενδυτικής και Λειτουργικής Ενίσχυσης σε Σταθμούς Αποθήκευσης Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΣΑΗΕ)

- Υπογραφή δεσμευτικής συμφωνίας, για την απόκτηση χαρτοφυλακίου Φ/Β, συνολικής ισχύος 26 MW, στην Κύπρο.
- Οριστικοποίηση των όρων συνεργασίας και σύσταση της διοικούσας επιτροπής για την υλοποίηση έργων υπεράκτιων αιολικών πάρκων στην Ελλάδα σε συνεργασία 50-50% με την RWE Renewables GmbH.
- Επέκταση του προγράμματος "net-zero energy network" (μηδενικές εκπομπές στην κατανάλωση ενέργειας) μέσω εγκατάστασης Φ/Β συστημάτων στις στέγες των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων στην Ελλάδα.

Κύρια σημεία 2023
Ηλεκτροκίνηση

244 νέα σημεία φόρτισης
σε πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ (ΕΚΟ & bp) στην Ελλάδα και σε άλλα σημεία ενδιαφέροντος

Κύρια σημεία 2023
Τεχνικές Μελέτες

> 150 έργα
σε πελάτες εντός και εκτός Ομίλου, σε Ελλάδα και εξωτερικό

€ 11,3 εκατ.
κύκλος εργασιών της ΑΣΠΡΟΦΟΣ

Ηλεκτροκίνηση

Η HELLENiQ ENERGY δραστηριοποιείται στον τομέα της ηλεκτροκίνησης, μέσω της ElpeFuture, η οποία λειτουργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτροκίνησης (Π.Υ.Η.), αλλά και ως Φορέας Εκμετάλλευσης Υποδομών Φόρτισης (Φ.Ε.Υ.Φ.Η.Ο.), όπως επίσης και ως Φορέας Διεκπεραίωσης Συναλλαγών (Φ.Δ.Σ.).

Στοχεύει στην εδραίωσή της στην αγορά αλλά και στην περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου φόρτισης σε πρατήρια με φορτιστές ταχείας και υπερταχείας φόρτισης, αλλά και σε σημεία ενδιαφέροντος με δημιουργία κόμβων απλής φόρτισης.

Παράλληλα, η εταιρεία έχει συνάψει συνεργασίες με άλλες εταιρείες (B2B) για φόρτιση εταιρικών στόλων και φιλοδοξεί στην επέκταση του δικτύου με επιπλέον συνεργασίες.

Διαθέτει:

- 70 ταχυφορτιστές ισχύος 50 έως 120 kW σε πρατήρια του Ομίλου (ΕΚΟ & bp), τόσο σε αυτοκινητόδρομους όσο και σε αστικές περιοχές,
- 249 υποδομές φόρτισης ισχύος 22 kW σε χώρους στάθμευσης,
- πλατφόρμα διαχείρισης υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης και εφαρμογή για smartphones ElpeFuture ChargenGo.

Τεχνικές Μελέτες

Ο Όμιλος παρέχει τεχνικές (engineering) και συμβουλευτικές υπηρεσίες στον τομέα της ενέργειας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, μέσω της θυγατρικής εταιρείας του, ΑΣΠΡΟΦΟΣ, η οποία λειτουργεί σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και πρακτικές, ενώ είναι πιστοποιημένη βάσει των προτύπων ISO 9001, ΕΛΟΤ 1429, ISO 14001 και ISO 45001.

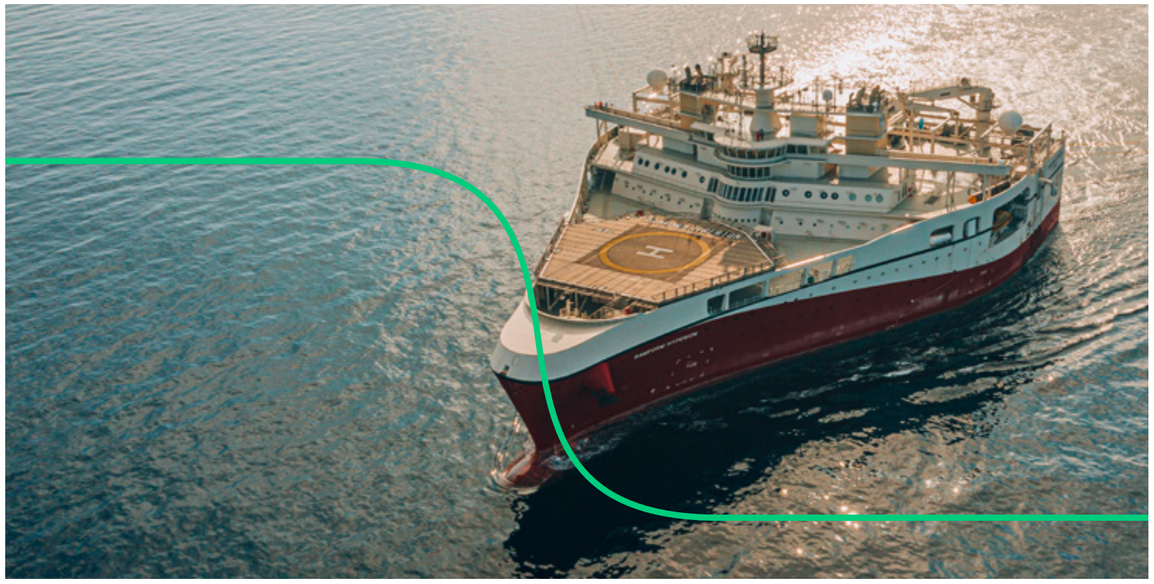
Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων

Η HELLENiQ ENERGY, μέσω της θυγατρικής της HELLENiQ UPSTREAM ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., παρακολουθεί και συμμετέχει στις εξελίξεις στον τομέα της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα, σε επιλεγμένες περιοχές. Λαμβάνει χώρα είτε αυτοδύναμα, είτε σε κοινοπραξία με διεθνείς εταιρείες του κλάδου, λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε συνθήκες της εγχώριας και διεθνούς αγοράς.

Οι ενέργειες εκτίμησης του δυναμικού σε υδρογονάνθρακες πραγματοποιούνται με την εκτέλεση γεωφυσικών καταγραφών, κατά τις οποίες τηρούνται αφενός μεν όλα τα μέτρα περιβαλλοντικής προστασίας, αφετέρου, δε, εκτελούνται με απόλυτο σεβασμό προς τις δραστηριότητες των τοπικών κοινωνιών. Ο Όμιλος εστιάζει την δραστηριότητά του στην Ελλάδα και προχωρά στην προώθηση στρατηγικών συνεργασιών με διεθνείς εταιρείες του κλάδου.

Συγκεκριμένα οι περιοχές δραστηριοποίησης στην Ελλάδα είναι:

- η θαλάσσια περιοχή 10 («Block 10») του Ιονίου Πελάγους στον Κυπαρισσιακό κόλπο (HELLENiQ UPSTREAM ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΚΟΣ ΚΟΛΠΟΣ 100%, Εντολοδόχος),
- η θαλάσσια περιοχή Ιόνιο, στη Δυτική Ελλάδα (HELLENiQ UPSTREAM IONIO 100%, Εντολοδόχος),
- η θαλάσσια ερευνητική περιοχή του Θρακικού Πελάγους στο Βόρειο Αιγαίο (HELLENiQ UPSTREAM ΘΡΑΚΙΚΟ ΠΕΛΑΓΟΣ 25% σε κοινοπραξία με Calfrac Well Services Ltd. 75%),
- η θαλάσσια περιοχή 2 («Block 2») δυτικά της Κέρκυρας (HELLENiQ UPSTREAM ΔΥΤΙΚΗ ΚΕΡΚΥΡΑ 25% σε επιχειρηματικό σχήμα με την Energean Hellas 75% (Εντολοδόχος) και
- οι δύο θαλάσσιες περιοχές δυτικά και νοτιοδυτικά της Κρήτης (ExxonMobil - Εντολοδόχος 70%, HELLENiQ UPSTREAM ΔΥΤΙΚΑ ΚΑΙ HELLENiQ UPSTREAM ΝΟΤΙΟΔΥΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ 30%).



Κύρια σημεία 2023

Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων

- Στο «Block 10», στην περιοχή του Κυπαρισσιακού Κόλπου, τον Ιανουάριο 2023 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία των δισδιάστατων γεωφυσικών καταγραφών (2D), μήκους 1.200 χλμ. Επίσης, στις 6 Ιανουαρίου ολοκληρώθηκε και η πρόσκτηση των τρισδιάστατων σεισμικών καταγραφών (3D) έκτασης 2.450 τ.χιλ. Το έργο ολοκληρώθηκε με απόλυτη επιτυχία, μηδενικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα και σεβασμό στις τοπικές κοινωνίες, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας, που προβλέπονται από την εθνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία και αποτελούν κανόνες καλής πρακτικής της βιομηχανίας. Μέχρι τον Ιούνιο του 2024 θα έχει ολοκληρωθεί η επεξεργασία και ερμηνεία των νέων γεωφυσικών δεδομένων.
- Στο Block «Ιόνιο», τον Ιανουάριο 2023 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία των δισδιάστατων γεωφυσικών καταγραφών (2D), μήκους 1.600 χλμ. Επίσης στις 12 Δεκεμβρίου 2022 ολοκληρώθηκε η πρόσκτηση τρισδιάστατων σεισμικών καταγραφών (3D) έκτασης 1.150 τ. χιλ., και μέχρι τον Ιούνιο του 2024 θα έχει ολοκληρωθεί η επεξεργασία και ερμηνεία των νέων γεωφυσικών δεδομένων.
- Στη θαλάσσια περιοχή του Ιονίου «Block 2», Δυτικά της Κέρκυρας, όπου η Energean Hellas Ltd. (75%) είναι ο Εντολοδόχος και η HELLENiQ UPSTREAM ΔΥΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ κατέχει ποσοστό 25% στην Σύμβαση Μίσθωσης, τον Νοέμβριο 2022 ολοκληρώθηκε η καταγραφή τρισδιάστατων σεισμικών (3D) έκτασης 2.212 τ. χλμ. Επίσης τον Ιανουάριο 2024 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία των δεδομένων αυτών.
- Στις θαλάσσιες περιοχές «Δυτικά Κρήτης» και «Νοτιοδυτικά Κρήτης», βρίσκεται σε εξέλιξη η 1η Ερευνητική Φάση των παραχωρήσεων. Μετά την αποχώρηση της TotalEnergies από την Σύμβαση Μίσθωσης και τις σχετικές συναινέσεις από Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας & ΕΔΕΥΕΠ, το τελικό επιχειρηματικό σχήμα διαμορφώθηκε ως ExxonMobil Exploration & Production Greece (Crete) B.V (70%, Operator) και ΕΛΠΕ ΔΥΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ/ ΕΛΠΕ ΝΟΤΙΟΔΥΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ (30%). Επιπλέον, τον Φεβρουάριο 2023 ολοκληρώθηκαν οι δισδιάστατες σεισμικές καταγραφές (2D) Multiclient μήκους 12.278 χλμ.
- Τέλος, η επεξεργασία των δεδομένων (2D) στις θαλάσσιες περιοχές «Δυτικά Κρήτης» και «Νοτιοδυτικά Κρήτης», όπου η ExxonMobil Exploration & Production Greece (Crete) B.V είναι ο Εντολοδόχος με ποσοστό 70% και συμμετέχει η HELLENiQ UPSTREAM ΔΥΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ/ HELLENiQ UPSTREAM ΝΟΤΙΟΔΥΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ με ποσοστό 30%, βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί αρχές του 2024 ενώ θα ακολουθήσει και η ερμηνεία τους.

Στρατηγική Ομίλου

Η HELLENiQ ENERGY συμβάλλει σημαντικά στην ενεργειακή μετεξέλιξη της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, εξασφαλίζοντας τις μέγιστες δυνατές αποδόσεις από τις βασικές δραστηριότητές της, ενώ ταυτοχρόνως αξιοποιεί και αναπτύσσει ένα διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο ενέργειας. Στο πλαίσιο αυτό, του διαρκώς μεταβαλλόμενου ενεργειακού τομέα, ο Όμιλος προσαρμόζεται και αναδιαμορφώνεται, ώστε να συνεχίσει να πρωτοστατεί και να πρωταγωνιστεί στην αγορά ενέργειας, με βασικό στόχο τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός του και τη βαθμιαία, αλλά διαρκή ενεργειακή μετάβαση σε ανανεώσιμες και εναλλακτικές μορφές ενέργειας και καύσιμα φιλικότερα για το περιβάλλον.

Σύμφωνα με το στρατηγικό πλάνο «Vision 2025», η αναπτυξιακή στρατηγική της HELLENiQ ENERGY για το μέλλον θεμελιώνεται σε τρεις καίριους πυλώνες, οι οποίοι υποστηρίζονται από οριζόντιες πρωτοβουλίες, με στόχο την ανάπτυξη και διαφοροποίηση του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου, την αύξηση της κερδοφορίας και τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους.

Στρατηγικοί Πυλώνες

1. Ενίσχυση και απανθρακοποίηση των δραστηριοτήτων downstream*:

Εξέλιξη της διύλισης και των πετροχημικών μέσω της απανθρακοποίησης και της λειτουργικής βελτιστοποίησης, ανάπτυξη των διεθνών δραστηριοτήτων και ενίσχυση της πελατοκεντρικής προσέγγισης της εμπορίας με σύγχρονες ψηφιακές λύσεις.

2. Επέκταση της αλυσίδας αξίας downstream* σε παρακείμενες δραστηριότητες (adjacent areas):

Ανάπτυξη σημαντικής παρουσίας στα βιοκαύσιμα, ενίσχυση των υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης και διερεύνηση ευκαιριών στην αγορά υδρογόνου, την ανακύκλωση και τα συνθετικά καύσιμα.

3. Διαφοροποίηση και ανάπτυξη σε πράσινη ενέργεια:

Ανάπτυξη και ενσωμάτωση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και αποθήκευσης στο χαρτοφυλάκιο μας, αύξηση της γεωγραφικής διαφοροποίησης, περαιτέρω ανάπτυξη των δυνατοτήτων διαχείρισης και εμπορίας ενέργειας, καθώς και βελτίωση της θέσης μας στον τομέα του ηλεκτρισμού.

Λειτουργικό Μοντέλο και Διακυβέρνηση

Οι οριζόντιες πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν μια σειρά από δράσεις που στοχεύουν στην επίτευξη διαφόρων στόχων: α) διεύρυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού, β) έμφαση στη λειτουργική βελτιστοποίηση, γ) αναδιοργάνωση και επένδυση σε ανθρώπινο κεφάλαιο, δ) ενσωμάτωση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης κινδύνων στο επιχειρηματικό μοντέλο και ε) επαναπροσδιορισμός της στρατηγικής ESG. Τα παραπάνω συμβάλλουν στον πρωταρχικό στόχο του Ομίλου για βελτίωση κατά 30% του αποτυπώματος αερίων του θερμοκηπίου έως το 2030, με 20% επιπλέον αποφυγή εκπομπών μέσω της ανάπτυξης του χαρτοφυλακίου ΑΠΕ, καθώς και στη δέσμευσή του για ουδέτερο ισοζύγιο εκπομπών έως το 2050.

Ένα εξίσου σημαντικό σημείο αποτελεί η σταδιακή ρεαλιστική στροφή στην έως τώρα μονόπλευρη οπτική για τον ενεργειακό τομέα, με την παραδοχή, ότι τα πετρελαιοειδή είναι μέρος της επίλυσης και είναι απαραίτητο να συμβάλλουν με πιο ουσιαστικό τρόπο στην ενεργειακή μετάβαση. Η αναπτυξιακή στρατηγική της HELLENiQ ENERGY ενσωματώνει περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, καθώς και ζητήματα που σχετίζονται με την εταιρική διακυβέρνηση και αποτελεί ξεκάθαρα μια ολοκληρωμένη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης.

*Διύλιση, πετροχημικά & εμπορία

Στρατηγικοί Πυλώνες

Η στρατηγική της HELLENiQ ENERGY βασίζεται σε τρεις πυλώνες και υποστηρίζεται από ένα συνεχώς βελτιούμενο μοντέλο λειτουργίας και διακυβέρνησης.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Το Πρόγραμμα Horizon, αποτελεί βασικό πυλώνα του προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού της HELLENiQ ENERGY και εφαρμόζεται με ιδιαίτερη επιτυχία συμβάλλοντας στο ευρύτερο πρόγραμμα μετασχηματισμού. Αναβαθμίζει τον τρόπο εργασίας, συντελώντας στη βελτίωση των εταιρικών αποδόσεων και επεκτείνει το αποτύπωμα του Ομίλου σε νέες περιοχές επιχειρηματικής δραστηριότητας. Επιπλέον, συμβάλλει με σημαντικά οφέλη στον τομέα της ασφάλειας και της αποτελεσματικότερης διαχείρισης κινδύνων, καθώς και στη δραστική μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη δημιουργία κουλτούρας καινοτομίας.

Το Πρόγραμμα Horizon αξιοποιεί ψηφιακές τεχνολογίες και εισάγει βέλτιστες πρακτικές μέσα από ένα πλήθος δράσεων και έργων σε 4 βασικούς πυλώνες:

Λειτουργικοί Πυλώνες Προγράμματος HORIZON

Ψηφιακό Διυλιστήριο

Μετεξέλιξη των διυλιστηρίων σε συνεργατικά, πλήρως συνδεδεμένα και ψηφιοποιημένα.

Ψηφιακή Λιανική Εμπορία

Ψηφιοποίηση λειτουργιών με τη δημιουργία των πρατηρίων του μέλλοντος για εξατομικευμένη εμπειρία πελατών.

Ψηφιακές Ομιλικές Λειτουργίες

Αξιοποίηση σύγχρονων επιχειρησιακών εφαρμογών μέσω αυτοματοποιημένων τεχνικών και εισαγωγής καινοτόμων εργαλείων.

Ψηφιακός Πυρήνας

Εκσυγχρονισμός του κεντρικού συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) αξιοποιώντας καινοτόμες τεχνολογίες.

Το 2023 ήταν μια χρονιά σημαντικής προόδου για το Πρόγραμμα Horizon. Ένας μεγάλος αριθμός ψηφιακών δράσεων υλοποιήθηκε στα διυλιστήρια, σχετικά με έργα βελτιστοποίησης της εφοδιαστικής αλυσίδας, εισαγωγής ψηφιακής πλατφόρμας Ισοζυγίου Μάζας, επέκτασης του συστήματος παρακολούθησης και διαχείρισης κατανάλωσης ενέργειας, ψηφιοποίησης των διαδικασιών ασφαλείας για χρήση στο πεδίο, εξέλιξης των μηχανισμών αξιοποίησης τύπων αργού πετρελαίου με χρήση μοντέλων μηχανικής μάθησης.

Παράλληλα, δημιουργήθηκαν ψηφιακές λύσεις στον προγραμματισμό και τη διαχείριση έργων συντήρησης ευρείας κλίμακας (Shutdown Turnaround Optimisation), στη στρατηγική προληπτικής συντήρησης, προγραμματισμού και διαχείρισης κύκλου ζωής υλικοτεχνικών πόρων, καθώς και αναπτύχθηκαν διαδικασίες προσομοίωσης και βελτιστοποίησης σε πραγματικό χρόνο στις παραμέτρους λειτουργίας κρίσιμων διυλιστηριακών μονάδων. Αναφορικά με τις δράσεις που σχετίζονται με τις εταιρικές λειτουργίες, την Εμπορία και τον Ψηφιακό Πυρήνα, τέθηκαν σε εφαρμογή μοντέλα αυτοματοποίησης και ανάλυσης δεδομένων που εξοικονομούν χρόνο, ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο ανθρώπινου λάθους και ταυτόχρονα αναβαθμίζουν την παραγωγικότητα και τον τρόπο λειτουργίας των οργανωτικών μονάδων. Ξεκίνησε η μετάβαση των κεντρικών συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (SAP ERP), προς ένα ενιαίο και σύγχρονο σύστημα προηγμένων δυνατοτήτων (S4HANA), ενώ βρίσκεται σε διαδικασία ολοκλήρωσης η εισαγωγή μιας πλατφόρμας στρατηγικής διαχείρισης χαρτοφυλακίου, χρηματοοικονομικών ροών και διαθεσίμων. Επίσης, εξελίσσεται διαρκώς το Σύστημα Πιστότητας (Loyalty) για τη Λιανική Εμπορία σε Ελλάδα και εξωτερικό, ενώ με επιτυχία λειτούργησαν: το νέο σύστημα Ανθρώπινου Δυναμικού, το έργο ψηφιοποίησης των Προμηθειών Ομίλου και η Ψηφιακή Ακαδημία η οποία παρέχει τη δυνατότητα εκπαίδευσης και προσωπικής εξέλιξης σε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου πάνω σε σύγχρονα και καινοτόμα θέματα.

Επίσης, η HELLENiQ ENERGY επιλέχθηκε ως μια από τις πρώτες 500 εταιρείες παγκοσμίως για να συμμετάσχει σε Early Access Program σχετικό με την εισαγωγή εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης στο ψηφιακό περιβάλλον εργασίας, το οποίο παρέχει νέες ευκαιρίες παραγωγικότητας (Productivity GenAI).

Το πρόγραμμα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού ξεκίνησε πριν από τέσσερα χρόνια, με τις σωρευτικές επενδύσεις να φθάνουν στα €50 εκατ., έχοντας απτά οικονομικά αποτελέσματα. Συγκεκριμένα, το σωρευτικό οικονομικό όφελος έχει ήδη υπερβεί τα €60 εκατ. και εκτιμάται ότι θα φθάσει στα €160 εκατ. μέχρι το τέλος του 2025, ενώ σε ετήσια βάση το εκτιμώμενο όφελος από το 2025 και μετά εκτιμάται ότι θα υπερβεί τα €50 εκατ..

>100
ψηφιακές πρωτοβουλίες

>500
άτομα σε ομάδες εργασίας

>1.500
ώρες εκπαίδευσης

Το 2024 έχουν ήδη προγραμματιστεί πολλές νέες πρωτοβουλίες/ έργα, με στόχο να ωθήσουν περαιτέρω τον μετασχηματισμό του Ομίλου και να συμβάλλουν στην ασφάλεια, την ανταγωνιστικότητα, την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών, καθώς και στην απλοποίηση και την εναρμόνιση των λειτουργιών, αναβαθμίζοντας την εργασιακή εμπειρία των εργαζομένων και την εξυπηρέτηση πελατών και συνεργατών. Ενδεικτικά, εντός του 2024 αναμένονται:

- Ψηφιοποίηση καναλιού επικοινωνίας και εξυπηρέτησης καταναλωτών μέσα από το πρόγραμμα e-ΕΚΟ.
- Επέκταση ψηφιακών λύσεων σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου (συμπεριλαμβανομένων των ΑΠΕ και της Ηλεκτροκίνησης).
- Αξιοποίηση νέων τεχνολογικών τάσεων και ενσωμάτωσή τους.
- Ανάπτυξη κεντρικοποιημένων δεδομένων στρατηγικής διαχείρισης με σκοπό την αξιοποίησή τους σε ολιστικές λύσεις.

Βιώσιμη Ανάπτυξη

Συνεργασία με τους Κοινωνικούς Εταίρους

Καίρια θέση στο μηχανισμό λήψης αποφάσεων της HELLENiQ ENERGY κατέχουν οι κοινωνικοί εταίροι. Για τον λόγο αυτό και στο πλαίσιο διενέργειας της ανάλυσης ουσιαστικότητας, ο Όμιλος επανακαθορίζει τους κοινωνικούς εταίρους που συμμετέχουν, επηρεάζουν ή/και υφίστανται σημαντικές επιδράσεις από τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, σύμφωνα με τις αρχές/ αξίες, τη στρατηγική, την αγορά και την εγγύτητα των δραστηριοτήτων του με αυτούς. Συγκεκριμένα, προσδιορίζει εκ νέου και επανακαθορίζει τη σύνθεση όλων των κοινωνικών εταίρων και τους τρόπους επικοινωνίας μαζί τους, ώστε να διασφαλίζει την αποτελεσματική και αμφίδρομη επικοινωνία, ενώ λαμβάνει υπόψιν του τις ανησυχίες, ανάγκες και επιθυμίες τους. Τέλος, προκειμένου να μειώσει τους δυνητικούς κινδύνους και να εντοπίσει τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τον άνθρωπο και το περιβάλλον, ο Όμιλος επικοινωνεί ανά τακτά χρονικά διαστήματα με τους κοινωνικούς εταίρους του. Περαιτέρω πληροφόρηση σχετικά με τους τρόπους και τη συχνότητα επικοινωνίας, παρέχεται στη δημοσιοποίηση GRI 2-29. Οι ομάδες κοινωνικών εταίρων της HELLENiQ ENERGY όπως προσδιορίστηκαν, παρουσιάζονται παρακάτω.

Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας

Η ανάλυση ουσιαστικότητας αποτελεί ένα βασικό εργαλείο για την αναγνώριση, τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των προτεραιοτήτων που θέτει η HELLENiQ ENERGY για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Για τον λόγο αυτό υλοποιεί την ανάλυση ουσιαστικότητας συστηματικά από το 2013. Επιπλέον ο Όμιλος, στο πλαίσιο της αλληλεπίδρασής του με τους κοινωνικούς του εταίρους, αξιολογεί συνεχώς την επίδρασή του στον άνθρωπο και το περιβάλλον. Αυτή η τακτική επισκόπηση του επιτρέπει να εντοπίζει εγκαίρως και να διαχειρίζεται τις επιδράσεις της δραστηριότητάς του, ακόμα και εάν αυτές μεταβληθούν είτε προκύψουν νέες. Παράλληλα, η HELLENiQ ENERGY έχει αναπτύξει μια σαφή διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, η οποία ενσωματώνει τους κινδύνους που απορρέουν από θέματα ESG (Environment – Social - Governance).

Υλοποιώντας το στρατηγικό επιχειρηματικό πλάνο μετεξέλιξης και βιώσιμης ανάπτυξης, ο Όμιλος μετασχηματίζεται με ταχείς ρυθμούς, παραμένοντας παράλληλα ευθυγραμμισμένος με τα διεθνή πρότυπα βιωσιμότητας. Τον Δεκέμβριο του 2023, η HELLENiQ ENERGY προχώρησε σε ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας (Double Materiality), για πρώτη φορά, λαμβάνοντας υπόψη το πρότυπο European Sustainability Reporting Standards (ESRS), τηρώντας, ωστόσο, ταυτόχρονα τις απαιτήσεις των GRI Standards, ως κύριο πρότυπο αναφοράς για την κατάρτιση του παρόντος απολογισμού.

Ουσιαστικότητα Επιδράσεων (Impact Materiality) – Προσέγγιση "Inside-out"

Προκειμένου να προσδιοριστούν οι θετικές και αρνητικές (υφιστάμενες και δυνητικές) επιδράσεις, που απορρέουν από τις δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές σχέσεις του Ομίλου και επηρεάζουν τον άνθρωπο και το περιβάλλον, η HELLENiQ ENERGY συνεργάστηκε με κύριους εκπροσώπους κοινωνικών εταίρων, ειδικούς και εμπειρογνώμονες σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, πραγματοποιώντας προσωπικές συνεντεύξεις μαζί τους. Επιπλέον, λήφθηκαν υπόψη: α) το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου, β) πρότυπα βιωσιμότητας, όπως το GRI 11-Oil & Gas Supplement, το SASB, το TNFD και το UNEP Impact Radar, γ) εσωτερικές και λοιπές εξωτερικές πηγές για την κατανόηση των αιτιών των επιδράσεων. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα βήματα που ακολουθήθηκαν για την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας δίνεται στη δημοσιοποίηση GRI 3-1.

Κριτήρια αξιολόγησης θετικών επιδράσεων
Κλίμακα (scale)
Έκταση (scope)
Πιθανότητα πρόκλησης (likelihood)
Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών επιδράσεων
Κλίμακα (scale)
Έκταση (scope)
Ανεπανόρθωτος χαρακτήρας της επίδρασης (irremediable character)
Πιθανότητα πρόκλησης (likelihood)

Μία επίδραση είναι «ουσιαστική» όταν πληροί τα κριτήρια που ορίζονται - σε υψηλό επίπεδο ουσιαστικότητας - στην προσέγγιση της Ουσιαστικότητας Επιδράσεων (Impact Materiality) ή στην προσέγγιση της Χρηματοοικονομικής Ουσιαστικότητας (Financial Materiality) ή και στις δύο προσεγγίσεις.

Η HELLENiQ ENERGY προσδιόρισε είκοσι δύο (22) επιδράσεις, οι οποίες αξιολογήθηκαν για το θετικό (positive) ή/και αρνητικό (negative) τους αποτύπωμα στον άνθρωπο ή στο περιβάλλον, τόσο κατά το πραγματικό/ τρέχον οικονομικό έτος 2023 (actual impact), όσο και στο ενδεχόμενο να προκύψουν έως το 2028 (potential impact), με βάση τη φύση των δραστηριοτήτων, τις επιχειρηματικές σχέσεις, τις γεωγραφικές περιοχές ή άλλους σχετικούς παράγοντες (η ανάλυση περιλάμβανε τους κρίσιμους προμηθευτές, συνεργάτες, κύριους πελάτες και λοιπούς παράγοντες της 1ης βαθμίδας - Tier 1 - της αλυσίδας αξίας).

Η αξιολόγηση των επιδράσεων (θετικών και αρνητικών, υφιστάμενων και δυνητικών) επικυρώθηκε από τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής και τα Ανώτερα Στελέχη του Ομίλου, μέσα από τη συμμετοχή τους σε ειδικές ομάδες αξιολόγησης. Τα αποτελέσματα των ομάδων αξιολόγησης καθόρισαν το όριο ουσιαστικότητας (threshold). Τα αποτελέσματα της Ουσιαστικότητας Επιδράσεων (Impact Materiality) παρουσιάζονται στα ακόλουθα σχήματα (σελ. 33-34).

Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα (Financial Materiality) – Προσέγγιση "Outside-in"

Η HELLENiQ ENERGY αξιοποίησε τα αποτελέσματα της Ουσιαστικότητας Επιδράσεων (Impact Materiality) για να αναγνωρίσει και να αξιολογήσει τις ευκαιρίες (opportunities) και τους κινδύνους (risks), που προκύπτουν από τις επιδράσεις που δημιουργεί ο Όμιλος στον άνθρωπο και το περιβάλλον. Η αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών πραγματοποιήθηκε σε δύο χρονικούς ορίζοντες: α) το πραγματικό/ τρέχον οικονομικό έτος 2023 (current) και β) με μεσοπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα το 2028 (anticipated). Επίσης λήφθηκαν υπόψη: α) τα αποτελέσματα αξιολόγησης κινδύνων Ομίλου, β) οι εξαρτήσεις (dependencies) από φυσικούς, ανθρώπινους και κοινωνικούς πόρους, γ) πρότυπα βιωσιμότητας, όπως το SASB, το CDSB και περιβαλλοντικές μελέτες, δ) εκθέσεις βιωσιμότητας ομοειδών εταιρειών σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα βήματα που ακολουθήθηκαν για την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας δίνεται στη δημοσιοποίηση GRI 3-1.

Κριτήρια αξιολόγησης κινδύνων και ευκαιριών
Μέγεθος οικονομικού αντικτύπου (magnitude)
Πιθανότητα πρόκλησης (likelihood)

Τα αποτελέσματα της Χρηματοοικονομικής Ουσιαστικότητας (Financial Materiality) παρουσιάζονται στα ακόλουθα σχήματα.

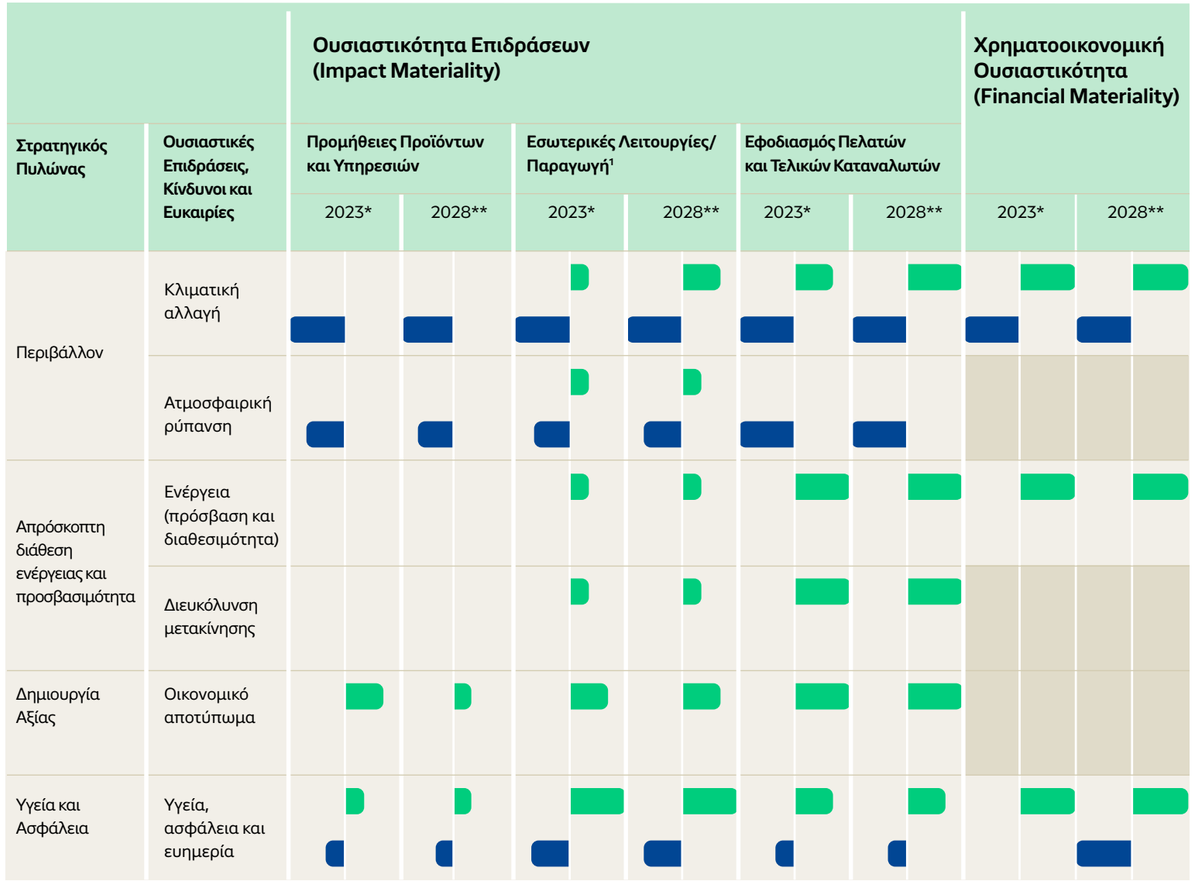
Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality)

Για τον προσδιορισμό της διπλής ουσιαστικότητας των επιδράσεων του Ομίλου, λήφθηκε υπόψη η σχέση μεταξύ της Ουσιαστικότητας Επιδράσεων (Impact Materiality) και της Χρηματοοικονομικής Ουσιαστικότητας (Financial Materiality), καθώς και τις αλληλεξαρτήσεις μεταξύ των δύο αυτών διαστάσεων. Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2024 και τα αποτελέσματά της επικυρώθηκαν από τη Διοίκηση της HELLENiQ ENERGY, και συγκεκριμένα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης του Διοικητικού Συμβουλίου, ενώ παράλληλα συνοδεύονται από δέσμευση της Διοίκησης για την εφαρμογή αποτελεσματικών πολιτικών με βάση τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Οι ουσιαστικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες της HELLENiQ ENERGY σε πραγματική/τρέχουσα βάση (οικονομικό έτος 2023), είναι επτά (7) και παρουσιάζονται στο ακόλουθο σχήμα, παράλληλα με τις λοιπές δεκαπέντε (15) αναγνωρισμένες επιδράσεις, κινδύνους και ευκαιρίες.

[1] Αποτελεί ουσιαστική επίδραση, κίνδυνο ή/και ευκαιρία σύμφωνα με τα κριτήρια της προσέγγισης της Ουσιαστικότητας Επιδράσεων (Impact Materiality) και της προσέγγισης της Χρηματοοικονομικής Ουσιαστικότητας (Financial Materiality).
[2] Αποτελεί ουσιαστική επίδραση, σύμφωνα με τα κριτήρια που ορίζονται στην προσέγγιση της Ουσιαστικότητας Επιδράσεων (Impact Materiality).

Ουσιαστικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες της HELLENiQ ENERGY



Πίνακας Συμβόλων Ουσιαστικότητα Επιδράσεων
Βαθμός αρνητικού αντικτύπου — Βαθμός θετικού αντικτύπου

Πίνακας Συμβόλων Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα
Βαθμός συνέπειας κινδύνου — Βαθμός αξιοποίησης ευκαιρίας

Κάτω από το όριο ουσιαστικότητας

Η επιτυχημένη ολοκλήρωση του πρώτου κύκλου του στρατηγικού πλάνου «Vision 2025» συμπίπτει με την απόφαση να ληφθούν υπόψη τα ESRS Standards. Σε αυτό το πλαίσιο, οι ουσιαστικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες της HELLENiQ ENERGY και συνολικά η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας αναδεικνύει αφενός τη σημασία τους για τη λειτουργία και τη μακροπρόθεσμη στρατηγική του Ομίλου, αφετέρου διασφαλίζει τη συνέχιση της εφαρμογής της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης σε συνάφεια με το μακρόπνοο και σε βάθος σχέδιο του Ομίλου για την κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον.

1. Συμπεριλαμβάνονται οι ενδοομιλικές συναλλαγές.
* Πραγματική/ τρέχουσα βάση - 2023 (actual/ current)
** Μεσοπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας - 2028 (potential/ anticipated)

Στόχοι ESG & Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η HELLENiQ ENERGY επενδύει σήμερα για ένα βιώσιμο μέλλον δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Υιοθετεί κριτήρια ESG στην επιχειρηματική στρατηγική της και στην κατανομή κεφαλαίων, εντάσσοντας τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης στον πυρήνα των δράσεών της, με στόχο τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος σε όλες τις δραστηριότητες και την επίτευξη της κλιματικής ουδετερότητας. Έχει ενσωματώσει στη στρατηγική της τους παγκόσμιους Στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (SDGs), δίνοντας προτεραιότητα στη διάδοσή τους και συμμετέχει ενεργά στην προσπάθεια επίτευξής τους μέσω στοχευμένων πολιτικών, δράσεων και κοινωνικών προγραμμάτων. Ανά πυλώνα ESG (Περιβάλλον – Κοινωνία – Εταιρική Διακυβέρνηση), έχει θέσει βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους, τους οποίους παρακολουθεί και αναδιαμορφώνει σύμφωνα με τη στρατηγική μετεξέλιξης του Ομίλου.

Στόχοι ESG

Πυλώνας	Στόχοι		Χρονικός Ορίζοντας	Σύνδεση με SDGs
Ε- Περιβάλλον				
Εκπομπές GHG	**30%**	Μείωση συνολικών εκπομπών CO_2 Scope 1 και 2 (σε σχέση με το έτος βάσης 2019)	Ετήσιος Στόχος	SDG 13
ΑΠΕ	**1GW**	Εγκατεστημένη ισχύς σε ΑΠΕ και περαιτέρω αποφυγή εκπομπών CO_2 κατά 20% • Αρχική εστίαση σε onshore αιολικά και φωτοβολταϊκά	Βραχυπρόθεσμοι Στόχοι (2024-2026)	SDG 13 SDG 12
	2 GW	• Μεσοπρόθεσμη εστίαση σε offshore αιολικά, αποθήκευση ενέργειας, υδρογόνο	Μεσοπρόθεσμοι Στόχοι (2027-2028)	SDG 13 SDG 12
Ηλεκτροκίνηση	**~5.000**	Σημεία φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων σε πρατήρια EKO/bp και δημόσια προσβάσιμα σημεία φόρτισης	Βραχυπρόθεσμοι Στόχοι (2024-2026)	SDG 7
Βιώσιμα/ εναλλακτικά καύσιμα	**1,8 kta**	Παραγωγή πράσινου υδρογόνου μέσω ηλεκτρόλυσης, με χρήση 250MW ενέργειας από ΑΠΕ	Μεσοπρόθεσμοι Στόχοι (2027-2028)	SDG 7 SDG 9 SDG 13
Βιώσιμα/ εναλλακτικά καύσιμα	**>140 kta**	Παραγωγή βιώσιμων καυσίμων (μονάδα παραγωγής βιοντήζελ μέσω επαναχρησιμοποίησης μαγειρικών ελαίων (UCO) στο διυλιστήριο Θεσσαλονίκης και ανάπτυξη μια νέας αυτόνομης μονάδας παραγωγής SAF στο διυλιστήριο Ασπροπύργου)*	Μεσοπρόθεσμοι Στόχοι (2027-2028)	SDG 7 SDG 9 SDG 13
Απόβλητα	**15%**	Μέγιστο ποσοστό των αποβλήτων που θα οδηγούνται προς τελική διάθεση – ταφή	Μακροπρόθεσμοι Στόχοι (2030)	SDG 6 SDG 13
S- Κοινωνία				
Υγεία και Ασφάλεια	**0**	Θανατηφόρα ατυχήματα	Ετήσιος Στόχος	SDG 3
Υγεία και Ασφάλεια	**2Q European benchmarking level**	Άνοδος στο 2ο τεταρτημόριο του κλάδου στην Ευρώπη, με βάση τον δείκτη συχνότητας του αριθμού ατυχημάτων (LWIFs)	Βραχυπρόθεσμοι Στόχοι (2024-2026)	SDG 3
Υγεία και Ασφάλεια	**2Q European benchmarking level**	Άνοδος στο 2ο τεταρτημόριο του κλάδου στην Ευρώπη, με βάση τον δείκτη συχνότητας του αριθμού συμβάντων διεργασιών (PSER)	Βραχυπρόθεσμοι Στόχοι (2024-2026)	SDG 3
Υγεία και Ασφάλεια	**100%**	Ποσοστό εφαρμογής του Συστήματος Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, στην Ελλάδα και το εξωτερικό	Μεσοπρόθεσμοι Στόχοι (2027-2028)	SDG 3
Απασχόληση	**<4%**	Δείκτης εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων (τιμή διαμέσου εξαετίας)	Βραχυπρόθεσμοι Στόχοι (2024-2026)	SDG 8
Απασχόληση	**15%**	Αύξηση αριθμού γυναικών σε θέσεις διοικητικής ευθύνης (σε σχέση με το έτος βάσης 2023)	Βραχυπρόθεσμοι Στόχοι (2024-2026)	SDG 5 SDG 8
Εκπαίδευση	**> από τον μέσο όρο των ανθρωποωρών εκπαίδευσης των 3 προηγούμενων ετών**	Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών ανά εκπαιδευόμενο	Ετήσιος Στόχος	SDG 4
Εταιρική Υπευθυνότητα	**>1,5 εκατ. επωφελούμενοι**	Πλάνο δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας Ομίλου	Βραχυπρόθεσμοι Στόχοι (2024-2026)	SDG 3 SDG 8 SDG 11
G- Εταιρική Διακυβέρνηση				
Συμμόρφωση	**0**	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία, σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά, εργασιακά και κοινωνικά	Ετήσιος Στόχος	SDG 16
Συμμόρφωση	**100%**	Ποσοστό κάλυψης ετήσιου προγράμματος εσωτερικών ελέγχων	Ετήσιος Στόχος	SDG 16
Ψηφιακός Μετασχηματισμός	**>130**	Πρωτοβουλίες προγράμματος Horizon του Ψηφιακού Μετασχηματισμού Ομίλου	Βραχυπρόθεσμοι Στόχοι (2024-2026)	SDG 9
Προμήθειες	**100%**	Αξιολόγηση των βασικών προμηθευτών του Ομίλου με κριτήρια ESG	Μακροπρόθεσμοι Στόχοι (2030)	SDG 8 SDG 9 SDG 12

Ετήσιος Στόχος | Βραχυπρόθεσμοι Στόχοι (2024-2026) | Μεσοπρόθεσμοι Στόχοι (2027-2028) | Μακροπρόθεσμοι Στόχοι (2030)

* στο στάδιο μελέτης σκοπιμότητας

Ευρωπαϊκή Ταξινομία

Ο Κανονισμός Ταξινομίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Κανονισμό (ΕΕ) 2020/852), αποτελεί ένα από τα βασικά εργαλεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την επίτευξη του στόχου κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050. Διευκολύνει τη διοχέτευση κεφαλαίων σε δραστηριότητες που συμβάλλουν σημαντικά στην επίτευξη των στόχων της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, όπως η κλιματική ουδετερότητα, η ανθεκτικότητα, η μηδενική ρύπανση, η διατήρηση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων, η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία και η βιώσιμη χρήση των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων. Σύμφωνα με τον Κανονισμό Ταξινομίας, η HELLENiQ ENERGY υπέβαλε για πρώτη φορά έκθεση το 2022 (οικονομικό έτος 2021), ενώ για το 2023 (οικονομικό έτος 2022) η έκθεση βρίσκεται διαθέσιμη στην εταιρική ιστοσελίδα, στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023 (σελ. 115-154).

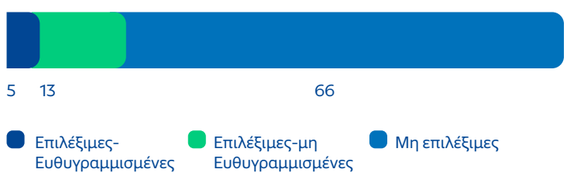
Η HELLENiQ ENERGY έχει προσδιορίσει συνολικά εβδομήντα δύο (72) οικονομικές δραστηριότητες ως επιλέξιμες στο πλαίσιο των δώδεκα (12) ευρύτερων οικονομικών δραστηριοτήτων που ορίζονται στην Ταξινομία της ΕΕ, που αφορούν τους στόχους CCM (Climate Change Mitigation), CCA (Climate Change Adaptation), WTR (Water and Marine Resources) και CE (Circular Economy). Ο Όμιλος δεν έχει προσδιορίσει οικονομικές δραστηριότητες οι οποίες να είναι επιλέξιμες για τους άλλους δύο στόχους, δηλαδή τους PPC (Pollution Prevention and Control) και BIO (Biodiversity and Ecosystems). Από τις 72 επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο δώδεκα οικονομικών δραστηριοτήτων που ορίζονται στην Ταξινομία της ΕΕ, πενήντα πέντε (55) δραστηριότητες πληρούν τα κριτήρια σημαντικής συμβολής (SCC) στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής (CCM) για πέντε οικονομικές δραστηριότητες που ορίζονται από την Ταξινομία της ΕΕ.

Μετά τη διενέργεια ελέγχου επιλεξιμότητας και ευθυγράμμισης με την Ταξινομία για όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου, όπως αναλύεται διεξοδικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023, ακολουθεί η συνοπτική περιγραφή των αποτελεσμάτων.

Κύκλος Εργασιών 2023 (εκατ. €)

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες 2023 (εκατ. €)

Λειτουργικές Δαπάνες 2023 (εκατ. €)



Μη επιλέξιμες

- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου
- Λοιπά πετροχημικά που δεν χαρακτηρίζονται επιλέξιμα
- Εμπορία καυσίμων
- Διύλιση, εφοδιασμός και εμπορία
- Δραστηριότητες έρευνας και παραγωγής υδρογονανθράκων

Επιλέξιμες –μη ευθυγραμμισμένες

- Παραγωγή προπυλενίου (CCM)
- Παραγωγή πολυπροπυλενίου (CCM)
- Παραγωγή φιλμ διαξονικού πολυπροπυλενίου (BOPP) (CE)
- Θαλάσσιες μεταφορές ορυκτών καυσίμων (CCM)
- Υπηρεσίες ανάπτυξης βάσεων δεδομένων και τεχνολογιών πληροφορικής (ΤΠ) (CCM)
- Ιδιοκτησία κτιρίων για τα κεντρικά γραφεία και άλλα γραφεία (CCM)
- Λογισμικό για την παρακολούθηση διαρροών στα δίκτυα ύδρευσης (CE)
- Λύσεις για τη διαχείριση απογραφής πόρων για την αποδοτικότητα της χρήσης των πόρων (WTR)

Επιλέξιμες – ευθυγραμμισμένες

- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ηλιακή ενέργεια (CCM)
- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από αιολική ενέργεια (CCM)
- Υπηρεσίες εκμετάλλευσης υποδομών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων (CCM)
- Λύσεις βελτιστοποίησης της κατάρτισης ενεργειακών μοντέλων για τη μείωση των εκπομπών CO_2 (CCM)
- Ιδιοκτησία κτιρίων για τα κεντρικά γραφεία και άλλα γραφεία (CCM)

Η HELLENiQ ENERGY έχει προσδιορίσει συνολικά εβδομήντα δύο (72) οικονομικές δραστηριότητες ως επιλέξιμες στο πλαίσιο των δώδεκα (12) ευρύτερων οικονομικών δραστηριοτήτων που ορίζονται στην Ευρωπαϊκή Ταξινομία.

Αξιολόγηση της Επίδοσης σε Δείκτες ESG

Η HELLENiQ ENERGY συμμετέχει σε διεθνείς πρωτοβουλίες και δράσεις με σκοπό την αξιολόγησή της από διεθνείς οργανισμούς και ανεξάρτητους φορείς, οι οποίοι χρησιμοποιούν δείκτες αξιολόγησης αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική της επίδοση. Πιστή στη δέσμευσή της να λειτουργεί με διαφάνεια, εδώ και αρκετά χρόνια δημοσιοποιεί τις επιδόσεις της, ακολουθώντας διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και πλαίσια αναφοράς ESG.

Επιπλέον αξίζει να αναφερθεί ότι η HELLENiQ ENERGY έχει ενταχθεί στον χρηματιστηριακό δείκτη αειφορίας Financial Times Stock Exchange-Russell Group (FTSE), FTSE4Good Index Series από το 2016 και στον ATHEX ESG από το 2021.

Φορέας Αξιολόγησης ESG	Βαθμολογία ESG	Βαθμολογική Κλίμακα		Έτος Αναφοράς	Σχόλια
		Υψηλό	Χαμηλό		
CDP	B	A	D-	2022	Κλιματική Αλλαγή 2023 – Βαθμίδα Management
S&P Global	52*	100	0	2022	Αύξηση συγκριτικά με το 2021 (βαθμολογία: 50) Top percentile (85)* Oil & Gas Refining & Marketing
SUSTAINALYTICS	27,37**	0	100	2022	Βαθμολογία κινδύνου ESG: Μέτρια (Α' τρίμηνο 2024) / Ποιοτική επίδοση – «Controversies»: 1 χαμηλή (Α' τρίμηνο 2023)
MSCI	BBB***	AAA	CCC	2022	ESG Controversies: no controversies - Χαμηλότερος κίνδυνος
ecovadis	"Silver Recognition Level"	100	0	2022	Απονέμεται από τον φορέα αξιολόγησης Ecovadis στη θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΕΚΟ ΑΒΕΕ
Bloomberg	5,2 Leading	10	0	2022	Βαθμολογία επιπέδου δημοσιοποίησης ESG: 59
LSEG DATA & ANALYTICS	B- 57	A+	D-	2022	Τρίτο τεταρτημόριο («καλή σχετικά επίδοση ESG και άνω του μέσου όρου βαθμός διαφάνειας δημοσιοποιημένων δεδομένων ESG») / Βαθμολογία ESG Controversies: A+****

Αξιολόγηση Διαφάνειας

ATHEX ESG INDEX	95% Διαφάνεια	100	0	2022	Powered by ATHEX ESG Data Portal

*Βαθμολογία 27 Οκτωβρίου 2023
** ESG risk rating rating
***Παράχθηκε από τον MSCI ESG Research 02 Απριλίου 2024, (βλ. σχετική δήλωση)
****Πηγή Eikon

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
Η ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ HELLENiQ ENERGY Holdings S.A. ΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ MSCI ESG RESEARCH LLC Ή ΤΩΝ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΗΣ ("MSCI") ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΛΟΓΟΤΥΠΩΝ MSCI, ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΣΗΜΑΤΩΝ, ΣΗΜΑΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΕΠΩΝΥΜΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ, ΔΕΝ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΧΟΡΗΓΙΑ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΣΥΣΤΑΣΗ Ή ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ HELLENiQ ENERGY Holdings A.E. ΑΠΟ ΤΗΝ MSCI. ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ MSCI ΕΙΝΑΙ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΤΗΣ MSCI Ή ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΤΑ ΟΝΟΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΑ ΛΟΓΟΤΥΠΑ MSCI ΕΙΝΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΣΗΜΑΤΑ Ή ΣΗΜΑΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ MSCI.

Βραβεύσεις Ομίλου

Εταιρεία	Διακρίσεις
HELLENiQ ENERGY	**Health & Safety Awards 2023** Διάκριση με το κορυφαίο βραβείο **"Health & Safety Initiative of the Year"**, καθώς συγκέντρωσε συνολικά τη μεγαλύτερη βαθμολογία στις ενότητες "Activities at Work Establishments" και "Innovative Application of Systems or Technology for QHS", ενώ παράλληλα απέσπασε **4 επιμέρους βραβεία:** • **Βραβείο Winner** στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ για την «Ολιστική προσέγγιση & Βελτίωση επιδόσεων Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία», • **Βραβείο Gold** στην ΕΛΠΕ Δ.Ε.Π.Π.Π. για τη «Χορηγία κινητής μονάδας UAV (drone) στην 2η ΕΜΑΚ», • **Βραβείο Gold** στην ΕΛΠΕ Δ.Ε.Π.Π.Π. σε συνεργασία με την PARALOS TRADING S.A. για την «Αξιοποίηση καινοτόμου τεχνολογίας εκπαίδευσης μέσω Virtual Reality (VR) για τη βελτίωση της εκπαίδευσης στην Πυρασφάλεια», • **Βραβείο Silver** στην ΕΛΠΕ Δ.Ε.Π.Π.Π. για την «Αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών UAVs (drones) για τη βελτίωση των επιδόσεων σε Υγεία, Ασφάλεια, Πυρασφάλεια & Περιβάλλον».
HELLENiQ ENERGY	**KPMG - People Excellence Awards 2023** Διπλό βραβείο στην κατηγορία **«Αξιοποίηση δεδομένων ανθρώπινου δυναμικού για τις αποφάσεις του αύριο»** για τις πρακτικές που εφάρμοσε η Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου στο πλαίσιο των προγραμμάτων μετεξέλιξης και μετασχηματισμού.
HELLENiQ UPSTREAM	**4th Operators Forum** Τα βραβεία **«Υποδειγματική Αποτελεσματικότητα» & «Εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών ως προς την διαχείριση του θαλάσσιου περιβάλλοντος»** στην HELLENiQ UPSTREAM από την ΕΔΕΥΕΠ (Ελληνική Διαχειριστική Εταιρεία Υδρογονανθράκων και Ενεργειακών Πόρων).
HELLENiQ ENERGY	**Bravo Sustainability Dialogue & Awards 2023** Ειδική Διάκριση στον πυλώνα Environment, στη θεματική **«Αντιμετώπιση Κλιματικής Αλλαγής»**.
HELLENiQ ENERGY	**Green Brand Awards** • **Βραβείο Gold** στην κατηγορία Green Synergies για τα πρώτα βιώσιμα αεροπορικά καύσιμα στην Ελλάδα από την HELLENiQ ENERGY σε πτήσεις της AEGEAN • **Βραβείο Bronze** στην κατηγορία Green CSR για την HELLENiQ ENERGY για την εθελοντική δράση καθαρισμού παραλιών και χώρων πρασίνου
HELLENiQ ENERGY	**Hellenic Responsible Business Awards** • **Βραβείο Gold** για το Πρόγραμμα Υποτροφιών και Επιβραβεύσεων **«Proud of Youth»** • **Βραβείο Bronze** στην κατηγορία **«Ανταπόκριση σε Έκτακτη Ανάγκη»** με το Πρόγραμμα **«Κύμα Ζεστασιάς»** για τη συνεισφορά του Ομίλου με καύσιμα στα μεγαλύτερα Δημόσια Παιδιατρικά Νοσοκομεία της χώρας, στα σχολεία των όμορων δήμων, αλλά και σε πολύτεκνες οικογένειες χαμηλού εισοδήματος
HELLENiQ ENERGY	**Βράβευση Ετήσιου Απολογισμού** **6 Βραβεία Gold, 1 βραβείο Silver, 1 βραβείο Winner και 1 διάκριση** για τον Ετήσιο Απολογισμό 2022 σε διεθνείς διαγωνισμούς: STEVIE International Business Awards 2023, ARC Awards International 2023, IADA, German Design Awards 2024, Galaxy Awards 2023 και PR Awards.
ΕΚΟ	**Energy Mastering Awards** **Βραβείο Winner** στην ΕΚΟ, για το **«Πρόγραμμα μετεξέλιξης για εξοικονόμηση ενέργειας και βιώσιμη λειτουργία»**.
DIAXON	**Σύνδεσμος Βιομηχανιών Ελλάδας** Βραβείο **«ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΞΙΑ» 2022 για το Περιβάλλον**
ΕΚΟ SERBIA	**Υπηρεσία Ασφάλειας Οδικής Κυκλοφορίας Σερβίας** **Τιμητική βράβευση** για τη συμβολή στην **ευαισθητοποίηση σχετικά με την Οδική Ασφάλεια**, στην Εμπορική Διευθύντρια της ΕΚΟ SERBIA, Natasa Vuksic.
ΕΛΠΕ Δ.Ε.Π.Π.Π.	**Health & Safety Manager of the Year 2023** Βραβεύτηκε ο Διευθυντής Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων του Διυλιστηρίου Ελευσίνας, κ. Αστέριος Λιάλιος.
HELLENiQ ENERGY	**Rising Star της ERTC** (European Refinery Technology Conference) Διάκριση στελέχους του Ομίλου για την καλύτερη παρουσίαση στον διαγωνισμό (Σταμάτης Σαρρής-Διεύθυνση Ψηφιακού μετασχηματισμού, Τμήμα Αριστοποίησης Λειτουργίας και Ενεργειακού Μετασχηματισμού).
HELLENiQ ENERGY	**«20 under 40 - Sustainability 2023» του περιοδικού Manufacturing** Ένταξη στη λίστα στελέχους του Ομίλου για την προσφορά του σε έργα που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, την ορθολογική διαχείριση πόρων και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής (Ζωή Νάσιου-Τμήμα Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου).

Συμμετοχές σε Οργανισμούς

Η HELLENiQ ENERGY, συνεργάζεται συστηματικά με τους κοινωνικούς της εταίρους συμμετέχοντας σε οργανώσεις, ενώσεις και φορείς με στόχο την βέλτιστη εφαρμογή και την αδιάκοπη υλοποίηση της στρατηγικής της για βιώσιμη ανάπτυξη, προς όφελος της κοινωνίας, των ανθρώπων και του περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη, ως απλό μέλος ή/και συμμετέχοντας σε διοικητικά όργανα και επιτροπές των φορέων/ενώσεων, έχει ενεργή συμμετοχή στους παρακάτω οργανισμούς:

CONCAWE (επιστημονικό τμήμα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού των Διυλιστηρίων FuelsEurope)	**HYDROGEN EUROPE**	**Διεθνής Ένωση Φορολογικού Δικαίου** (International Fiscal Association)	**European Fuel Manufacturers Association** (EFMA)
Gas Industry Advisory Committee (GIAC)	**CSR Hellas**	**Global Compact Network Hellas**	**UN Global Compact**
Union European Lubricants Industry (UEIL)/ Επιτροπής Αειφορίας	**Ελληνικό Ινστιτούτο Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων** (ΕΛ.ΙΝ.Η.Ο.)	**ΣΕΒ** Συμβούλιο Βιώσιμης Ανάπτυξης	**Global Sustain**
Ελληνική Επιστημονική Ένωση Αιολικής Ενέργειας (ΕΛΕΤΑΕΝ)	**Σύνδεσμος Ελληνικών Χημικών Βιομηχανιών** (ΣΕΧΒ)	**ΣΕΒ** Επιτροπές ESG, Περιβάλλοντος και Υγιεινής & Ασφάλειας	**Σύνδεσμος Εταιρειών Εμπορίας Πετρελαιοειδών Ελλάδος** (ΣΕΕΠΕ)
CSR Europe	**eFuel Alliance**	**Σύνδεσμος Εξαγωγέων Βορείου Ελλάδος**	**Global CCS Institute**

ESG

Περιβάλλον

Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή

Η Προσέγγιση του Ομίλου
48

Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας και Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου
53

Παραγωγή και Αποθήκευση Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές
56

Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων
59

Συμμετοχή σε Ερευνητικά Προγράμματα
61

Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων

Η Προσέγγιση του Ομίλου
66

Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα
67

Αρχές Κυκλικής Οικονομίας: Βιώσιμη Διαχείριση Νερού και Αποβλήτων
70

Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα
74

Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή

Η HELLENiQ ENERGY έχει θέσει ως στόχο να μειώσει σε σημαντικό βαθμό το ανθρακικό της αποτύπωμα. Συμβάλλει έτσι, στην αντιμετώπιση και τον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, προωθώντας τον ενεργειακό της μετασχηματισμό με στόχο να μετεξελιχθεί σε μια εταιρεία ουδέτερου αποτυπώματος άνθρακα μέχρι το 2050. Συνεχίζει να επενδύει στην ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, με έμφαση στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), την αποθήκευση ενέργειας, την ηλεκτροκίνηση και τα βιώσιμα και εναλλακτικά καύσιμα, ενώ βασικός στόχος είναι η ανάπτυξη χαρτοφυλακίου ΑΠΕ εγκαταστημένης ισχύος μεγαλύτερης από 1GW έως το 2025 και πάνω από 2GW έως το 2030.

> € 60 εκατ.

επενδύσεις σε προγράμματα ΑΠΕ και έργα που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα

> 750.000 τόνοι

η σωρευτική αποφυγή εκπομπών CO_2 λόγω επενδύσεων σε ΑΠΕ την τελευταία δεκαετία

356 MW

η συνολική εγκατεστημένη ισχύς των εν λειτουργία φωτοβολταϊκών και αιολικών πάρκων

Προμήθεια SAF

(Sustainable Aviation Fuel) έως 4% σε περιεκτικότητα όγκου, στο αεροπορικό καύσιμο JET A1 για τις πτήσεις της AEGEAN από το αεροδρόμιο Θεσσαλονίκης

Η Προσέγγιση του Ομίλου

Η κλιματική αλλαγή αναγνωρίζεται πλέον ως μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που καλείται να αντιμετωπίσει η ανθρωπότητα με τις συνέπειές της να αναφέρονται συχνά και ως κλιματική κρίση. Ήδη οι σχετικές δράσεις για την προσαρμογή και τον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής έχουν νομοθετηθεί και αποτελούν προτεραιότητα σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό αλλά και εθνικό επίπεδο.

Το βασικότερο μέσο για τη συμβολή της HELLENiQ ENERGY στην αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής ήταν και παραμένει η ενίσχυση της ενεργειακής αποδοτικότητας και η εξοικονόμηση ενέργειας. Αν και τα καύσιμα υψηλών περιβαλλοντικών προδιαγραφών (π.χ. μηδενικού θείου), τα οποία έχουν αυξανόμενη ζήτηση κατά την τελευταία δεκαετία, συμβάλλουν σημαντικά στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας, την ίδια στιγμή η ενεργειακή κατανάλωση των μονάδων παραγωγής τους αυξάνεται σημαντικά. Καθίσταται σαφές, ότι η κατανάλωση ενέργειας αντιστοιχεί σε ένα σημαντικό λειτουργικό κόστος των δραστηριοτήτων του Ομίλου και είναι ταυτόχρονα η κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Ο μακροπρόθεσμος στρατηγικός στόχος της HELLENiQ ENERGY είναι να μειώσει σημαντικά το ανθρακικό αποτύπωμα σε όλες τις δραστηριότητές και να επιτύχει το όραμα της κλιματικής ουδετερότητας, έτσι ώστε να ηγηθεί της ενεργειακής μετάβασης στην Ανατολική Μεσόγειο, διασφαλίζοντας τη μεγιστοποίηση των αποδόσεων στις κύριες δραστηριότητές της και αναπτύσσοντας ένα διευρυμένο χαρτοφυλάκιο προϊόντων ενέργειας, προς την κατεύθυνση ενός ολοκληρωμένου Όμιλου εταιρειών, ο οποίος παράγει και διαθέτει στην αγορά όλες τις σύγχρονες μορφές ενέργειας, αναπτύσσοντας παράλληλα νέες επιχειρηματικές δραστηριότητες. Όσον αφορά στον τομέα των ΑΠΕ, η αναπτυξιακή στρατηγική συνίσταται σε έναν συνδυασμό ωρίμανσης ενός διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου έργων (φωτοβολταϊκά, αιολικά και σταθμοί αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας), καθώς και σε στοχευμένες εξαγορές ώριμων ή εν λειτουργία έργων.

Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Οι δυνητικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες, καθώς και οι συνακόλουθες χρηματοοικονομικές επιπτώσεις αναλύονται ενδελεχώς για τον βραχυπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο σχεδιασμό της στρατηγικής, τόσο από πλευράς μετριασμού (mitigation) της κλιματικής αλλαγής, όσο και από πλευράς στρατηγικής προσαρμογής (adaptation) στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής (π.χ. για την περίπτωση των φυσικών μεταβολών, οι οποίες εκτιμάται ότι θα είναι ιδιαίτερα σημαντικές για τις εγκαταστάσεις κοντά στο παράκτιο μέτωπο της Ελλάδας). Τα στοιχεία αυτά διερευνώνται και αναλύονται μέσω διαφορετικών πυλώνων, όπως η υφιστάμενη και η επικείμενη νομοθεσία, οι νέες τεχνολογίες, αλλά και οι εκάστοτε αγορές, στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, ενώ συγχρόνως αξιολογούνται και οι διεθνείς προβλέψεις για την αγορά ενέργειας και την κλιματική αλλαγή, προκειμένου να καταρτιστεί η μακροπρόθεσμη στρατηγική του Ομίλου. Παράλληλα, δημιουργούνται και αναπτύσσονται συνέργειες, μέσω κοινών δράσεων και κατάρτισης, με τους εργαζόμενους και όλους τους κοινωνικούς εταίρους, σε όλο το ευρύ φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Οι χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και οι κίνδυνοι που προκύπτουν, αξιολογούνται και συνεκτιμώνται στο πλαίσιο της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης ολόκληρου του Ομίλου. Τα βασικά θέματα που σχετίζονται είναι τα εξής: α) το αυξημένο κόστος καυσίμων και πρώτων υλών, β) η χαμηλότερη ζήτηση για ενεργοβόρα προϊόντα, όπως τα ορυκτά καύσιμα, αλλά και γ) η αυστηροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου για τον έλεγχο και τον περιορισμό των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ). Ενδεικτικά αναφέρονται ως προς το τρίτο σημείο: το Συστήμα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ - EU ETS) και ο Μηχανισμός Συνοριακής Προσαρμογής Άνθρακα (Carbon Boarder Adjustment Mechanism - CBAM), που συμβάλλουν στην περαιτέρω αύξηση του κόστους άνθρακα.

Για το 2023, οι σαφείς χρηματοοικονομικές επιπτώσεις για την HELLENiQ ENERGY, συνδέονται άμεσα με τον κίνδυνο αύξησης του κόστους κάλυψης του ελλείμματος δικαιωμάτων εκπομπών, καθώς και τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου στην Ελλάδα συμμετέχουν στο ευρωπαϊκό σύστημα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών EU ETS.

Κατά την περίοδο 2021-2025 (πρώτη υποπερίοδος της 4ης φάσης εμπορίας δικαιωμάτων) και βάσει των νέων κανόνων δωρεάν κατανομής δικαιωμάτων, το κόστος συμμόρφωσης έχει αυξηθεί σημαντικά, λόγω της σημαντικής αύξησης της τιμής των δικαιωμάτων (περίπου 80€/tn στο τέλος του 2023), αλλά και λόγω της μειωμένης ποσότητας δωρεάν δικαιωμάτων εκπομπών, βάσει των ισχυόντων κανόνων κατανομής των δωρεάν δικαιωμάτων.

Περαιτέρω αύξηση του κόστους συμμόρφωσης και ενίσχυση του κινδύνου διαρροής άνθρακα αναμένεται, λαμβάνοντας υπόψιν τις προβλεπόμενες αλλαγές στο ΣΕΔΕ, ενόψει της εφαρμογής της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και των ευρωπαϊκών στόχων μείωσης της δέσμης μέτρων «Fit for 55», (σημειώνεται ότι ο κλάδος της διύλισης συμπεριλαμβάνεται μεταξύ εκείνων που αντιμετωπίζουν κίνδυνο διαρροής άνθρακα, δηλαδή σημαντική επίπτωση στην ανταγωνιστικότητά του σε σύγκριση με τις αντίστοιχες εγκαταστάσεις εκτός Ευρώπης). Εξαιτίας και της γεωγραφικής του θέσης (σύνορα ΕΕ), ο Όμιλος αντιμετωπίζει ακόμα μεγαλύτερο ανταγωνιστικό κίνδυνο σε σχέση με άλλα ευρωπαϊκά κράτη, από γειτονικές στην Ελλάδα χώρες που δεν ανήκουν στο ΣΕΔΕ και παράγουν τα ίδια προϊόντα, χωρίς ωστόσο να ενσωματώνουν στο λειτουργικό τους κόστος το κόστος του άνθρακα με το οποίο επιβαρύνεται ο Όμιλος λόγω της συμμετοχής του στο EU ETS.

Η Διοίκηση της HELLENiQ ENERGY αναλύει και αξιολογεί διαρκώς, κατά τη διάρκεια κάθε οικονομικού έτους, όλους τους ανωτέρω κίνδυνους (αυξημένο κόστος CO_2, μετάβαση σε μια οικονομία ουδέτερου ανθρακικού αποτυπώματος, αλλαγές στη ζήτηση και τις προτιμήσεις των καταναλωτών, αύξηση τιμής αργού πετρελαίου), ενώ παράλληλα εντοπίζει επενδυτικές ευκαιρίες όπως η ανάπτυξη των ΑΠΕ, η αύξηση ενεργειακής απόδοσης, η ανάπτυξη προϊόντων χαμηλών εκπομπών) και εντέλει διαμορφώνει τη στρατηγική του Ομίλου. Η συνεπής εφαρμογή της, έχει ήδη συμβάλει στη μείωση του ελλείμματος και του λειτουργικού κόστους άνθρακα μέσω της αύξησης της ενεργειακής απόδοσης, ενώ, παράλληλα, καύσιμα χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος αντιπροσωπεύουν ήδη ένα ολοένα αυξανόμενο ποσοστό του κύκλου εργασιών του Ομίλου.

Το βασικότερο μέσο για τη συμβολή της HELLENiQ ENERGY στην αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής ήταν και παραμένει η ενίσχυση της ενεργειακής αποδοτικότητας και η εξοικονόμηση ενέργειας.

Επίσης, οι πιθανοί φυσικοί κίνδυνοι που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή (π.χ. αλλαγές στα καιρικά φαινόμενα) αποτελούν παράμετρο που αξιολογείται καθώς ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά τη λειτουργικότητα του εξοπλισμού, με πιθανό αποτέλεσμα τη μείωση των εσόδων, καθώς και την αύξηση του κόστους ασφάλισης.

Η HELLENiQ ENERGY έχει, επίσης, αναγνωρίσει ως ευκαιρία τις νέες τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα, οι οποίες έχουν αναπτυχθεί για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, όπως οι τεχνολογίες παραγωγής μπλε και πράσινου υδρογόνου, οι τεχνολογίες δέσμευσης, αποθήκευσης και αξιοποίησης εκπομπών CO_2 και άλλες τεχνολογίες υποκατάστασης των ορυκτών καυσίμων με καύσιμα χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος. Κατά την εφαρμογή της στρατηγικής, οι περισσότερες νέες τεχνολογίες αξιολογούνται άμεσα ως προς τις δυνατότητες εφαρμογής και την αποτελεσματικότητά τους, προκειμένου να μειωθούν οι πιθανοί κίνδυνοι και να μεγιστοποιηθούν τα οφέλη.

Εξακολουθεί, τέλος, η αξιολόγηση πιθανών ευκαιριών για περαιτέρω διείσδυση στο φυσικό αέριο, ως καύσιμο μετάβασης σε μια οικονομία χαμηλότερων εκπομπών, καθώς και για βιώσιμα και εναλλακτικά καύσιμα, μέσω της υλοποίησης διαφόρων προγραμμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης.

Σύμφωνα με όσα προαναφέρθηκαν, το εύρος παρεμβάσεων /έργων για την προσαρμογή των εγκαταστάσεων και των κρίσιμων ενεργειακών υποδομών στην κλιματική αλλαγή, καθώς και για τον μετριασμό αυτής, βρίσκεται υπό συνεχή παρακολούθηση και μελετάται ενδελεχώς.

Θετικές και Αρνητικές Επιδράσεις στο Περιβάλλον

Η κλιματική αλλαγή, εξεταζόμενη και ως ουσιαστική επίδραση στο περιβάλλον, θετική ή αρνητική, συσχετίζεται με όλη την αλυσίδα αξίας των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Πιο συγκεκριμένα, αποτελεί επίδραση (υφιστάμενη και εν δυνάμει, σε μελλοντικό ορίζοντα) από τη δραστηριότητα των προμηθειών (ανάντη), κυρίως λόγω των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO_2) από τη μεταφορά πρώτων υλών, όπως επίσης και λόγω των εκπομπών CO_2 από τη χρήση των καυσίμων από τους τελικούς καταναλωτές (κατάντη). Παράλληλα, αποτελεί υφιστάμενη και εν δυνάμει επίδραση που συνδέεται με τις βασικές δραστηριότητες του Ομίλου, όπως οι εκπομπές CO_2 της παραγωγικής διαδικασίας των βιομηχανικών εγκαταστάσεων και οι ενδοομιλικές μεταφορές προϊόντων και πρώτων υλών.

Ως εκ τούτου, η HELLENiQ ENERGY επενδύει στη βελτίωση της διαχείρισης και της χρήσης ενέργειας και στα καύσιμα χαμηλών εκπομπών άνθρακα (π.χ. μπλε και πράσινο υδρογόνο, μονάδες βιοκαυσίμων και τεχνολογίες δέσμευσης των εκπομπών CO_2), στην εξοικονόμηση ενέργειας στην παραγωγική δραστηριότητα, καθώς και στην περαιτέρω αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ).

Για την HELLENiQ ENERGY, το Ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και οι στόχοι για την ενέργεια και για την κλιματική αλλαγή, όπως η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και ο Ευρωπαϊκός Κλιματικός Νόμος, που στοχεύουν στην ταχύτερη πορεία της προς την κλιματική ουδετερότητα, αποτελούν σημαντικές προκλήσεις, αλλά ταυτόχρονα και ευκαιρίες για περαιτέρω ανάπτυξη νέων τεχνολογιών μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος και ηγετική παρουσία στον κλάδο των βιώσιμων και εναλλακτικών καυσίμων, καθώς και των ΑΠΕ.

Η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει την περιβαλλοντική της πολιτική, σχετικά με την ενέργεια και την κλιματική αλλαγή, υλοποιώντας δράσεις, όπως ο καθορισμός στόχων και δεικτών απόδοσης, καθώς και η ανάπτυξη και πιστοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Ενέργειας, με βάση διεθνή πρότυπα (ISO 14001 και ISO 50001, αντιστοίχως). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι όλες οι περιβαλλοντικές παράμετροι παρακολουθούνται μέσω κοινών δεικτών σε ευρωπαϊκό επίπεδο και συγκρίνονται (benchmarking) με τις επιδόσεις του κλάδου στην Ευρώπη.

Οι ανωτέρω δράσεις και πρωτοβουλίες, συμβάλλουν στην ενίσχυση της θετικής υφιστάμενης επίδρασης του Ομίλου στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, ιδιαίτερα όσον αφορά στις κατάντη δραστηριότητές του, μέσω της αυξανόμενης χρήσης από τους τελικούς καταναλωτές φιλικότερων προς το περιβάλλον ενεργειακών προϊόντων. Σύμφωνα με τη στρατηγική του Ομίλου αναφορικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, η εν δυνάμει θετική επίδραση στις ίδιες και κατάντη δραστηριότητές του αναμένεται να αυξηθεί τα επόμενα έτη, με την αύξηση της παραγωγής και της χρήσης καυσίμων χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος.

Στρατηγικοί Στόχοι και Πλάνο Επενδύσεων

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος αποτελούν βασικούς άξονες ανάπτυξης στρατηγικής σημασίας για τον Όμιλο, καθώς συνεισφέρουν στη δημιουργία αξίας και στη διαχείριση κινδύνων. Ειδικότερα, οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας έχουν συγκριτικά οικονομικά οφέλη, διασφαλίζουν τη διαφοροποίηση στο ενεργειακό μείγμα, ενισχύουν τη βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη αντιστάθμιση κινδύνων και μειώνουν το κόστος εκπομπών CO_2 υποκαθιστώντας τα ορυκτά καύσιμα. Παράλληλα, οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας ενισχύουν συνέργειες μεταξύ των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ομίλου και συνεισφέρουν στον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.

Ο Όμιλος στον τομέα του Φυσικού Αερίου, επικεντρώνεται σε εμπορικές δραστηριότητες, όπως επενδύσεις σε σταθμούς CNG (συμπιεσμένου φυσικού αερίου) σε συνεργασία με τη ΔΕΠΑ, αλλά και στην προμήθεια και λιανική πώληση φυσικού αερίου μέσω της Elpedison (κοινοπραξία με την Edison), η οποία στοχεύει στην περαιτέρω εδραίωση της θέσης της στον συγκεκριμένο τομέα.

Η HELLENiQ ENERGY, θέλοντας να συμβάλλει ουσιωδώς στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, έχει θέσει ως στόχο να μειώσει σημαντικά το ανθρακικό της αποτύπωμα, να μετεξελιχθεί ενεργειακά και να καταστεί εταιρεία ουδέτερου (net zero) αποτυπώματος άνθρακα, έως το 2050. Αναλυτικότερα, έχει θέσει ως στόχο μέχρι το 2030:

Μείωση
των εκπομπών Scope 1 και 2 πάνω από 30%, μέσω της βελτιστοποίησης της χρήσης ενέργειας και της εφαρμογής καινοτόμων τεχνολογιών μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, στη δραστηριότητα της διύλισης.

Περαιτέρω ανάπτυξη
και υλοποίηση επενδύσεων σε ΑΠΕ (πάνω από 2GW, με ενδιάμεσο στόχο το 1GW μέχρι το 2025) που θα συνεισφέρει στην πρόσθετη αποφυγή >20% των εκπομπών CO_2

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, ο Όμιλος έχει ορίσει πλάνο επενδύσεων μείωσης ανθρακικού αποτυπώματος και παραγωγής εναλλακτικών και βιώσιμων καυσίμων. Στις σημαντικότερες επενδύσεις περιλαμβάνεται η παραγωγή «μπλε» υδρογόνου μέσω δέσμευσης και αποθήκευσης άνθρακα (CCS), η οποία θα πραγματοποιηθεί στο διυλιστήριο της Ελευσίνας.

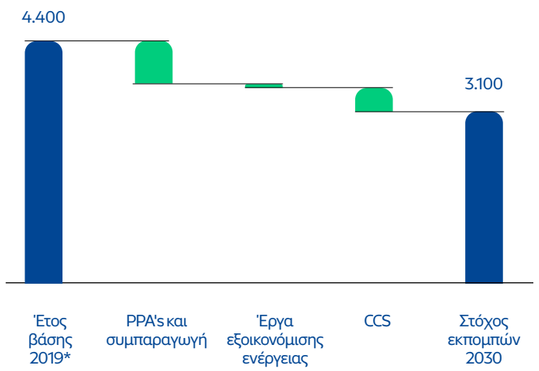
Αναφορικά με τα βιοκαύσιμα, ο Όμιλος στοχεύει στη δημιουργία μονάδας παραγωγής βιοντήζελ μέσω επαναχρησιμοποίησης μαγειρικών ελαίων (UCO), στο διυλιστήριο της Θεσσαλονίκης, καθώς και στην εκπόνηση μελετών σκοπιμότητας για την αξιολόγηση των νέων τεχνολογιών παραγωγής βιοκαυσίμων (HVO, SAF). Τέλος, βρίσκεται υπό διερεύνηση η δυνατότητα παραγωγής pyrolysis oil από ανακύκλωση πλαστικών στην παραγωγή προπυλενίου.

Η προσέγγιση αυτή και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται θετικά, εάν ληφθεί υπόψη τόσο η σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση του σχεδίου μετασχηματισμού του Ομίλου και στην επίτευξη των ποσοτικών στόχων, όσο και η εξωτερική αξιολόγηση από διεθνείς οργανισμούς που ειδικεύονται σε θέματα περιβάλλοντος και κλιματικής αλλαγής, όπως ο διεθνής οργανισμός Carbon Disclosure Project (CDP).

Κατά αυτόν τον τρόπο, ο Όμιλος προβαίνει στον σχεδιασμό και την υλοποίηση του ενεργειακού του μετασχηματισμού για μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία, ανταποκρινόμενος στη συνεχή αύξηση της ενεργειακής ζήτησης και στην ασφάλεια του εφοδιασμού, συντελώντας στην επίτευξη των Στόχων 7 και 13 των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Μείωση εκπομπών Scope 1 & 2 κατά ~30%

Εκπομπές Scope 1 & 2 – ktCO₂



*Συγκρίσιμα (adjusted) επίπεδα εκπομπών σύμφωνα με τον υφιστάμενο τρόπο λειτουργίας και τους πιο πρόσφατους κανόνες παρακολούθησης του EU ETS.

Αξίζει, επίσης, να σημειωθεί ότι η HELLENiQ ENERGY παρακολουθεί ενεργά τις πολιτικές για την ενέργεια και την κλιματική αλλαγή, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS), η Οδηγία Ενεργειακής Απόδοσης, κ.α., καθώς επίσης και σε διεθνείς πρωτοβουλίες, όπως η Συμμαχία «eFuel Alliance» για την προώθηση και ανάπτυξη συνθετικών καυσίμων, στο πλαίσιο του ενεργειακού μετασχηματισμού του κλάδου και του μελλοντικού του οράματος.

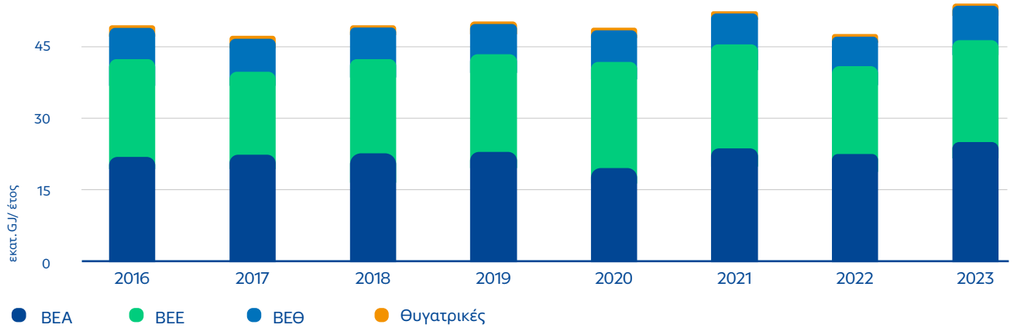
eFuel alliance

Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας και Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου

Κατανάλωση Ενέργειας

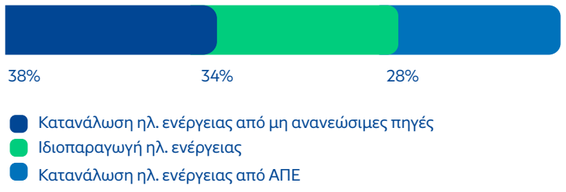
Όσον αφορά στη διαχείριση ενέργειας, εντός του 2023 οι θυγατρικές εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών ΕΚΟ ΑΒΕΕ και ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ και τα διυλιστήρια του Ομίλου επαναπιστοποιήθηκαν σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001:2018 με επιτυχία, στοχεύοντας στη διαρκή πρόοδο και την επίτευξη ακόμα υψηλότερων επιδόσεων εξοικονόμησης ενέργειας και αποδοτικότητας. Το σύστημα ενεργειακής διαχείρισης που εφαρμόζεται, απαιτεί πέραν των συστημικών προδιαγραφών (έλεγχος τεκμηρίωσης, εκπαίδευση εργαζομένων, παρακολούθηση διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών, επιθεώρηση και ανασκόπηση), τον προσδιορισμό των ενεργειακών αναγκών, τον εντοπισμό ευκαιριών ενεργειακής βελτίωσης, καθώς και τον καθορισμό συγκεκριμένων σκοπών και στόχων, σχετικά με την αποτελεσματική χρήση ενέργειας, η υλοποίηση των οποίων ολοκληρώνεται με την εφαρμογή προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας ή άλλων σχετικών δράσεων.

Συνολική κατανάλωση ενέργειας Ομίλου 2016-2023



Όπως απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα, το 2023, η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια αποτέλεσε το 34% της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τρόπο παραγωγής



Όσον αφορά την παρακολούθηση και την αναφορά των εκπομπών CO_2, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά, τόσο τις άμεσες εκπομπές (Scope 1), όσο και τις έμμεσες εκπομπές (Scope 2 και 3) στην πλειονότητα των δραστηριοτήτων του, ακολουθώντας τη μεθοδολογία του GHG Protocol, ενώ για τις δραστηριότητες εντός Ελλάδας, από το 2020 και μετά, πραγματοποιείται πρόσθετη πιστοποίηση, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14064. Ειδικότερα, για τα ποσοτικά δεδομένα του 2023, οι επαληθευμένες άμεσες εκπομπές (Scope 1) για τα τρία διυλιστήρια που μετέχουν στο ΣΕΔΕ - EU ETS

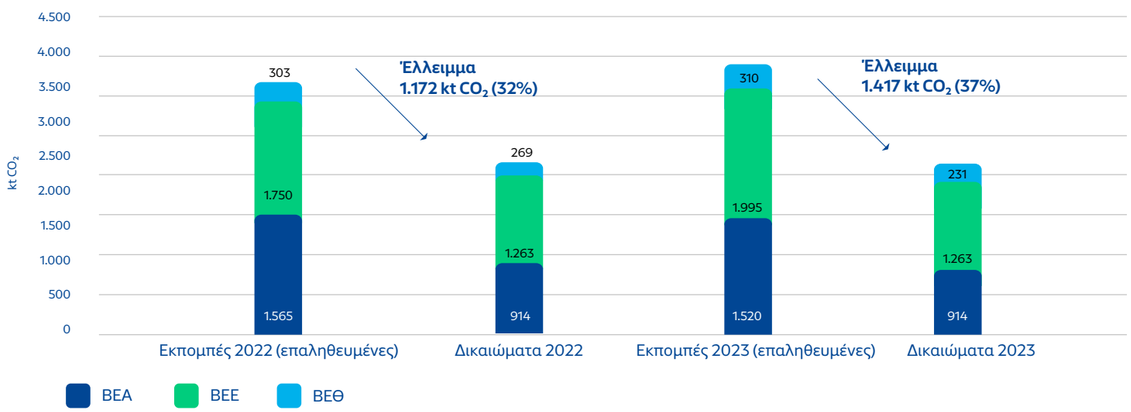
ανέρχονται σε 3,825 εκατ. τόνους CO_2e, ενώ οι έμμεσες εκπομπές του Ομίλου (Scope 2) από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αντιστοιχούν σε 336 χιλιάδες τόνους CO_2e (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών), λαμβάνοντας υπόψη ότι μέρος της ενέργειας που καταναλώνεται προέρχεται από ΑΠΕ ή/και καλύπτεται από εγγυήσεις προέλευσης, με αποτέλεσμα την αντίστοιχη μείωση των έμμεσων εκπομπών.

Είναι σκόπιμο να σημειωθεί, ότι τα διυλιστήρια του Ομίλου συμμετέχουν, από την ίδρυσή τους, στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΣΕΔΕ - EU ETS), και ακολουθούν όλες τις διαδικασίες παρακολούθησης, υπολογισμού και επαλήθευσης των εκπομπών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της 4ης φάσης του 2021-2030, που απαιτούν ακόμη μεγαλύτερη ακρίβεια στον τρόπο παρακολούθησης.

Παρατηρείται, επίσης, το κόστος συμμόρφωσης για την 4η φάση του ΣΕΔΕ έχει αυξηθεί καθοριστικά και αυτό λόγω των αυξημένων στόχων μείωσης εκπομπών CO_2 σε ευρωπαϊκό επίπεδο, της μείωσης του ποσοστού δωρεάν δικαιωμάτων που κατανέμονται σε όλα τα διυλιστήρια στην Ευρώπη, αλλά και της σημαντικής αύξησης (10πλασιασμός) της τιμής των δικαιωμάτων τα τελευταία έτη (από 8€/tn αρχές του 2018 σε περίπου 80€/tn στο τέλος του 2023).

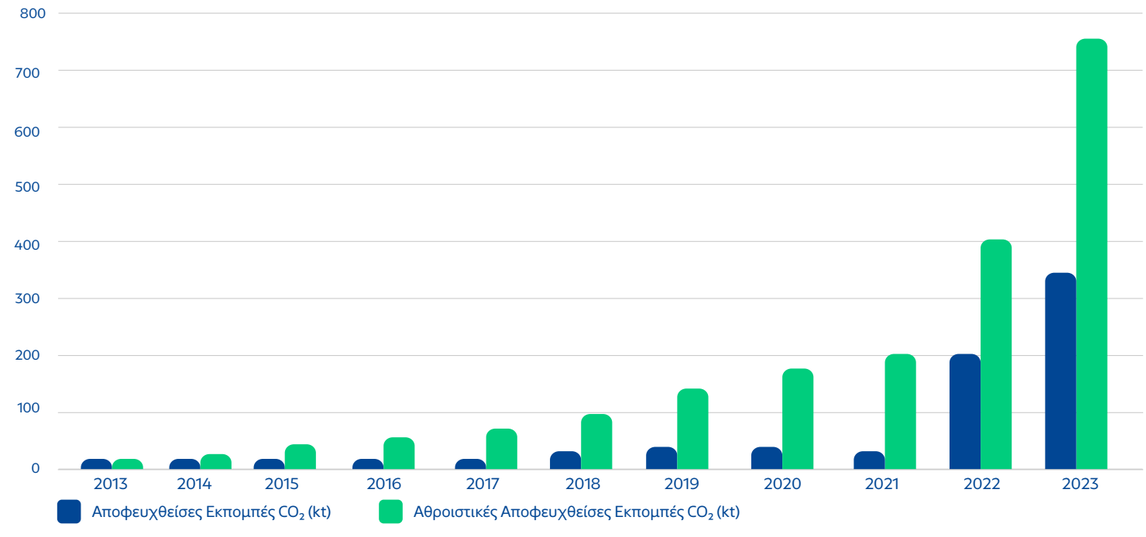
Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι τελικές επαληθευμένες εκπομπές CO_2 των τριών διυλιστηρίων του Ομίλου για τα έτη 2022 και 2023, καθώς και τα αντίστοιχα δωρεάν δικαιώματα.

Επαληθευμένες εκπομπές και δωρεάν δικαιώματα CO_2 στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου

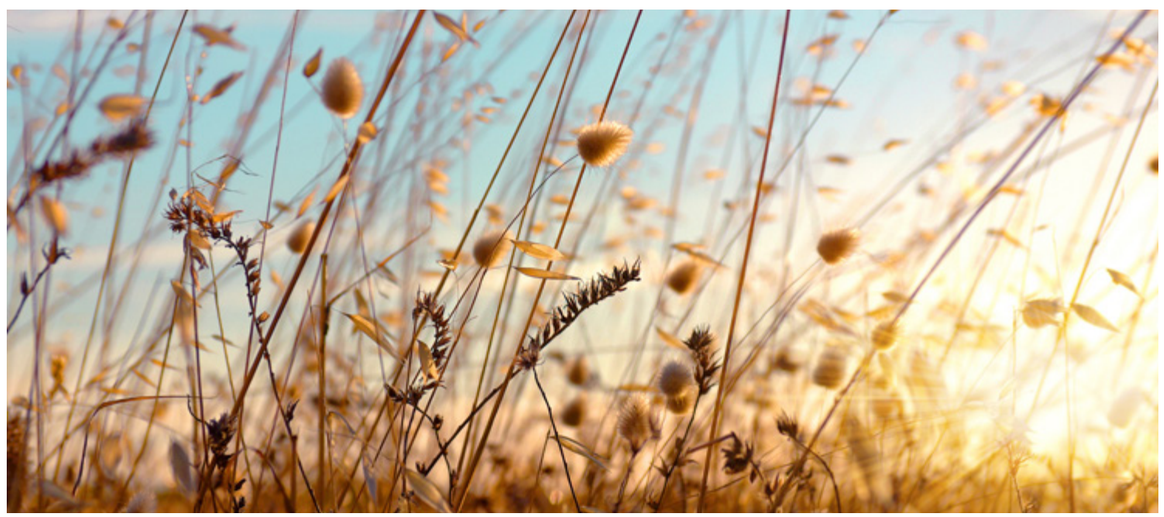


Ο Όμιλος στην πορεία υλοποίησης του ενεργειακού μετασχηματισμού προς μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία, επενδύει στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Συμβάλλει με τον τρόπο αυτό στην αποτροπή σημαντικού ποσοστού εκπομπών CO_2 (ακόλουθο διάγραμμα), οι οποίες θα εκπέμπονταν αν η ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας προερχόταν από έναν συμβατικό πάροχο του εγχώριου δικτύου ηλεκτροπαραγωγής.

Εκπομπές CO_2 που αποφεύχθηκαν λόγω Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)



Η HELLENiQ ENERGY καταγράφει επίσης και τις άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) από τις δραστηριότητές της. Οι βασικότερες προέρχονται από τη χρήση των προϊόντων της, καθώς και από την προμήθεια και μεταφορά πρώτων υλών, προσθέτων, εξοπλισμού και προϊόντων με πλοία (εισαγωγές, ενδιάμεσες μεταφορές και εξαγωγές). Στο πλαίσιο της καλύτερης παρακολούθησης και μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος, ο Όμιλος έχει προχωρήσει σε λεπτομερή καταγραφή των έμμεσων εκπομπών του από ολόκληρη την αλυσίδα αξίας, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα από τις προαναφερθείσες κύριες πηγές, αλλά και από άλλες υποστηρικτικές δραστηριότητες, όπως δραστηριότητες γραφείων, π.χ. αεροπορικές πτήσεις, ιδιωτικές και άλλες μεταφορές εργαζομένων και διαχείριση αποβλήτων.



Παραγωγή και Αποθήκευση Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές

Η HELLENiQ ENERGY, μέσω της θυγατρικής της HELLENiQ RENEWABLES, διαθέτει έργα συνολικής ισχύος που ξεπερνούν τα 4,2 GW σε διάφορα στάδια ανάπτυξης, τα οποία αφορούν κυρίως φωτοβολταϊκά και αιολικά πάρκα, καθώς και σταθμούς αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας. Η συνολική εγκατεστημένη ισχύς της HELLENiQ RENEWABLES ανέρχεται σε σχεδόν 356 MW έργων ΑΠΕ, εκ των οποίων τα 241 MW αφορούν Φ/Β πάρκα και τα 99 MW αιολικά πάρκα στην Ελλάδα, ενώ τα 15 MW αφορούν Φ/Β πάρκα στην Κύπρο.

Ένα από τα κυριότερα Φ/Β έργα σε λειτουργία στην Ελλάδα είναι το φωτοβολταϊκό πάρκο ισχύος 204 MW στην Κοζάνη, το οποίο εγκαινιάστηκε το 2022 και υπολογίζεται ότι παράγει ενέργεια 350 GWh ετησίως, ικανή να εξασφαλίσει την παροχή καθαρής ενέργειας μηδενικών εκπομπών για 75.000 νοικοκυριά, με ετήσιο όφελος, σε επίπεδο εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα άνω των 90.000 τόνων. Στον τομέα των αιολικών πάρκων τα κυριότερα έργα της HELLENiQ RENEWABLES βρίσκονται στην περιοχή της Νότιας Εύβοιας ισχύος 37 MW και στην περιοχή της Μάνης ισχύος 55 MW.

Παράλληλα, το χαρτοφυλάκιο έργων Σταθμών Αποθήκευσης Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΣΑΗΕ) της HELLENiQ RENEWABLES αυτή τη στιγμή απαριθμεί 25 έργα συνολικής ισχύος 1.093 MW. Από τα εν λόγω έργα, 18 αφορούν σε μεμονωμένους (stand alone) ΣΑΗΕ, ενώ 7 σε σταθμούς ΑΠΕ με αποθήκευση κατάντη του μετρητή (behind the meter) της παρ. 11Α του άρθρου 10 του Ν. 4685/2020. Οι ΣΑΗΕ του εν λόγω χαρτοφυλακίου βρίσκονται σε διάφορα στάδια ανάπτυξης, από το στάδιο της έκδοσης Άδειας Αποθήκευσης από την ΡΑΑΕΥ, έως το στάδιο των αιτήσεων για χορήγηση Οριστικής Προσφοράς Σύνδεσης.

Στην Α' Ανταγωνιστική Διαδικασία υποβολής προσφορών για χορήγηση επενδυτικής και λειτουργικής ενίσχυσης ΣΑΗΕ, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 143ΣΤ του Ν. 4001/2011 (Α' 179), επιλέχθηκαν τρεις ΣΑΗΕ της HELLENiQ RENEWABLES, συνολικής ισχύος 100 MW (25, 25 και 50 MW) και εγγυημένης χωρητικότητας 200 MWh. Επιπλέον, η HELLENiQ RENEWABLES σκοπεύει, με τα αδειοδοτημένα έργα της, να συμμετάσχει και στην Γ' Ανταγωνιστική Διαδικασία υποβολής προσφορών για χορήγηση επενδυτικής και λειτουργικής ενίσχυσης ΣΑΗΕ, όταν αυτή προκηρυχθεί.

Εντός του 2023, ανακοινώθηκε η εξαγορά ομάδας φωτοβολταϊκών ισχύος 180 MW στην περιοχή της Κοζάνης και ομάδας φωτοβολταϊκών ισχύος 211 MW στην Ρουμανία. Τα έργα αυτά αναμένεται να τεθούν σε εμπορική λειτουργία σταδιακά μέχρι το 2025. Επιπλέον, η HELLENiQ RENEWABLES υπέγραψε δεσμευτική συμφωνία για την απόκτηση χαρτοφυλακίου φωτοβολταϊκών στην Κύπρο, συνολικής ισχύος 26 MW. Τέλος, η HELLENiQ RENEWABLES συνεχίζει να εξετάζει εξαγορές στην Ελλάδα και σε χώρες του εξωτερικού. Οι στόχοι θα επιτευχθούν και μέσω οργανικής ανάπτυξης των έργων του χαρτοφυλακίου ανάπτυξης της εταιρείας, αλλά και μέσω εξαγορών.

Ως αποτέλεσμα της ταχείας υλοποίησης της στρατηγικής απόφασης για επενδύσεις σε ΑΠΕ, η συνολική σωρευτική αποφυγή εκπομπών CO_2 από ΑΠΕ ξεπέρασε τους 750.000 τόνους CO_2 από το 2013 (περίπου 350.000 τόνους μόνο από την παραγωγή του 2023), ενώ κατά το 2023 επενδύθηκαν πάνω από €48 εκατ. σε έργα ΑΠΕ.

Η HELLENiQ RENEWABLES ακολουθεί την πολιτική και τις διαδικασίες του Ομίλου σε θέματα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος κατά την αδειοδότηση, κατασκευή, λειτουργία και συντήρηση όλων των έργων ΑΠΕ, με στόχο την αποφυγή κινδύνων και ατυχημάτων. Για κάθε νέο έργο ορίζεται υπεύθυνος μηχανικός, ο οποίος παρακολουθεί τα σχετικά θέματα, επιβλέπει τις εργασίες και το στάδιο της αδειοδότησης, καθώς και τη διάρκεια ισχύος των σχετικών αδειών, επιλαμβάνεται δε της αναθεώρησής τους.

Προτού ξεκινήσουν τα έργα γίνεται λεπτομερής εκτίμηση των επαγγελματικών κινδύνων και των περιβαλλοντικών υποχρεώσεων, ορίζονται εξειδικευμένοι συνεργάτες σε θέματα ασφαλείας και περιβάλλοντος και απασχολείται αποκλειστικά εκπαιδευμένο προσωπικό με συνεχή παρακολούθηση τήρησης των διαδικασιών και δεικτών ασφαλείας και περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένων και των ειδικών απαιτήσεων για τη βιοποικιλότητα. Σε ειδικές περιπτώσεις εκτέλεσης έργων που εκτελούνται εντός ή πλησίον των εγκαταστάσεων πετρελαιοειδών του Ομίλου, τότε εκτός των παραπάνω, τηρούνται οι ειδικές διαδικασίες του Ομίλου σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

Όλα τα εν λειτουργία έργα της HELLENiQ RENEWABLES διαθέτουν Φάκελο Ασφάλειας και Υγείας (ΦΑΥ), σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, καθώς και οι συνεργάτες διαθέτουν εγκεκριμένα εγχειρίδια ασφάλειας και διαδικασίες συντήρησης, ενώ οι ειδικοί περιβαλλοντικοί δείκτες παρακολουθούνται από εξειδικευμένους συνεργάτες σε συνεργασία με μηχανικούς της HELLENiQ RENEWABLES, σύμφωνα και με τους περιβαλλοντικούς όρους. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Όμιλος έχει ξεκινήσει τη διαδικασία κατάρτισης ενός εγχειριδίου Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος ειδικά προσαρμοσμένο στις ανάγκες των έργων Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, το οποίο εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2024.

Πρωτοβουλία "Net Zero" στα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια

Με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων του Ομίλου (ΕΚΟ και bp), υλοποιείται η πρωτοβουλία "Net Zero", η οποία περιλαμβάνει την εφαρμογή ενός πιστοποιημένου -σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO50001:2018- Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας και μια σειρά δράσεων που αποσκοπούν στην ελάχιστη δυνατή κατανάλωση ενέργειας κατά τη λειτουργία τους, η οποία θα προέρχεται αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ). Ο Όμιλος, μέχρι σήμερα, έχει εγκαταστήσει 47 σταθμούς φωτοβολταϊκών συνολικής ισχύος ~1,18 MW σε ιδιολειτουργούμενα πρατήρια, εκ των οποίων οι 25 σταθμοί, συνολικής ισχύος 823 kW και μέσης ετήσιας παραγωγής 1.100 MWh, κατασκευάστηκαν και λειτούργησαν εντός του 2023. Στοχεύοντας στην ενσωμάτωση περισσότερων πρατηρίων, το πρόγραμμα θα συνεχιστεί και το 2024, ενώ ήδη 21 σταθμοί φωτοβολταϊκών βρίσκονται σε φάση ανάπτυξης. Επίσης, αξίζει να σημειωθεί ότι σε 159 ιδιολειτουργούμενα πρατήρια για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας των πρατηρίων έχει ολοκληρωθεί μια σειρά τεχνικών παρεμβάσεων, όπως νέος εσωτερικός και εξωτερικός φωτισμός πρατηρίου με LED, εγκατάσταση κλιματιστικών μονάδων υψηλής ενεργειακής κλάσης καθώς και ενεργειακά αποδοτικών ψυγείων. Τέλος, σε 158 πρατήρια εγκαταστάθηκαν το 2023 έξυπνοι μετρητές, ώστε να παρέχεται η δυνατότητα για παρακολούθηση της ενεργειακής κατανάλωσης σε πραγματικό χρόνο, εντοπισμό ευκαιριών εξοικονόμησης και βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης. Το έργο θα συνεχιστεί και το 2024.

47 εν λειτουργία Φ/Β σταθμοί
εγκατεστημένης ισχύος ~1,18 MW

21 Φ/Β σταθμοί
σε φάση ανάπτυξης

2.979 MWh
η εκτιμώμενη ετήσια ενεργειακή εξοικονόμηση από την αντικατάσταση εξοπλισμού των πρατηρίων

Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων

Στο πλαίσιο των διατάξεων της Οδηγίας RED II για τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (Renewable Energy Directive) και αναφορικά με τη χρήση ΑΠΕ στον τομέα των μεταφορών, τόσο η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π.Π. Α.Ε., όσο και η ΕΚΟ ΑΒΕΕ, εφαρμόζουν πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης αειφόρων βιοκαυσίμων, σύμφωνα με τα πρότυπα 2BSvs.
Τα εν λόγω συστήματα και των δύο εταιρειών έχουν πιστοποιηθεί από τον φορέα πιστοποίησης Bureau Veritas, στο πλαίσιο του συστήματος επαλήθευσης 2BSvs Verification Scheme.

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τις νέες προδιαγραφές της νομοθεσίας, ο Όμιλος προέβη έγκαιρα σε μέτρα αναβάθμισης των μονάδων παραγωγής και τη μετατροπή των υφιστάμενων μονάδων παραγωγής μεθυλαιθέρων (MTBE και TAME) του διυλιστηρίου Ασπροπύργου προς τις αντίστοιχες μονάδες παραγωγής αιθυλαιθέρων (ETBE/TAEE), χρησιμοποιώντας βιοαιθανόλη ως πρώτη ύλη στην αντίδραση αιθεροποίησης και πλέον οι δύο μονάδες λειτουργούν και παρέχουν τις ποσότητες βιοκαυσίμων που απαιτούνται.

Τα βιοκαύσιμα είναι τα μόνα που μπορούν άμεσα να υποκαταστήσουν τα ορυκτά καύσιμα και διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ παράλληλα η χρήση τους βοηθά στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO_2) από τα οχήματα και σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται ιδιαίτερες μετατροπές ούτε στα οχήματα ούτε στα δίκτυα διανομής.

Ο όρος βιοκαύσιμα προς το παρόν, στην ελληνική αγορά αναφέρεται κυρίως στο βιοντίζελ, ένα καύσιμο με παρόμοιες ιδιότητες με το ντίζελ, το οποίο χρησιμοποιείται ως συστατικό (μετά από ανάμειξη με το συμβατικό ντίζελ) σε όλα τα ντιζελοκίνητα οχήματα, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή προδιαγραφή μείγματος.

Βιοντίζελ που παραλήφθηκε και χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης κατά την τριετία 2021-2023

Έτος	Βιοντίζελ (lt)	% κ.ο στο ντίζελ κίνησης
2021	106.150.000	6,80
2022	121.101.000	6,93
2023	130.983.000	7,07

Η θυγατρική του Ομίλου ΕΚΟ ΑΒΕΕ, υποβάλλει στο Υπουργείο Ενέργειας και Περιβάλλοντος επαληθευμένες ετήσιες δηλώσεις χαρακτηριστικών βιωσιμότητας βιοκαυσίμων για τις ποσότητες και τιμές εκπομπών CO_2 των βιοκαυσίμων που διατίθενται στην εγχώρια αγορά σε μείγμα με ορυκτά καύσιμα.

Σημειώνεται ότι τα βιοκαύσιμα που χρησιμοποιήθηκαν συμβάλλουν σε μεγαλύτερη μείωση εκπομπών CO_2 σε σχέση με τα ελάχιστα όρια της Οδηγίας RED II (ελάχιστο όριο μείωσης των εκπομπών κατά 50%).

Ο υπολογισμός της ετήσιας μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου γίνεται με βάση τα χαρακτηριστικά αειφορίας των διαφόρων πρώτων υλών βιοκαυσίμου που χρησιμοποιήθηκαν (δηλαδή με βάση την ένταση εκπομπών σε $grCO_2/MJ$) σε σχέση με τη μεσοσταθμική τιμή έντασης εκπομπών ορυκτών καυσίμων (94 $grCO_2/MJ$) και αναφέρεται στο ποσοστό βιοκαυσίμου που αναμιγνύεται με το ορυκτό καύσιμο.

Αναλυτικότερα, το βιοντίζελ που περιέχεται στο ντίζελ κίνησης συνέβαλε σε μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 65%, ενώ η βιοαιθανόλη που περιέχεται στη βενζίνη UNL95, UNL98 και UNL100 συνέβαλε σε μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 63,46%, 62,92% και 63,48% σε σχέση με το ορυκτό καύσιμο αναφοράς (και μεσοσταθμικά για τους τρεις τύπους βενζίνης το ποσοστό μείωσης εκπομπών CO_2 ανέρχεται στο 63,4%).

Επισημαίνεται ότι η μείωση των εκπομπών που εξασφαλίζουν τα βιοκαύσιμα εξαρτάται από τη διαθέσιμη στην αγορά πρώτη ύλη, καθώς και τη διαδρομή παραγωγής βιοκαυσίμου.

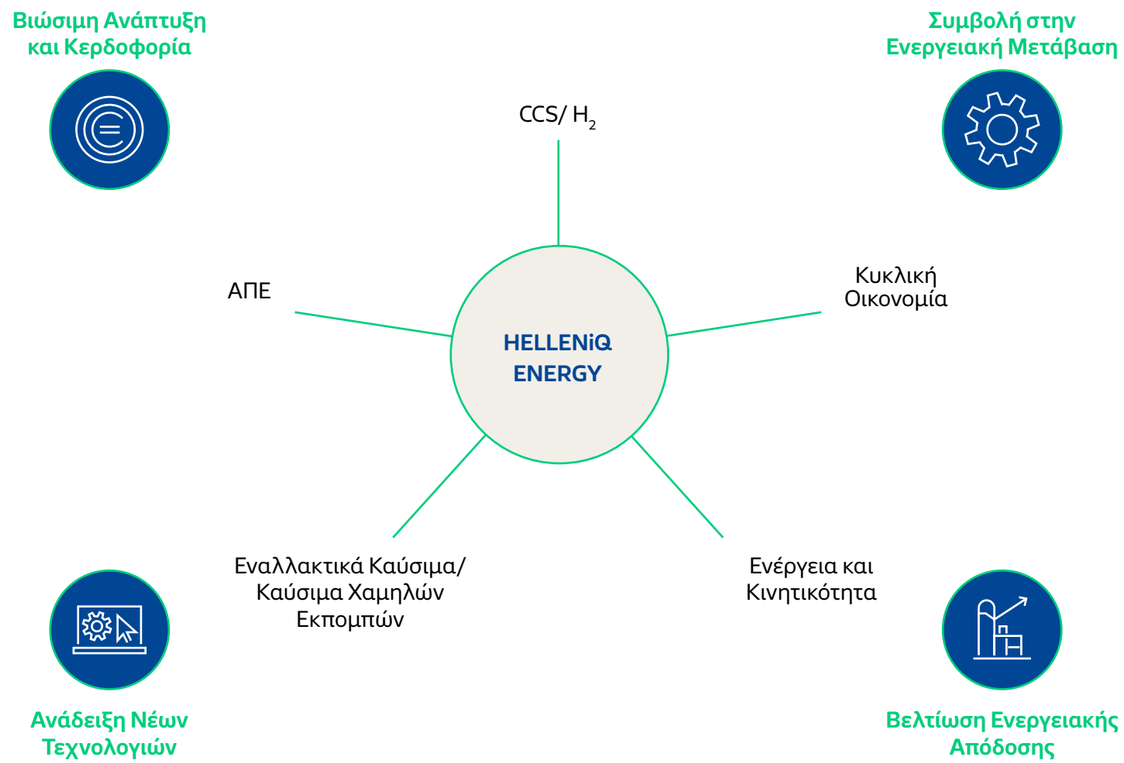
Πέραν της χρήσης βιοκαυσίμων στον τομέα των οδικών μεταφορών, το 2023 η HELLENiQ ENERGY συνέβαλε στη μείωση των εκπομπών και στον τομέα των αερομεταφορών, μετά τη συμφωνία μεταξύ της ΕΚΟ ΑΒΕΕ και της AEGEAN, για την προώθηση του βιώσιμου αεροπορικού καυσίμου SAF (Sustainable Aviation Fuel) σε περιεκτικότητα όγκου έως 4% στο αεροπορικό καύσιμο JET A1 για τις πτήσεις της από το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης το 2023, αρχής γενομένης από τον Μάρτιο του 2022 με ποσοστό SAF 2% σε όλες τις πτήσεις της AEGEAN από το εν λόγω αεροδρόμιο.

Το SAF που παρέχεται είναι ευθυγραμμισμένο με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, κατασκευασμένο από 100% βιώσιμες ανανεώσιμες πρώτες ύλες, όπως χρησιμοποιημένα μαγειρικά έλαια και ζωικά λίπη από απόβλητα της βιομηχανίας τροφίμων, τα οποία επεξεργάζονται με υδρογόνο (HVO) και μετατρέπονται σε ανανεώσιμο προϊόν. Το SAF που χρησιμοποιήθηκε είχε μέση ένταση εκπομπών 11,42 gCO_2/MJ, συμβάλλοντας στην εξοικονόμηση εκπομπών κατά 87,18%.

Το μοναδικό πιστοποιητικό "Proof of Sustainability" συνοδεύει όλες τις διακινήσεις βιοκαυσίμων σε μείγμα με ορυκτά καύσιμα, το οποίο περιλαμβάνει πληροφορίες βάσει κριτηρίων αειφορίας, όπως ο τύπος των πρώτων υλών, η ποσότητα, η χώρα προέλευσης των πρώτων υλών, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και ο τρόπος υπολογισμού των εκπομπών.

Συμμετοχή σε Ερευνητικά Προγράμματα

Η HELLENiQ ENERGY, εστιάζοντας στους στόχους του «Vision 2025», αποδεικνύει έμπρακτα τη δέσμευσή της να μειώσει το ανθρακικό της αποτύπωμα και να συμβάλει ουσιαστικά στην προστασία του περιβάλλοντος και στην ενεργειακή και κλιματική μετάβαση του Ομίλου, της χώρας και της Ευρώπης, με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση καινοτόμων και ερευνητικών έργων. Μέσω της Διεύθυνσης Νέων Τεχνολογιών και Εναλλακτικών Πηγών Ενέργειας, ο Όμιλος προωθεί τη στρατηγική βιώσιμων επενδύσεων σε τεχνολογίες αιχμής (π.χ. δέσμευση και χρήση CO_2, παραγωγή βιώσιμων αεροπορικών καυσίμων, κυκλική οικονομία, παραγωγή υδρογόνου κ.λπ.) με την υποστήριξη ευρωπαϊκών και εθνικών χρηματοδοτούμενων ερευνητικών προγραμμάτων.



Την τελευταία τετραετία, η HELLENiQ ENERGY ανέλαβε μόνη της ή συμμετείχε μαζί με κορυφαία εθνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά ινστιτούτα και πανεπιστήμια, στην προετοιμασία, την υποβολή και υλοποίηση των παρακάτω ερευνητικών έργων.

Σημειώνεται ότι την ίδια περίοδο αυξήθηκε κατά 38% ο βαθμός επιτυχημένων συμμετοχών σε ερευνητικά προγράμματα που επιδοτήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τρέχοντα Ερευνητικά Προγράμματα το 2023		
Έργα χρηματοδοτούμενα από την Ε.Ε.	**Συγχρηματοδοτούμενα Ευρωπαϊκά έργα**	**Εθνικά χρηματοδοτούμενα έργα**
COCPIT: Προτείνει τη βελτίωση της παραγωγικής αλυσίδας Βιώσιμων Αεροπορικών Καυσίμων (SAF).	**CIRCforBIO:** Σύστημα κυκλικής οικονομίας για τη μετατροπή βιομάζας πολλαπλών πηγών σε προϊόντα προστιθέμενης αξίας (πρόγραμμα Life).	**ACTOIL:** Αξιοποίηση πλαστικών και ελαστικών αποβλήτων για την παραγωγή εναλλακτικών υγρών καυσίμων και προσροφητικών υλικών με καινοτόμες διαδικασίες στο πλαίσιο του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας.
FuelGae: Καινοτόμος τεχνολογία για χρήση μικροαλγών για δέσμευση CO_2 και παραγωγή προηγμένων βιοκαυσίμων.	**MIDAS:** Καλλιέργεια βιομηχανικών φυτών για την ευρωπαϊκή βιοοικονομία.	**LIPID4FUEL:** Προηγμένα εναλλακτικά καύσιμα χερσαίων και εναέριων μεταφορών από την αξιοποίηση υπολειμματικών λιπιδίων.
ECOLEFINS: Αποσκοπεί στην ανάπτυξη μιας ηλεκτροχημικής διαδικασίας για τη μετατροπή του διοξειδίου του άνθρακα (CO_2) και του νερού (H_2O) σε ελαφριές ολεφίνες	**HyCon:** Προτείνει μια καινοτόμο προσέγγιση, βασισμένη στην υδροθερμική επεξεργασία (HTL) – μετατροπή βιομάζας και λιγνιτών σε υγρά καύσιμα, όπως αιθανόλη και μεθανόλη.	
CEEGS: Αποθήκευση CO_2 σε γεωλογικούς σχηματισμούς και εξαγωγή γεωθερμικής ενέργειας, για τη δημιουργία οικονομικά αποδοτικού και κλιμακούμενου (από μικρής έως μεγάλης κλίμακας) συστήματος.		

Ολοκληρωμένα Ερευνητικά Προγράμματα το 2023		
Έργα χρηματοδοτούμενα από την Ε.Ε.	**Συγχρηματοδοτούμενα ευρωπαϊκά έργα**	**Εθνικά χρηματοδοτούμενα έργα**
ZEOCAD: Προτείνει την ανάπτυξη νέων διλειτουργικών καταλυτών.	**BIOMASS C+:** Μείωση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής μέσω της παραγωγής και της αξιοποίησης βιοκαυσίμων.	**ALGAFUELS:** Παραγωγή πράσινων καυσίμων μέσω καταλυτικής υδρογονοεπεξεργασίας μικροφυκών καλλιεργημένα σε ύδατα αποστράγγισης θερμοκηπίων.
BIOFIT : Στοχεύει στην ανάπτυξη τεχνολογιών παραγωγής βιοενέργειας σε πέντε διαφορετικούς τομείς βιομηχανίας.		**BREW2BIO:** Παραγωγή υγρών βιοκαυσίμων υψηλής αειφορίας και προϊόντων προστιθέμενης αξίας από αστικά στερεά απορρίμματα εταιρειών εστίασης.
ReCognition: Δημιουργία συνεργειών και καινοτόμων τεχνολογιών στον τομέα των ΑΠΕ που προωθούν την ενεργειακή αυτονομία στα κτίρια.		**PROMETHEUS:** Ηλεκτροχημικοί αντιδραστήρες μεμβράνης μικτής ιοντικής αγωγιμότητας πρωτονίων και ιόντων οξυγόνου για την ταυτόχρονη ηλεκτρόλυση CO_2 και H_2O προς παραγωγή μεθανόλης και άλλων χημικών προϊόντων/καυσίμων.
		BEET2BIOREF: Αξιοποίηση αγροτικών υπολειμμάτων καλλιέργειας ζαχαρότευτλων και παραπροϊόντων διεργασίας παραγωγής ζάχαρης για την παραγωγή βιογενών και βιοσύνθετων βιοαποικοδομήσιμων υλικών συσκευασίας.
		DESULFUR: Προηγμένα νανοπορώδη υλικά για την αποτελεσματική βαθιά αποθείωση υγρών καυσίμων μέσω διεργασίας προσρόφησης σε ήπιες συνθήκες.

Κύρια ορόσημα 2023

Διαχείριση 20 ερευνητικών έργων

(εθνικών και ευρωπαϊκών χρηματοδοτούμενων) στους τομείς των βιοκαυσίμων, της κυκλικής οικονομίας, των SAF και της δέσμευσης και αποθήκευσης άνθρακα (CCS).

Επιτυχής ολοκλήρωση

8 προγραμμάτων χρηματοδοτούμενων από εθνικούς πόρους και 2 προγραμμάτων χρηματοδοτούμενων από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ανάπτυξη και διεύρυνση

των ερευνητικών πεδίων, σύμφωνα με το στρατηγικό πλάνο του Ομίλου «Vision 2025».

Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων

Η HELLENiQ ENERGY δεσμεύεται για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη και ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων. Για αυτόν τον λόγο, λαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες και τα μέτρα που απαιτούνται για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση των δυνητικών επιπτώσεων, τόσο από την λειτουργία της, όσο και από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει στους πελάτες της, ενθαρρύνοντας, παράλληλα, μέτρα που προωθούν την προστασία του φυσικού κεφαλαίου.

έως 68%

μείωση βασικών αέριων εκπομπών από το 2013

87%

αξιοποίηση παραγόμενων αποβλήτων

>1,84 εκατ. τόνοι

ελαιωδών αποβλήτων έχουν επαναδιυληθεί από το 2013

31%

ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση νερού στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις

Η Προσέγγιση του Ομίλου

Η στόχευση του Ομίλου στη διαρκή μείωση των αέριων εκπομπών και την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, συνεισφέροντας έτσι και στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας στις περιοχές που δραστηριοποιείται, επιτυγχάνεται μέσα από την υλοποίηση δέσμης ενέργειων όπως: α) η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, β) η χρήση καυσίμων με υψηλότερες περιβαλλοντικές προδιαγραφές, γ) οι επενδύσεις σε σύγχρονες τεχνολογίες παραγωγής (π.χ. καυστήρες χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου), αλλά και δ) μέσω του άμεσου περιορισμού των εκπομπών, όπως η χρήση συστημάτων ανάκτησης πτητικών οργανικών ενώσεων κατά τη φόρτωση πετρελαιοειδών ή φίλτρων σωματιδίων.

Η ατμοσφαιρική ρύπανση εξεταζόμενη και ως ουσιαστική επίδραση στο περιβάλλον, θετική ή αρνητική, συσχετίζεται με όλη την αλυσίδα αξίας των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Πιο συγκεκριμένα, αποτελεί αρνητική επίδραση (υφιστάμενη και εν δυνάμει, σε μελλοντικό ορίζοντα) από τη δραστηριότητα των προμηθειών (ανάντη), λόγω των εκπομπών αέριων ρύπων από τη μεταφορά πρώτων υλών, αλλά, κυρίως, από τη χρήση των καυσίμων από τους τελικούς καταναλωτές (κατάντη) και την επεξεργασία των αποβλήτων. Παράλληλα, αποτελεί υφιστάμενη και εν δυνάμει αρνητική επίδραση που συνδέεται με τις βασικές δραστηριότητες του Ομίλου, όπως οι εκπομπές αέριων ρύπων (SO_2, NO_x, PM10, VOC) της παραγωγικής διαδικασίας των βιομηχανικών εγκαταστάσεων και των ενδοομιλικών μεταφορών προϊόντων και πρώτων υλών.

Ο Όμιλος παρακολουθεί ενεργά το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο με σκοπό την τήρηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτό και σχετίζονται με τις δραστηριότητές του. Αντιπροσωπευτικά αναφέρεται η συμμόρφωση όλων των δραστηριοτήτων του Ομίλου με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για τον κλάδο των πετρελαιοειδών και την Ευρωπαϊκή Οδηγία των Βιομηχανικών Εκπομπών, ενώ παράλληλα εφαρμόζει και πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλο το εύρος των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του.

Η αξιοποίηση των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους αποτελεί σημαντική επιχειρηματική ευκαιρία και ανταπόκριση στη δέσμευση του Ομίλου για την προστασία του περιβάλλοντος.

Η στρατηγική προσέγγιση της HELLENiQ ENERGY βασίζεται επίσης στη μείωση των στερεών αποβλήτων προς τελική διάθεση - ταφή, μέσω επενδύσεων σε σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, αλλά και στη δημιουργία συνεργειών για την αξιοποίηση των αποβλήτων προς την ανάκτηση ενέργειας και στη διερεύνηση εναλλακτικών τεχνολογιών για αξιοποίησή τους ως πρώτες ύλες, προς την υποκατάσταση ορυκτών πρώτων υλών. Υπογραμμίζεται το γεγονός, ότι η συνεχής μείωση της ποσότητας των αποβλήτων προς τελική διάθεση συμβάλλει σημαντικά, όχι μόνο στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία, αλλά και στη μείωση του λειτουργικού κόστους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Επιπλέον, η HELLENiQ ENERGY έχει εντάξει στον πυρήνα της εταιρικής της στρατηγικής την προστασία των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας, σε συμμόρφωση με το κείμενο ρυθμιστικό πλαίσιο, εφαρμόζοντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, με στόχο την ορθή χρήση γης, την ελαχιστοποίηση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στα οικοσυστήματα και τη συμβολή στην εθνική και ευρωπαϊκή στρατηγική για τη βιοποικιλότητα.

Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα

Οι αέριες εκπομπές από τη λειτουργία όλων των βιομηχανικών εγκαταστάσεων παρακολουθούνται με βάση τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας της κάθε εγκατάστασης, διασφαλίζοντας την αυστηρή τήρηση των θεσμοθετημένων ορίων εκπομπής, αλλά και την ουσιαστική συνεισφορά στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας. Επίσης, η πλειονότητα των βιομηχανικών εγκαταστάσεων διαθέτουν δίκτυο συστημάτων συνεχούς μέτρησης εκπομπών ρύπων, τα στοιχεία των οποίων αναλύονται και τα αποτελέσματα αποστέλλονται στις περιβαλλοντικές αρχές για παρακολούθηση και έλεγχο.

Η προσέγγιση που ακολουθεί ο Όμιλος, βασίζεται στις υλοποιημένες περιβαλλοντικές επενδύσεις, με βασικό σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας. Ο περιβαλλοντικός αντίκτυπος των επενδύσεων αξιολογείται ως ιδιαίτερα θετικός, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των μετρήσεων, στα οποία αντανακλάται η σημαντική μείωση των βασικών δεικτών των αέριων εκπομπών τα τελευταία χρόνια, ενώ αντίστοιχα μετρήσιμα αποτελέσματα αποτυπώνονται στα ποσοτικά στοιχεία του σχεδίου παρακολούθησης της ποιότητας της ατμόσφαιρας των γειτονικών με τις δραστηριότητες περιοχών.

Ο Όμιλος στοχεύει στη διαρκή μείωση των βασικών δεικτών αέριων εκπομπών (δηλ. εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO_2), οξειδίου του αζώτου (NO_x), σωματιδίων PMs και πτητικών οργανικών ενώσεων (Volatile Organic Compounds-VOC) σε όλες τις δραστηριότητές του, ενώ ταυτόχρονα διατηρείται, ως βασική στόχευση του Ομίλου η ευρεία αποδοχή της σημαντικής συνεισφοράς του στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας των γειτονικών με τις εγκαταστάσεις του περιοχών.

Όλες οι δραστηριότητες του Ομίλου συμμορφώνονται με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για τον κλάδο των πετρελαιοειδών και την Ευρωπαϊκή Οδηγία των Βιομηχανικών Εκπομπών, ενώ παράλληλα εφαρμόζουν πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Επιδόσεις

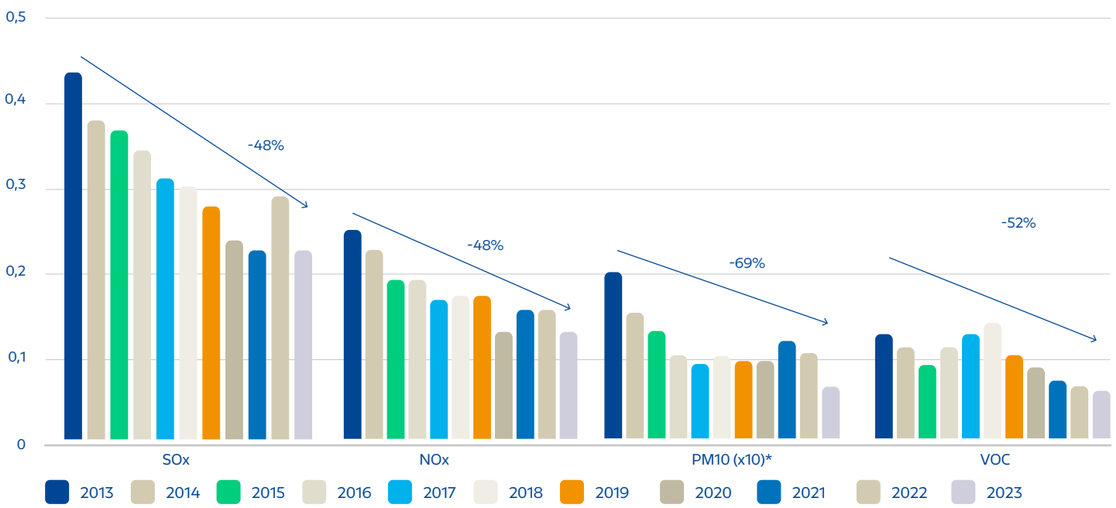
Η κύρια παραγωγική δραστηριότητα του Ομίλου λαμβάνει χώρα στα τρία διυλιστήρια, στα οποία εφαρμόζονται οι βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές, τηρούνται απαρέγκλιτα οι περιβαλλοντικοί όροι και δεσμεύσεις σχετικά με την ποιότητα του αέρα και τις αέριες εκπομπές. Βασικός και διαρκής στόχος παραμένει ο προσδιορισμός του βέλτιστου μείγματος καυσίμων ιδιοκατανάλωσης, έτσι ώστε να επιτευχθούν σημαντικές μειώσεις στις βασικές αέριες εκπομπές.

Το 2023, με την ομαλοποίηση της αγοράς ενέργειας, προσαρμόστηκε το μείγμα καυσίμων ιδιοκατανάλωσης των διυλιστηρίων του Ομίλου και συγκεκριμένα ενισχύθηκε η χρήση φιλικότερων προς το περιβάλλον καυσίμων, τα οποία μαζί με την αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας είχαν ως αποτέλεσμα τη μείωση των αέριων εκπομπών.

Αναλυτικότερα, μειώθηκαν σημαντικά οι δείκτες εκπομπών (ένταση) SO_2, NO_x, VOC και PMs σε σχέση με το προηγούμενο έτος, κατά περίπου 22%, 16%, 6% και 41% αντιστοίχως. Ειδικά για τις εκπομπές των αιωρούμενων σωματιδίων (Particulate Matter – PMs), σημειώνεται ότι στη μεγάλη μείωση σημαντική συνεισφορά είχε και η αποδοτική λειτουργία του νέου ηλεκτροστατικού φίλτρου σωματιδίων (ESP) στη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης (FCC) του διυλιστηρίου Ασπροπύργου.

Την τελευταία δεκαετία, οι δείκτες αέριων εκπομπών εμφάνισαν μείωση 48%, 48%, 69% και 52% στις εκπομπές SO_2, NO_x, PMs και VOC αντίστοιχα, όπως παρουσιάζεται στο ακόλουθο διάγραμμα.

Δείκτες Αέριων Εκπομπών Διοξειδίου του Θείου (SO_2), Οξειδίων του Αζώτου (NOx), Σωματιδίων (PM10) και Οργανικών Πτητικών Ενώσεων (VOC) (kg εκπομπών ανά tn τροφοδοσίας) 2013-2023



*Ο δείκτης PM είναι πολλαπλασιασμένος επί 10 για λόγους αρτιότερης παρουσίασης

Πιο συγκεκριμένα, οι εφαρμοζόμενες Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές (ΒΔΤ) περιορίζουν δραστικά τις εκπομπές των πτητικών οργανικών ενώσεων (Volatile Organic Compounds – VOCs) κατά την αποθήκευση και την διακίνηση των προϊόντων. Ενδεικτικά αναφέρονται επιλεγμένες εφαρμοζόμενες ΒΔΤ, όπως οι δευτερογενείς φραγές στις οροφές των δεξαμενών πλωτής οροφής, η βαφή των δεξαμενών πτητικών προϊόντων με λευκό χρώμα υψηλής ανακλαστικότητας, καθώς και η φόρτωση των βυτιοφόρων οχημάτων από τον πυθμένα με ταυτόχρονη λειτουργία Μονάδας Ανάκτησης Ατμών, οι οποίες τεχνικές έχουν ως απότοκο τον περιορισμό των εκπεμπόμενων πτητικών ενώσεων. Επιπλέον, λειτουργούν Συστήματα Ανάκτησης Ατμών στις προβλήτες φόρτωσης δεξαμενόπλοιων, ενώ συνεχίζεται η εφαρμογή των τακτικών προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης και έγκαιρης ανίχνευσης και αποκατάστασης των διαρροών (Leak Detection and Repair-LDAR) στον εξοπλισμό (π.χ. βάνες, φλάντζες κ.λπ.).

Η μείωση των εκπομπών πτητικών ενώσεων, που επήλθε κατά την τελευταία δεκαετία από την εφαρμογή των ΒΔΤ στα διυλιστήρια του Ομίλου, ανέρχεται σε 52%.

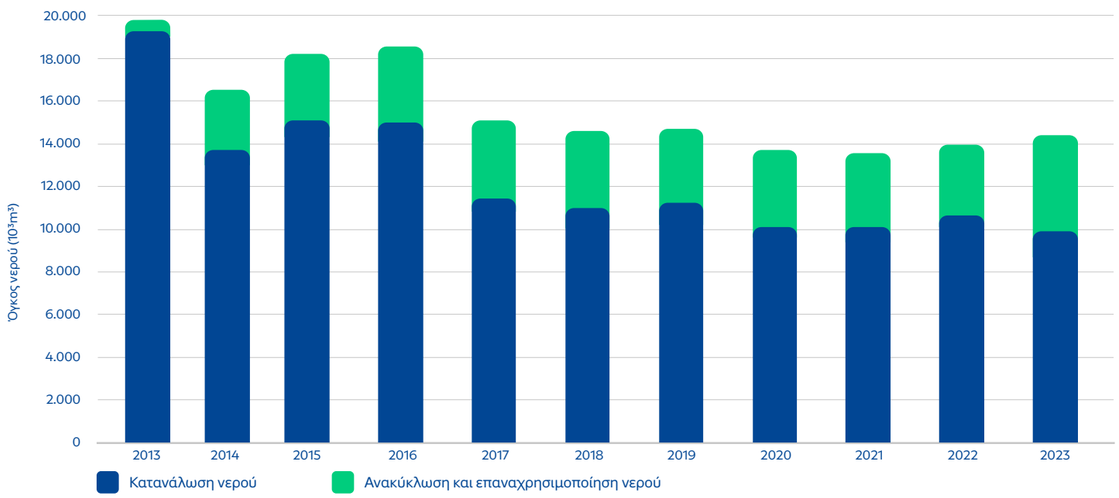
Οι βελτιούμενες επιδόσεις στους δείκτες αέριων εκπομπών αντικατοπτρίζονται και στις μετρήσεις ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα των περιοχών, έτσι όπως αυτές παρακολουθούνται από το τους Σταθμούς Μέτρησης Ποιότητας Ατμόσφαιρας των εγκαταστάσεων του Ομίλου και από ανάλογους Σταθμούς των αρμόδιων ρυθμιστικών αρχών (δελτία ποιότητας της ατμόσφαιρας από τους δήμους και το αρμόδιο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας). Σημειώνεται, ότι οι μετρήσεις ποιότητας ατμόσφαιρας περιλαμβάνουν/αντιστοιχούν στη συνεισφορά του συνόλου των πηγών αέριων εκπομπών της περιοχής, όπως οι μεταφορές και οι υπόλοιπες βιομηχανικές δραστηριότητες.

Αρχές Κυκλικής Οικονομίας: Βιώσιμη Διαχείριση Νερού και Αποβλήτων

Βιώσιμη Διαχείριση Νερού

Το νερό είναι απαραίτητη πρώτη ύλη στην παραγωγική διαδικασία των εγκαταστάσεων του Ομίλου και στο πλαίσιο αυτό, η HELLENiQ ENERGY δεσμεύεται για μια διαρκή βιώσιμη και ορθολογική διαχείριση των υδάτινων πόρων, ενώ συνεχώς αναζητά νέες λύσεις και βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης της χρήσης του νερού. Για να διασφαλιστεί η βιώσιμη διαχείριση των υδάτων, ο Όμιλος στοχεύει στη μείωση της ποσότητας νερού που χρησιμοποιεί στις δραστηριότητές του, στην όσο το δυνατόν μεγαλύτερη επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωσή του, καθώς και στην υπεύθυνη απόρριψή του, μετά από επεξεργασία στις εγκαταστάσεις του, για την ελαχιστοποίηση των όποιων επιπτώσεων στο υδάτινο περιβάλλον. Πρωτοβουλίες και δράσεις εξοικονόμησης νερού υλοποιούνται αδιάλειπτα σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και γεωγραφικές περιοχές εντός και εκτός Ελλάδος, συμπεριλαμβανομένων και αυτών των περιοχών, που χαρακτηρίζονται από τον διεθνή οργανισμό World Resources Institute, καθώς και σύμφωνα με τα Σχέδια Διαχείρισης Λεκανών Απορροής Ποταμών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, ως περιοχές με αυξημένη υδατική επιβάρυνση, έλλειψη ή/και κακή ποιότητα νερού. Το 2023, η μείωση στην κατανάλωση υδάτινων πόρων ανέρχεται σε 22% συγκρινόμενη με την κατανάλωση νερού το 2013, ενώ το νερό που καταναλώθηκε, ανακυκλώθηκε και επαναχρησιμοποιήθηκε στις παραγωγικές εγκαταστάσεις ανέρχεται σε 31%, το οποίο αποτελεί το μεγαλύτερο ποσοστό ανακύκλωσης νερού της τελευταίας δεκαετίας.

Κατανάλωση και Ανακύκλωση-Επαναχρησιμοποίηση νερού (2013-2023)



Πιο συγκεκριμένα, για τη βιώσιμη διαχείριση του νερού, έχει εγκατασταθεί σύστημα παρακολούθησης των καταναλώσεων ύδατος σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου, εντοπίζοντας ευκαιρίες για μείωση της χρήσης νερού και επενδύοντας σε συστήματα εξοικονόμησης νερού, ώστε οι παραγωγικές εγκαταστάσεις του Ομίλου καθώς και οι διαδικασίες καθαρισμού να καθίστανται όσο το δυνατόν αποδοτικότερες.

Τα θέματα που αξιολογούνται στον τομέα της διαχείρισης υδάτων, αφορούν άμεσα το νερό που χρησιμοποιείται (μετρήσεις ποιότητας, χρήση διαφόρων τύπων νερού π.χ. θαλασσινού νερού για ψύξη, τεχνολογίες επεξεργασίας κ.λπ.), αλλά και ευρύτερες παραμέτρους διαχείρισης (διαθεσιμότητα, ποιότητα και οικοσυστήματα που επηρεάζονται από την απόρριψή του), έτσι ώστε να εντοπίζονται όλες οι περιοχές βελτίωσης.

Οι κύριες πηγές απόληψης νερού είναι το δημόσιο δίκτυο (81%) και η θάλασσα (17%). Το σύστημα διαχείρισης υδάτινων πόρων περιλαμβάνει την παρακολούθηση και αναφορά της απόληψης, ποιότητας και απόρριψης νερού σε όλες της εγκαταστάσεις και θυγατρικές του Ομίλου, ώστε συνεχώς να βελτιώνει την αποδοτικότητα και να μειώνει, όχι μόνο το περιβαλλοντικό αποτύπωμα, αλλά και το λειτουργικό κόστος.

Βιώσιμη Διαχείριση Αποβλήτων

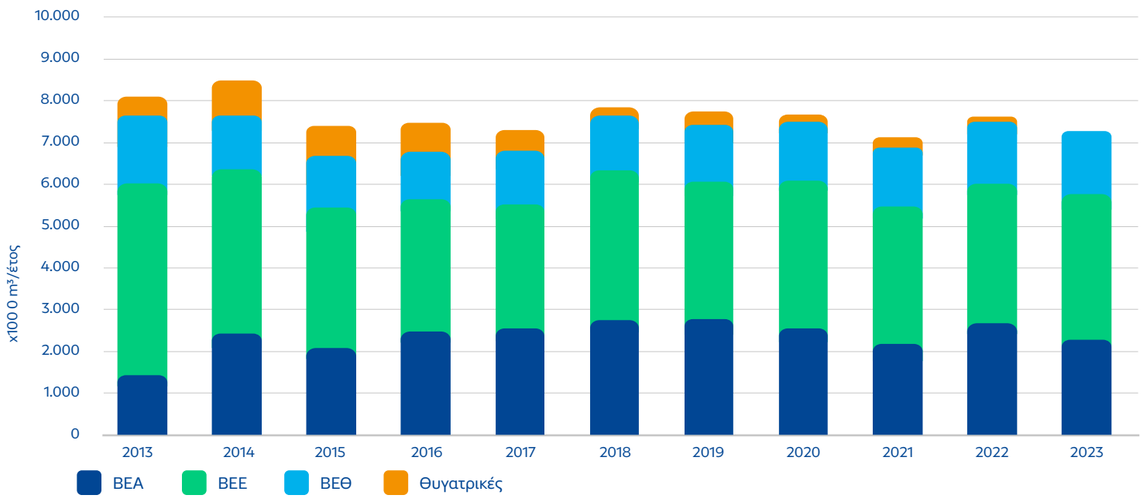
Τα πετρελαιοειδή παραπροϊόντα της παραγωγικής δραστηριότητας διύλισης, τα οποία χαρακτηρίζονται ως απόβλητα (ιδιοπαραγόμενα ή τρίτων) σε κάποιο στάδιο του κύκλου ζωής τους, αποτελούν σημαντική ευκαιρία και αξιοποιούνται ως πρώτη ύλη στις παραγωγικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, αλλά και ως καύσιμα υλικά, σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Η HELLENiQ ENERGY συνέχισε και το 2023 την προσπάθεια για μείωση της παραγωγής υγρών και στερεών αποβλήτων, μεγιστοποιώντας την ανακύκλωση, για όσα ρεύματα αποβλήτων είναι εφικτό και στη συνέχεια, για τα υπόλοιπα ρεύματα αποβλήτων, την επιτόπου διαχείρισή τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία. Απώτερος στόχος είναι η σταθεροποίηση της μείωσης των αποβλήτων που οδηγούνται προς τελική διάθεση-ταφή σε ποσοστό έως 15% μέχρι το 2030.

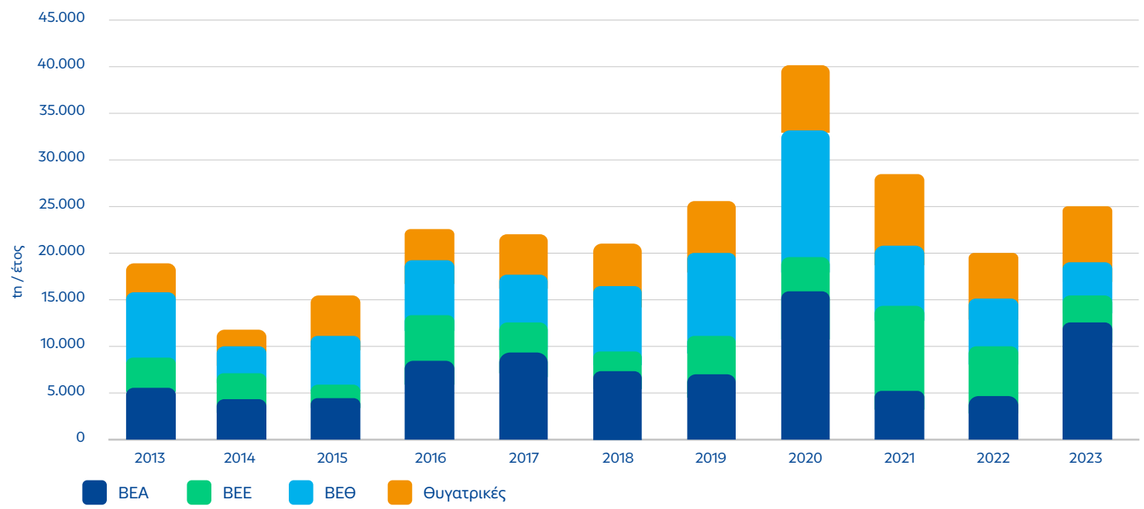
Οι σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, όπως οι μονάδες ολοκληρωμένης επεξεργασίας υγρών αποβλήτων τριών σταδίων στα διυλιστήρια του Ομίλου, εξασφαλίζουν τη διαρκή προστασία των υδάτινων πόρων μέσω της συνεχούς βελτίωσης των επιδόσεων και των δεικτών παρακολούθησης που σχετίζονται με τη διαχείριση των υγρών αποβλήτων. Σε συμφωνία με την πορεία των τελευταίων επτά ετών, συνεχίστηκε και το 2023 η βελτίωση της πλειοψηφίας των δεικτών παρακολούθησης υγρών αποβλήτων και κατανάλωσης νερού από το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Συγκεκριμένα, το 2023 σημειώθηκε μικρή μείωση (4%) στην ποσότητα των υγρών αποβλήτων του συνόλου των εγκαταστάσεων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, η οποία οφείλεται κατά κύριο λόγο στην ανάπτυξη συνεργειών κυκλικής οικονομίας και ορθολογικής διαχείρισης των υδάτινων πόρων με τρίτες εταιρείες για πρόσθετη επεξεργασία υγρών αποβλήτων (slops) και αύξηση του ποσοστού επαναδιύλισης.

Υγρά απόβλητα ανά εγκατάσταση (2013-2023)



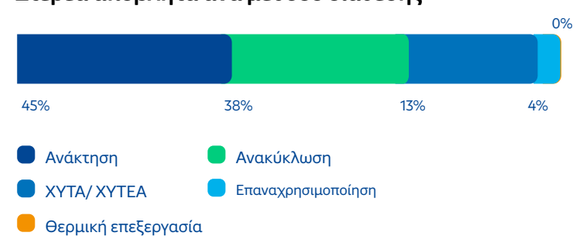
Στερεά απόβλητα ανά εγκατάσταση (2013-2023)



Το 2023 παρατηρήθηκε αύξηση της τάξης του 20% στην ποσότητα των παραγόμενων αποβλήτων συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά, η οποία όμως συνοδεύτηκε από υψηλό ποσοστό αξιοποίησης, ως αποτέλεσμα υιοθέτησης καλύτερων πρακτικών ανακύκλωσης και ανάκτησης στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, όπως φαίνεται και στα παρακάτω διαγράμματα που παρουσιάζονται οι τρόποι διαχείρισης – αξιοποίησης των παραγόμενων στερεών αποβλήτων για το έτος 2023. Αναλυτικότερα, φαίνεται ότι το 2023 παραπάνω από 21.000 τόνοι αποβλήτων, το 87% του συνόλου, είτε επαναχρησιμοποιήθηκε, είτε ανακυκλώθηκε, είτε αξιοποιήθηκε περαιτέρω μέσω διαδικασίας ανάκτησης πρώτων υλών. Επίσης, σημειώνεται ότι τα επικίνδυνα απόβλητα αποτελούν την πλειοψηφία των συνολικών παραγόμενων αποβλήτων και σχεδόν στο σύνολο τους αξιοποιούνται και δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση.

Σημειώνεται ότι, οι ποσότητες των στερεών αποβλήτων ανά βιομηχανική εγκατάσταση, στο μεγαλύτερο ποσοστό τους, εξαρτώνται από τους καθαρισμούς δεξαμενών προϊόντων και συνεπώς, μεταβάλλονται από χρόνο σε χρόνο, ανάλογα με τον προγραμματισμό συντήρησης των δεξαμενών και δευτερευόντως με τη διαθεσιμότητα των μονάδων επεξεργασίας στερεών αποβλήτων, είτε εντός, είτε εκτός της εγκατάστασης. Πιο συγκεκριμένα, από τα συνολικά στερεά απόβλητα του Ομίλου το 2023, περίπου το 23% παρήχθησαν μετά από εργασίες καθαρισμού δεξαμενών στο διυλιστήριο Ασπροπύργου.

Στερεά απόβλητα ανά μέθοδο διάθεσης



Διαχείριση Αστικών Στερεών Αποβλήτων (ΑΣΑ)

Επιπρόσθετα, πέραν των τυπικών βιομηχανικών αποβλήτων του κλάδου, συνεχίζεται η αμείωτη προσπάθεια σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου (εγκαταστάσεις και γραφεία), με την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, για ανακύκλωση όσο το δυνατόν περισσότερων ρευμάτων αποβλήτων, όπως χαρτί, πλαστικό, μικρές μπαταρίες, συσσωρευτές, λαμπτήρες φθορισμού, ηλεκτρονικό εξοπλισμό, αλουμίνιο, κ.ά. Συγκεκριμένα, με στόχο να πραγματοποιείται αποτελεσματικός διαχωρισμός στην πηγή όλων των ρευμάτων αποβλήτων – μέταλλο, πλαστικό, μπαταρίες, χαρτί, υπολείμματα τροφών και κοινά απορρίμματα και να αυξηθεί το ποσοστό ανακύκλωσης, συνεχίστηκε, και το 2023, η εφαρμογή του πρότυπου ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης Αστικών Στερεών Αποβλήτων (ΑΣΑ) στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου, ενώ επεκτάθηκε και στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας. Το 2023 συνεχίστηκε και η υιοθέτηση «paperless» διαδικασιών από τον Όμιλο, όπως η ηλεκτρονική υπογραφή, η οποία είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση διακίνησης εγγράφων και φακέλων, με συνεπακόλουθη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Ανακτώμενη πρώτη ύλη

Ειδικά για τον κλάδο των διυλιστηρίων πετρελαίου, παρακολουθείται επίσης και το ποσοστό των πετρελαιοειδών αποβλήτων που ανακτώνται και επιστρέφουν στην παραγωγική διαδικασία ως πρώτη ύλη για επαναδιύλιση. Οι ποσότητες αυτές των αποβλήτων προέρχονται τόσο από την παραγωγική διαδικασία όσο και από τρίτους. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι ποσότητες και τα ποσοστά ανάκτησης (επί του συνόλου της τροφοδοσίας) από τα διυλιστήρια του Ομίλου. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι από το 2013 έχουν επαναδιυληθεί παραπάνω από 1,84 εκατ. τόνοι ελαιωδών υγρών αποβλήτων.

Ανακτώμενη πρώτη ύλη – έτος 2023

Εγκατάσταση	Ποσοστό ανάκτησης	Ποσότητα (τόνοι)
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	1,35%	104.218
Διυλιστήριο Ελευσίνας	1,31%	76.654
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	0,60%	28.481

Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα

Οι εγκαταστάσεις των διυλιστηρίων του Ομίλου βρίσκονται εντός θεσμοθετημένων περιοχών βιομηχανικής δραστηριότητας, οι χρήσεις γης των οποίων προορίζονται για τον σκοπό αυτό και δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές (π.χ. Natura 2000, RAMSAR). Σημειώνεται επίσης, ότι στην πλειονότητα των περιοχών όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος δεν εντοπίζονται είδη που περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα απειλούμενων ειδών IUCN (International Union for Conservation of Nature), με εξαίρεση ορισμένες εγκαταστάσεις της θυγατρικής HELLENiQ RENEWABLES. Η παρακολούθηση των ευρωπαϊκών τάσεων όσο και η ενσωμάτωση διεθνών αναγνωρισμένων σχετικών εργαλείων εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει σημαντικά στην υλοποίηση καινοτόμων πρακτικών διατήρησης και διαχείρισης της βιοποικιλότητας.

Στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), η HELLENiQ RENEWABLES συμμορφώνεται με το κείμενο θεσμικό πλαίσιο που περιλαμβάνει την εκτίμηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων έργων ΑΠΕ, την παρακολούθησή τους κατά τη λειτουργία τους και την εφαρμογή καθορισμένων μέτρων προστασίας, διατήρησης και αποκατάστασης πανίδας και περιβάλλοντος (υλοποίηση Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων, περιβαλλοντική αδειοδότηση έργων, εναρμόνιση με το Ειδικό Χωροταξικό Πλαίσιο για τις ΑΠΕ, Ν.4014/2011, Ν.3937/2011 για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας και με τις ειδικές Υπουργικές Αποφάσεις για μέτρα προστασίας σε Ζώνες Ειδικής Προστασίας και δίκτυο Natura 2000 κ.λ.π.).

Αναφορικά με τη χρήση γης από την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών και αιολικών πάρκων, λαμβάνονται όλα τα μέτρα αποκατάστασης του χώρου με το πέρας των εργασιών κατασκευής, ενώ παράλληλα εξασφαλίζονται όλες οι απαραίτητες αδειοδοτήσεις που απαιτούνται από το θεσμικό πλαίσιο της περιβαλλοντικής αδειοδότησης και αποσκοπούν στην προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας, καθώς και την ορθολογική χρήση της γης.

Υπογραμμίζεται το γεγονός ότι, για την εγκατάσταση των αιολικών πάρκων δεν απαιτείται μεγάλη διαθέσιμη έκταση γης, σε σύγκριση με τα φωτοβολταϊκά, καθώς και ότι τα αιολικά πάρκα μπορούν να συνυπάρχουν με κάποιου είδους βλάστηση ή εντός αγροτικής έκτασης. Ως προς τα φωτοβολταϊκά συστήματα σημειώνεται ότι αυτά μπορούν να εγκατασταθούν σε κτίρια ή σε άλλες περιοχές, χωρίς να απαιτούν τη χρήση αγροτικών εκτάσεων.

Ενδεικτικά, στον φωτοβολταϊκό σταθμό Κοζάνης (204 MW) και σε περιοχή με παρουσία χλωρίδας και πανίδας, οι περιφράξεις έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να έχουν μια μικρή απόσταση 10-15 εκατοστών από το έδαφος. Αυτό επιτρέπει σε μικρά ζώα να κινούνται ελεύθερα εντός των οικοπέδων του φωτοβολταϊκού πάρκου, με αποτέλεσμα να μην διασπάται η όποια οικολογική ενότητα της περιοχής. Επιπλέον, σε συνεργασία με το τοπικό Δασαρχείο, το 25% της συνολικής έκτασης των 400 στρεμμάτων, τα οποία δεν καλύφθηκαν με κάποιους είδους εγκατάσταση, δόθηκαν προς χρήση ως βοσκοτόπια στους ντόπιους κτηνοτρόφους.

Σχετικά με τα αιολικά πάρκα της HELLENiQ RENEWABLES, τα οποία βρίσκονται εντός των ορίων αποτερματισμού Περιοχής Προστασίας Βιοποικιλότητας, εκπονούνται συστηματικά Προγράμματα Παρακολούθησης της Ορνιθοπανίδας. Το 2023 διαπιστώθηκε ότι παραμένει ο ίδιος πλούτος ειδών με διαφορετική όμως σύνθεση, λόγω της μεταναστευτικής φύσης των πτηνών της Ζώνης Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ). Αναφορικά με τα δύο είδη χαρακτηρισμού που εντοπίζονται στη συγκεκριμένη Ζώνη Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ) και αποτελούν υποχρέωση της εταιρείας ως προς την παρακολούθησή τους, συμπεραίνεται ότι: α) για το πρώτο εξ αυτών δεν τεκμηριώνεται η παρουσία του και κατά συνέπεια η αναπαραγωγική του δραστηριότητα εντός της Ζώνης Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ), τόσο το 2023 όσο και τα προηγούμενα έτη, β) για το δεύτερο είδος, ο αριθμός των ζευγαριών είναι μεγαλύτερος από τα 8 αναπαραγόμενα ζευγάρια που έχει τεθεί ως στόχος διατήρησης. Τα παραπάνω στοιχεία κοινοποιούνται ετησίως στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Στον κλάδο της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα, εφαρμόζονται αντίστοιχα ολοκληρωμένες μέθοδοι διαχείρισης, οι οποίες ενσωματώνουν τα διεθνή πρότυπα για την ασφαλή εκτέλεση έργων ανάλογης φύσεως, με γνώμονα τον σεβασμό στον περιβαλλοντικό πλούτο (International Oil & Producers – IOGP και International Association of Geophysical Contractors – IAGC). Ο Όμιλος, λαμβάνοντας υπόψη τα θαλάσσια οικοσυστήματα, δίνει ιδιαίτερη προσοχή στους όρους προστασίας των θαλάσσιων ειδών, καλύπτοντας πλήρως τις απαιτήσεις της συνθήκης «ACCOBAMS» καθώς και τις κατευθύνσεις της Μικτής Επιτροπής Διατήρησης της Φύσης (JNCC) για την προστασία των κητωδών. Οι υπάρχουσες γεωφυσικές εργασίες στο πλαίσιο των ερευνητικών δραστηριοτήτων δεν εκτελούνται εντός προστατευόμενων περιοχών (Natura 2000 ή άλλων ειδικών Ζωνών Διατήρησης της Θαλάσσιας Πανίδας και Περιοχών Προστασίας της Φύσης), ενώ παράλληλα, σε όλες τις σχετικές εργασίες τηρείται ουδέτερη ζώνη ενός χιλιομέτρου σε περιπτώσεις γειτνίασης.

Στο πλαίσιο της Περιβαλλοντικής Παρακολούθησης και Καταγραφής Κρίσιμων Περιβαλλοντικών Δεικτών Βιοποικιλότητας, όπως τα θαλάσσια θηλαστικά (κητώδη και φώκιες), τις θαλάσσιες χελώνες και τα θαλασσοπούλια, η HELLENiQ UPSTREAM και οι θυγατρικές της ανέθεσαν σε εξειδικευμένη εταιρεία τη διεξαγωγή «Έρευνας της Κατάστασης Σημαντικών Ειδών Πανίδας».

Η εν λόγω μελέτη αποτελεί μία από τις πιο σύνθετες και ολοκληρωμένες έρευνες για τη συστηματική καταγραφή θαλάσσιων θηλαστικών, θαλάσσιων χελωνών και θαλασσοπουλιών που έχουν διεξαχθεί στην Ελλάδα, συνδυάζοντας οπτικές, ακουστικές και εναέριες καταγραφές, αναζήτηση περιοχών αναπαραγωγής και οπτική παρακολούθηση με χρήση τηλεμετρίας. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει:

- Συστηματική παρακολούθηση της μεσογειακής φώκιας σε χώρους αναπαραγωγής στην ευρύτερη περιοχή έρευνας με φουσκωτή βάρκα με δύο ερευνητές πεδίου και διαθέσιμες κάμερες υπερύθρων.
- Καταγραφές θαλάσσιων θηλαστικών, θαλάσσιων χελωνών και θαλασσοπουλιών με οπτικές και ακουστικές μεθόδους από πλωτά και εναέρια μέσα.
- Παράκτιες έρευνες των περιοχών αναπαραγωγής της μεσογειακής φώκιας και του θαλασσοκόρακα (Phalacrocorax Aristotelis) σε παρακείμενες περιοχές του Δικτύου Natura 2000.
- Τηλεμετρία θαλάσσιων χελωνών (Caretta caretta) και θαλασσοπουλιών (Scopoli's shearwater/Artemis).

ESG

Κοινωνία

Δημιουργία Αξίας

Η Προσέγγιση του Ομίλου
80

Δημιουργία Αξίας στην Οικονομία και την Απασχόληση
82

Δημιουργία αξίας στην Κοινωνία μέσω δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας
84

Οι Άνθρωποί μας

Προσέλκυση, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων
110

Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες
116

Υγεία και Ασφάλεια

Η Προσέγγιση του Ομίλου
120

Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων για την Υγεία και Ασφάλεια
122

Επενδύσεις του Ομίλου σε Θέματα Ασφάλειας
123

Ασκήσεις Ετοιμότητας και Εκπαίδευση Εργαζομένων και Συνεργατών
125

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Επιδόσεις Εγκαταστάσεων
129

Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα

Η Προσέγγιση του Ομίλου
134

Προσβασιμότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών
138

Εξυπηρέτηση Πελατών
142

Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών
146

Δημιουργία Αξίας

Η HELLENiQ ENERGY, μέσα από σημαντικές επενδύσεις και την επιτυχημένη πορεία που χαράσσει διαχρονικά, συμβάλλει καθοριστικά στην οικονομική ανάπτυξη και την επιχειρηματική καινοτομία στην Ελλάδα. Παράλληλα, συνεισφέρει στην απασχόληση, την κοινωνική ευημερία και το εθνικό προϊόν της Ελλάδας, αλλά και των χωρών που δραστηριοποιείται, μέσα από την παραγωγή και διανομή των προϊόντων και υπηρεσιών της, τις χιλιάδες θέσεις εργασίας που διασφαλίζει, καθώς και τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας που υλοποιεί.

>30.000

θέσεις εργασίας η άμεση, έμμεση και επαγόμενη συνεισφορά του Ομίλου στην απασχόληση στην Ελλάδα

€ 2,26 δισ.

προστιθέμενη αξία στην ελληνική οικονομία

€ 2,91 δισ.

συνεισφορά στα φορολογικά έσοδα του κράτους

~ € 20,8 εκατ.

σε δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας σε Ελλάδα και εξωτερικό

Η Προσέγγιση του Ομίλου

Η HELLENiQ ENERGY έχοντας πάντα ως γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη, δημιουργεί υψηλή προστιθέμενη αξία για την οικονομία και κοινωνία, συμβάλλοντας έτσι στη βελτίωση των οικονομικών επιδόσεων της Ελλάδας, καθώς και των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται. Μαζί με το ανθρώπινο δυναμικό της, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τους πελάτες της, δημιουργεί μια ισχυρή αλυσίδα αξίας με σημαντικό θετικό κοινωνικό και οικονομικό αποτύπωμα σε εθνικό και τοπικό επίπεδο, το οποίο αυξάνεται από την συνεχή ενίσχυση, θωράκιση και επέκταση της κύριας δραστηριότητάς της. Η HELLENiQ ENERGY αφήνει το θετικό αποτύπωμά της στην ελληνική οικονομία ως αποτέλεσμα των αλληλοεπιδράσεών της με τους προμηθευτές της, τους πελάτες της, τους καταναλωτές των προϊόντων της, καθώς και το ελληνικό κράτος. Αναλυτικότερα, το αποτύπωμά της σε κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο αντανακλάται στις ακόλουθες κατηγορίες επιδράσεων:

- **Άμεση επίδραση:** Οι επιδράσεις που δημιουργούνται άμεσα από την παραγωγική δραστηριότητα του Ομίλου και των εμπορικών συνεργατών του, όπως αμοιβές εργαζόμενων, φόροι και εισφορές κοινωνικής ασφάλισης, κέρδη που επανεπενδύονται στην οικονομία και θέσεις εργασίας που υποστηρίζονται άμεσα.
- **Έμμεση επίδραση:** Οι επιδράσεις που δημιουργούνται από τη δραστηριότητα των άμεσων προμηθευτών του Ομίλου και σε προμηθευτές αυτών, όπως θέσεις εργασίας, έσοδα, κέρδη και εισοδήματα των εργαζόμενων.
- **Προκαλούμενη ή επαγόμενη επίδραση:** Οι επιδράσεις που δημιουργούνται όταν οι άμεσοι εργαζόμενοι στον Όμιλο, καθώς και οι εργαζόμενοι στους άμεσους και έμμεσους προμηθευτές του Ομίλου, δαπανούν το εισόδημά τους στην οικονομία.

Με τον όρο αξία καλύπτονται τα οφέλη που αποκομίζουν οι κοινωνικοί εταίροι, χρηματικά και μη. Η οικονομική και κοινωνική συμβολή του Ομίλου, καθώς και οι θετικές προεκτάσεις στην εφοδιαστική της αλυσίδα, αξιολογείται ως καθοριστικής σημασίας από τη Διοίκηση για τη συνέχιση της λειτουργίας και για τον λόγο αυτό παρακολουθείται στενά και επανεκτιμάται σε τακτική βάση.

Η HELLENiQ ENERGY εκτός της άμεσης δημιουργίας προστιθέμενης αξίας, συμβάλλει και εμμέσως στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας μέσω των εμπορικών συναλλαγών με εγχώριους προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών, αλλά και μέσω επαγόμενων επιδράσεων που προκύπτουν άμεσα και έμμεσα από τη δραστηριότητα του Ομίλου, όπως η δαπάνη του εισοδήματος των εργαζομένων. Επιπρόσθετα, στηρίζει τον κλάδο λιανικής πώλησης καυσίμων, καθώς αποτελεί έναν από τους βασικούς προμηθευτές υγρών καυσίμων στην Ελλάδα.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ανωτέρω, καθίσταται σαφές ότι μια ενδεχόμενη παύση ή σημαντική μείωση στη διανομή αξίας από τον Όμιλο, θα μπορούσε να επηρεάσει σε κάποιο βαθμό την εθνική οικονομία, αλλά κατά κύριο λόγο την οικονομική κατάσταση και το βιοτικό επίπεδο των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται, με ανάλογες επιπτώσεις στην κοινωνική συνοχή.
Η HELLENiQ ENERGY, έχοντας ως γνώμονα την αποτροπή και πρόληψη των εν λόγω επιπτώσεων, παραμένει αδιαλείπτως προσηλωμένη σε δράσεις για τη δημιουργία οικονομικής αξίας.

Στην κατεύθυνση αυτή, η λεπτομερής χαρτογράφηση των κοινωνικών και οικονομικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων της HELLENiQ ENERGY κρίνεται καθοριστική για τη διαφάνεια που απαιτείται στο πλαίσιο του τριπτύχου ESG (Environmental, Social, Governance) αλλά και για την πληρέστερη παρουσίαση του αποτυπώματος του Ομίλου στην ελληνική κοινωνία και την οικονομία, καθώς και για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών του.

Κοινωνικό και Οικονομικό Αποτύπωμα στην Ελλάδα

Συνεισφορά στην Απασχόληση

Ο Όμιλος υποστηρίζει
30.185
θέσεις εργασίας

που αντιστοιχούν στο
0,62% της συνολικής απασχόλησης στην Ελλάδα

Για κάθε
1 θέση εργασίας στον Όμιλο

υποστηρίζονται επιπλέον
9 θέσεις εργασίας στην ελληνική οικονομία

Έμμεσα υποστηρίζονται
76.972
πολίτες

Συνεισφορά στην Ελληνική Οικονομία

Η συνολική προστιθέμενη αξία που δημιουργεί ο Όμιλος στην ελληνική οικονομία ανέρχεται σε
€ 2,26 δισ.

η οποία αντιστοιχεί σε
1,03%
του ΑΕΠ της χώρας

Η αξία των εξαγωγών του Ομίλου ανέρχεται σε
€ 6,14 δισ.

που αντιπροσωπεύει το
12,1%
των συνολικών εξαγωγών αγαθών της Ελλάδας

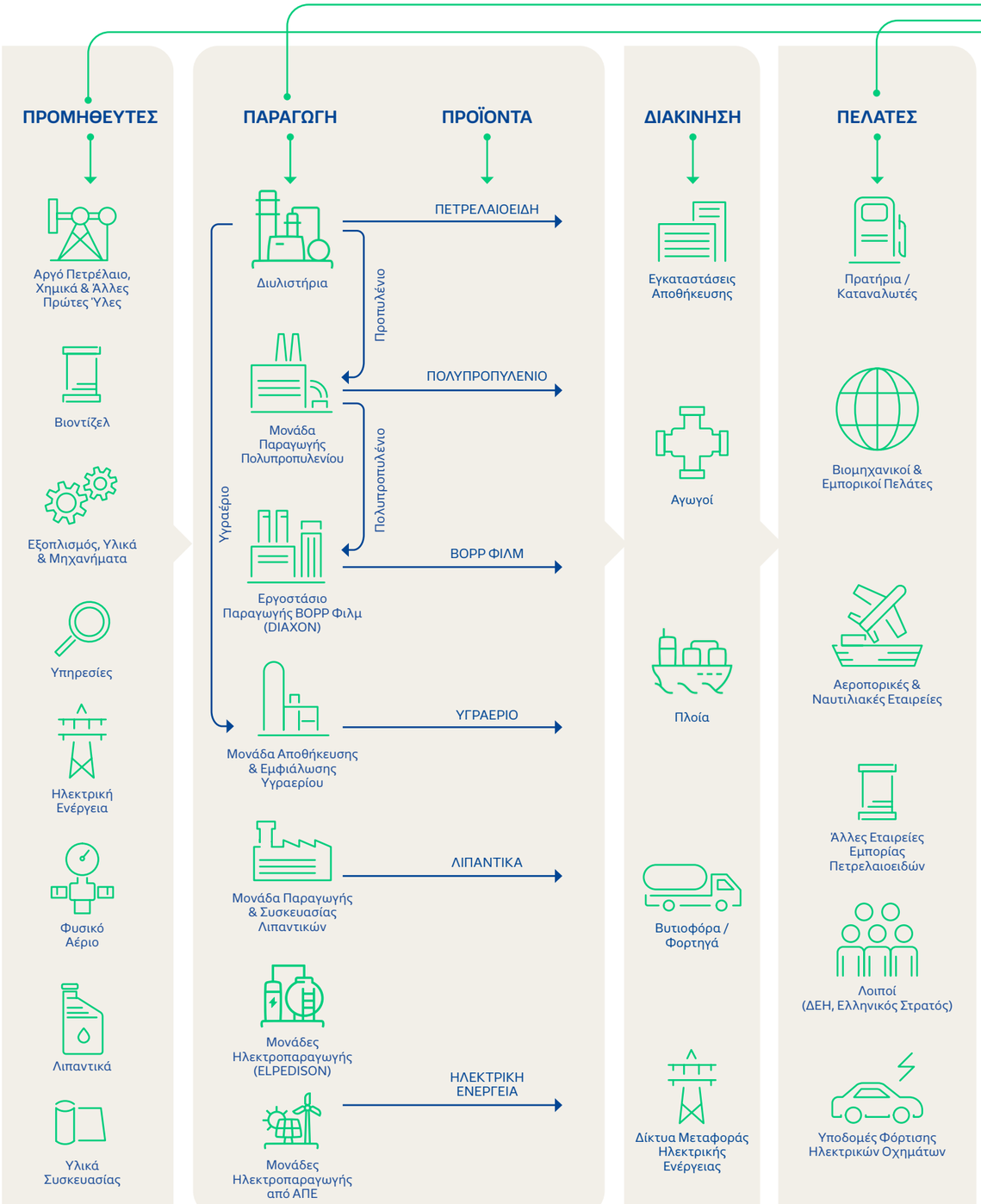
Συνεισφορά στα Φορολογικά Έσοδα

Η συνεισφορά σε φόρους και τέλη είναι
€ 2,91 δισ.

η οποία αντιπροσωπεύει το
4,7%
των εσόδων του κράτους από φόρους

Σημ. Η μελέτη κοινωνικοοικονομικού αποτυπώματος έτους 2023 διεξήχθη από το Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ).

Δημιουργία Αξίας στην Οικονομία και Απασχόληση



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

>14.000[1]
ενεργοί προμηθευτές* στον Όμιλο

€ 10,3 δισ.[1]
προστιθέμενη αξία στην εφοδιαστική αλυσίδα από αγορές αργού πετρελαίου

€ 1,3 δισ.[1]
προστιθέμενη αξία στην εφοδιαστική αλυσίδα από λοιπές αγορές (δεν λαμβάνονται υπόψη οι ενδοομιλικές συναλλαγές)

€ 728 εκατ.
προστιθέμενη αξία στο σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα

15.449
έμμεσες θέσεις εργασίας στο σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα, υποστηρίζοντας την απασχόληση στους προμηθευτές του Ομίλου και στην ελληνική οικονομία

€ 115 εκατ.
έμμεσα φορολογικά έσοδα για το ελληνικό κράτος ως αποτέλεσμα των δαπανών του Ομίλου στην εφοδιαστική αλυσίδα

ΠΑΡΑΓΩΓΗ

3.640[1]
άμεσες θέσεις εργασίας στον Όμιλο

3.089
στην Ελλάδα

551
στο εξωτερικό

€ 362 εκατ.[1]
στο προσωπικό (μισθοί και πρόσθετες παροχές)

€ 233 εκατ.[1]
στους μετόχους της μητρικής εταιρείας με τη μορφή μερίσματος

€ 1,21 δισ.
άμεση προστιθέμενη αξία του Ομίλου στην ελληνική οικονομία

€ 249 εκατ.
άμεση συνεισφορά στα φορολογικά έσοδα του ελληνικού κράτους από τον Όμιλο

€ 144 εκατ.
επενδύσεις του Ομίλου στην Ελλάδα

ΠΕΛΑΤΕΣ/ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

6.008
θέσεις εργασίας στα ιδιολειτουργούμενα και συνεργαζόμενα πρατήρια που αντιστοιχούν σε 34,7% των συνολικών θέσεων εργασίας του κλάδου λιανικής πώλησης καυσίμων

€ 2,4 δισ.
φορολογικά έσοδα για το κράτος από την πώληση των προϊόντων της εταιρείας, από τα οποία:

- **€ 1,27 δισ.** Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ)
- **€ 1,12 δισ.** ΦΠΑ

~€ 20,8 εκατ.
στην κοινωνία μέσω δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας

- **€ 19,6 εκατ.** στην Ελλάδα
- **€ 1,2 εκατ.** στο εξωτερικό

Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν τις εταιρείες του Ομίλου με έδρα την Ελλάδα.
[1] Τα στοιχεία αφορούν τον Όμιλο
*Ως ενεργοί προμηθευτές ορίζονται οι προμηθευτές οι οποίοι είχαν συνεργασία με τον Όμιλο την τελευταία τριετία.

Δημιουργία Αξίας στην Τοπική Κοινωνία

Η HELLENiQ ENERGY δεσμεύεται διαχρονικά και πολυπλεύρως για την ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται. Ο Όμιλος υποστηρίζει τις επιχειρήσεις που βρίσκονται σε εγγύτητα με τις εγκαταστάσεις του, από τις οποίες προμηθεύεται προϊόντα και υπηρεσίες. Εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές που αφορούν τους τοπικούς προμηθευτές και συνυπολογίζει το κριτήριο εντοπιότητας κατά τη διαδικασία προσλήψεων ανθρώπινου δυναμικού.

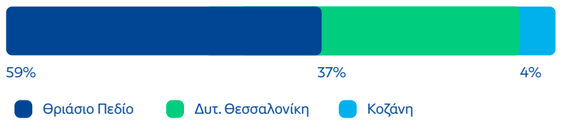
Ως τοπικός προμηθευτής ορίζεται αυτός του οποίου η έδρα βρίσκεται σε δήμους όμορους με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, για τις εταιρείες που έχουν βιομηχανική παραγωγή (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π.Π. & DIAXON) και σε δήμο που γειτνιάζει με το νέο φωτοβολταϊκό πάρκο του Ομίλου στην Κοζάνη. Πιο συγκεκριμένα, ως σημαντικές τοποθεσίες ορίζονται οι όμοροι Δήμοι του Θριασίου Πεδίου Αττικής, της Δυτικής Θεσσαλονίκης, καθώς και ο Δήμος Κοζάνης. Για τις υπόλοιπες εταιρείες (εμπορικές, upstream, ΑΠΕ κ.λπ.), ως τοπικοί προμηθευτές ορίζονται ως οι εγχώριοι προμηθευτές.

Το ποσοστό προμηθειών από τις τοπικές κοινωνίες ανέρχεται σε 10,6% για τις ΕΛΠΕ Δ.Ε.Π.Π.Π. και DIAXON (βιομηχανικές εταιρείες) και της εταιρείας ΚΟΖΙΛΙΟ 1 (Φ/Β πάρκο Κοζάνης).

Για τις εταιρείες του Ομίλου, οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές αντιστοιχούν στο 90,6% της συνολικής αξίας αγορών. Σημειώνεται ότι στα ανωτέρω ποσοστά δεν λαμβάνονται υπόψη δαπάνες όπως αγορά, μεταφορά και αποθήκευση πρώτων υλών και ενδιαμέσων προϊόντων, δαπάνες για ύδρευση, ενέργεια και τηλεφωνία, ενδοομιλικές συναλλαγές και πληρωμές προς δημόσιο, ασφαλιστικά ταμεία και ασφαλιστικές εταιρείες.

Οι άμεσες θέσεις εργασίας που υποστηρίζονται από τον Όμιλο στην τοπική κοινωνία και οι έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας που δημιουργούνται από τις δαπάνες του Ομίλου σε τοπικούς προμηθευτές εκτιμώνται σε:

Ειδικότερα, η συνεισφορά στο ΑΕΠ της χώρας από την έμμεση προστιθέμενη αξία στην εφοδιαστική αλυσίδα που δημιουργείται στις τοπικές κοινωνίες εκτιμάται σε **49 εκατ. ευρώ** και κατανέμεται ως εξής:



11,4%
των προμηθευτών των εταιρειών ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π.Π., DIAXON και ΚΟΖΙΛΙΟ 1 προέρχονται από την τοπική κοινωνία

90,6%
των αγορών των εμπορικών εταιρειών πραγματοποιούνται από τοπικούς προμηθευτές

10,6%
των αγορών των εταιρειών ΕΛΠΕ Δ.Ε.Π.Π.Π., DIAXON και ΚΟΖΙΛΙΟ 1 πραγματοποιούνται από τοπικούς προμηθευτές

533
άμεσες θέσεις εργασίας στις τοπικές κοινωνίες του Θριασίου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης

1.854
έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας στο Θριάσιο, τη Δυτική Θεσσαλονίκη και την Κοζάνη

Η έμμεση συνεισφορά σε φόρους που καταβάλλονται στο κράτος από την τοπική εφοδιαστική αλυσίδα ανέρχεται σε **15,4 εκατ. ευρώ** και κατανέμεται ως εξής:

Δημιουργία Αξίας στην Κοινωνία μέσω Δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας, η HELLENiQ ENERGY αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που ανταποκρίνονται σε ουσιαστικές ανάγκες και χαρακτηρίζονται από ενσυναίσθηση, υπευθυνότητα και αφοσίωση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο, τόσο σε τοπικό, όσο και σε εθνικό επίπεδο. Ο Όμιλος, έχοντας προσδιορίσει τους τομείς δράσης του, έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο και πολυδιάστατο πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας, με γνώμονα τις ανάγκες των κοινωνικών εταίρων του, με στόχο την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας, της περιβαλλοντικής προστασίας και της έγκαιρης και άμεσης αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών.

Πιο συγκεκριμένα, μέσω των κοινωνικών προγραμμάτων του, θέτει ως στόχους: α) την προστασία του περιβάλλοντος, β) την στήριξη των νέων για μάθηση και εξέλιξη και την βελτίωση του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος, γ) την εξασφάλιση αξιοπρεπούς εργασίας και οικονομικής ανάπτυξης, δ) την καταπολέμηση της πείνας, ε) την αναβάθμιση των υφιστάμενων και τη δημιουργία νέων καινοτόμων υποδομών και τη δημιουργία βιώσιμων πόλεων, και στ) την εξασφάλιση καλής υγείας και ευημερίας, συμβάλλοντας έτσι στους αντίστοιχους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

Είναι χαρακτηριστικό ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τις κοινωνίες που γειτνιάζουν με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις, τις οποίες και στηρίζει ουσιαστικά και μακροπρόθεσμα, με πληθώρα κοινωνικών προγραμμάτων, που δημιουργούν αξία και απαντούν στις ανάγκες των κατοίκων τους. Για τον λόγο αυτό, η επένδυση και η σύνδεση με τις τοπικές κοινότητες, αποτελεί προτεραιότητα του Ομίλου στην πορεία του προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Τα προγράμματα σχεδιάζονται για κάθε περιοχή ξεχωριστά, ως αποτέλεσμα ανοιχτού διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη, διεξαγωγής ερευνών κοινής γνώμης, ερευνών για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών επιδράσεων, καθώς και δημόσιων συζητήσεων και λοιπών διαβουλεύσεων.

Κατανομή Πόρων ανά τομέα επίδρασης στην Ελλάδα και το εξωτερικό

~ € 20,8 εκατ.
σε δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας σε Ελλάδα και εξωτερικό

> 750.000 επωφελούμενοι
από τις δράσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό

Στήριξη των πληγέντων της Θεσσαλίας από τις καταστροφικές πλημμύρες

Ο Όμιλος αντιλαμβανόμενος το μέγεθος και την ένταση της καταστροφής, έσπευσε από την πρώτη στιγμή να σταθεί στο πλευρό των πληγέντων της ευρύτερης περιοχής της Θεσσαλίας. Σε συνεργασία με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, διένειμε περισσότερες από 40.000 συσκευασίες τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης, ακόμη και μέσα από το δίκτυο των πρατηρίων του, ανταποκρινόμενος ταχύτατα στην άμεση ανακούφιση των κατοίκων.

Το 2023, πέραν των προγραμμάτων που υλοποιούνται στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου, το Διοικητικό Συμβούλιο της HELLENiQ ENERGY ενέκρινε, την υλοποίηση ειδικού προγράμματος δράσεων ύψους 10 εκατομμυρίων ευρώ για την ανάκαμψη της οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας στην Περιφέρεια της Θεσσαλίας. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει έργα που αφορούν σε υποδομές ευρείας χρήσης για την ταχύτερη ανασυγκρότηση της πληγείσας Περιφέρειας, αλλά και εξειδικευμένες ενέργειες στήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Η έμπρακτη στήριξη της κοινωνίας μέσω δράσεων, ενεργειών και πρωτοβουλιών που βελτιώνουν την καθημερινότητα και συμβάλλουν στην κοινωνική πρόοδο και ευημερία, αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής φιλοσοφίας της HELLENiQ ENERGY.

Σημαντικές δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας ανά τομέα επίδρασης

Εκπαίδευση

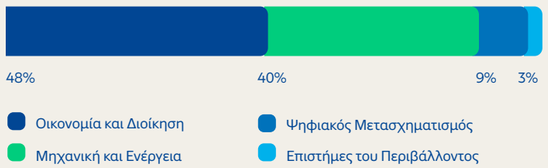
Η HELLENiQ ENERGY στέκεται, διαρκώς και με συνέπεια, στο πλευρό της νέας γενιάς. Μέσω του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας «Proud of Youth» επιβραβεύει διαχρονικά την αριστεία και υποστηρίζει έμπρακτα την προσπάθεια των νέων ανθρώπων για γνώση και εξέλιξη. Παράλληλα, σχεδιάζει δράσεις που βελτιώνουν το εκπαιδευτικό περιβάλλον και δημιουργούν συνθήκες που ευνοούν τη διαδικασία μάθησης.

Πρόγραμμα Υποτροφιών και Επιβραβεύσεων «Proud of Youth»

Η HELLENiQ ENERGY υποστηρίζει έμπρακτα τους νέους που διακρίνονται για τις ακαδημαϊκές επιδόσεις τους, υλοποιώντας από το 2013 ένα από τα μεγαλύτερα προγράμματα χορήγησης υποτροφιών για Μεταπτυχιακές Σπουδές σε πανεπιστήμια της Ελλάδας και του εξωτερικού. Το 2023 ο Όμιλος χορήγησε 22 υποτροφίες σε αριστούχους για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά και διεθνή πανεπιστημιακά ιδρύματα εγνωσμένου κύρους, ενώ μέχρι σήμερα, έχει χορηγήσει 292 υποτροφίες.

Το πρόγραμμα υποστηρίζει αριστούχους τελειόφοιτους και απόφοιτους πανεπιστημίων, οι οποίοι επιθυμούν να εμβαθύνουν και να διευρύνουν τις γνώσεις τους σε τομείς ειδίκευσης σχετικούς με τη δραστηριότητα του Ομίλου, στοχεύοντας στην ολιστική ανάπτυξη των ατόμων σε προσωπικό, επιστημονικό και επαγγελματικό επίπεδο. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, οι υπότροφοι, με την ολοκλήρωση των σπουδών τους και την ένταξή τους στην αγορά εργασίας, να τοποθετούνται σε θέσεις εργασίας σε τομείς υψηλής ειδίκευσης, ενισχύοντας έτσι την ανταγωνιστικότητα της ελληνικής οικονομίας.

Κατανομή των υποτρόφων του Ομίλου για Μεταπτυχιακές Σπουδές στο εξωτερικό ανά τομέα ειδίκευσης μέχρι σήμερα



Η HELLENiQ ENERGY, μέσω του Προγράμματος Επιβράβευσης Αριστούχων Αποφοίτων Όμορων Δήμων, το οποίο τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, αναγνωρίζει τη σημασία της αριστείας και της συνεχούς προσπάθειας στην σύγχρονη εποχή και για το λόγο αυτό προσφέρει υλικά και ηθικά κίνητρα στη νέα γενιά, με σκοπό να ενισχύσει τη γνώση και την μάθηση στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση.

Συγκεκριμένα, το 2023 επιβράβευσε 360 απόφοιτους Λυκείων από τους Δήμους του Θριασίου Πεδίου, της Δυτικής Θεσσαλονίκης και της Κοζάνης, για τις άριστες επιδόσεις τους στις πανελλαδικές εξετάσεις, αποδεικνύοντας έμπρακτα ότι στέκεται αρωγός στους νέους που επιθυμούν να προοδεύσουν, να διακριθούν και να κυνηγήσουν τα όνειρά τους. Από την έναρξη του προγράμματος το 2009 μέχρι και σήμερα, έχουν βραβευτεί συνολικά 4.614 απόφοιτοι από 31 Γενικά και 16 Επαγγελματικά Λύκεια.

292 υποτροφίες
στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέχρι σήμερα

€3,8 εκατ.
σε υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε 49 πανεπιστήμια και 8 χώρες

4.614
βραβευθέντες μέχρι σήμερα από 31 Γενικά και 16 Επαγγελματικά Λύκεια

Δράσεις στην Ελλάδα σε εθνικό επίπεδο

Εκπαιδευτική Βαλίτσα «ΓΗ 2030»
Η HELLENiQ ENERGY σε συνεργασία με την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία «Άγονη Γραμμή Γόνιμη», στοχεύει στη διάχυση της γνώσης σχετικά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, σε παιδιά Δημοτικού και Γυμνασίου, μέσω της Εκπαιδευτικής Βαλίτσας «ΓΗ 2030». Η δράση στοχεύει στην εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση των παιδιών στους 17 Στόχους, δίνοντάς τους το απαραίτητο κίνητρο προκειμένου να γίνουν πρεσβευτές των Στόχων στην ευρύτερη κοινωνία. Το 2023, στο πρόγραμμα συμμετείχαν 8.219 μαθητές, από 24 σχολεία και 10 κατασκηνώσεις σε όλη την Ελλάδα.

Χορηγία τεχνολογικού και εκπαιδευτικού υλικού σε σχολεία
Η HELLENiQ ENERGY προμήθευσε 19 διαδραστικούς πίνακες και 68 φορητούς υπολογιστές σε 66 σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης της Στερεάς Ελλάδας, 4 μουσικά όργανα στο Μουσικό Γυμνάσιο Λαμίας με Λυκειακές Τάξεις, καθώς και τεχνολογικό εξοπλισμό στο Αστεροσχολείο Υπάτης.

Δράσεις στην Ελλάδα σε τοπικό επίπεδο

Η HELLENiQ ENERGY διαχρονικά στηρίζει την εκπαιδευτική κοινότητα των όμορων δήμων, είτε μέσω δωρεών ηλεκτρονικών υπολογιστών προς σχολεία και κρατικές δομές, είτε υποστηρίζοντας θεσμούς που στόχο έχουν την προώθηση νέων τεχνολογιών. Το 2023 ο Όμιλος υποστήριξε τον 3ο Μαθητικό-Φοιτητικό Διαγωνισμό Προγραμματισμού με θέμα «Κοζάνη 2030: Κλιματικά Ουδέτερη & Έξυπνη Πόλη».

Δράσεις στις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου στο εξωτερικό

Εκπαιδευτικές δράσεις για την οδική ασφάλεια
Στην Κύπρο, το ΕΚΟ Safe Rider Club προσφέρει στα μέλη του ειδικές εκπτώσεις, χρήσιμα δώρα και εξειδικευμένες γνώσεις σχετικά με την ασφάλεια, τον ιδανικό εξοπλισμό και τη σωστή συμπεριφορά κατά την οδήγηση. Με στόχο την ευαισθητοποίηση των μοτοσικλετιστών για τη σωστή και ασφαλή οδήγηση, υλοποιεί σεμινάρια εκπαίδευσης με την πρωτοβουλία «City's A.R.T.», τα οποία διοργανώνονται υπό την αιγίδα της Κυπριακής Ομοσπονδίας Μοτοσικλετιστών (CYMF) και με την υποστήριξη της Αστυνομίας της Κύπρου.

Στη Σερβία αντίστοιχα υλοποιούνται εκπαιδευτικές δράσεις και δράσεις ευαισθητοποίησης σε συνεργασία με τον κρατικό Οργανισμό Οδικής Ασφάλειας και την Αστυνομία της Σερβίας. Αντίστοιχες εκπαιδευτικές δράσεις για την οδική ασφάλεια πραγματοποιούνται και στις λοιπές χώρες του εξωτερικού.

Η HELLENiQ ENERGY στέκεται, διαρκώς και με συνέπεια, στο πλευρό της νέας γενιάς, σχεδιάζοντας δράσεις που βελτιώνουν το εκπαιδευτικό περιβάλλον και δημιουργούν συνθήκες που ευνοούν τη διαδικασία μάθησης.

Βελτίωση Συνθηκών Διαβίωσης

Η HELLENiQ ENERGY προσηλωμένη στη στήριξη των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και την προαγωγή της κοινωνικής ευημερίας, υλοποιεί δράσεις που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των συνανθρώπων μας, μέσα από την κάλυψη βασικών κοινωνικών αναγκών, αλλά και τη στήριξη σε έκτακτες καταστάσεις, όποτε αυτές προκύπτουν.

Πρόγραμμα δωρεάς πετρελαίου θέρμανσης «Κύμα Ζεστασιάς»

Η HELLENiQ ENERGY, μέσω των θυγατρικών της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π.Π. και ΕΚΟ, για 15η χρονιά προσέφερε 275.000 λίτρα πετρελαίου θέρμανσης σε 154 δημόσια σχολεία όλων των βαθμίδων στους όμορους με τις εγκαταστάσεις της δήμους. Μέσα από την προσφορά πετρελαίου θέρμανσης σε κοινωνικές ομάδες που το έχουν περισσότερο ανάγκη και με επίκεντρο τη νέα γενιά, ο Όμιλος συνεισφέρει στη δημιουργία ευνοϊκότερων συνθηκών μάθησης για περισσότερους από 18.200 μαθητές ετησίως.

Επιπλέον, για 2η συνεχή χρονιά, κάλυψε τις ανάγκες θέρμανσης για την περίοδο του χειμώνα των μεγαλύτερων Δημόσιων Παιδιατρικών Νοσοκομείων της Αττικής «Η Αγία Σοφία», «Παναγιώτης και Αγλαΐα Κυριακού» και Παίδων Πεντέλης, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός φιλόξενου περιβάλλοντος στις παιδιατρικές μονάδες, όπου νοσηλεύονται περισσότερα από 30.000 παιδιά ετησίως.

275.000 λίτρα
πετρελαίου θέρμανσης το 2023

18.200 μαθητές
επωφελούμενοι ετησίως

Δράσεις στην Ελλάδα σε εθνικό επίπεδο

Στήριξη σε ιδρύματα και φορείς της κοινωνίας των πολιτών
Η HELLENiQ ENERGY, για ακόμα μια χρονιά, ενίσχυσε το έργο οργανισμών που στηρίζουν ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, διαδίδοντας έτσι ένα μήνυμα αλληλεγγύης και κοινωνικής προσφοράς.

Ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες
Η HELLENiQ ENERGY βρίσκεται διαχρονικά στο πλευρό της κοινωνίας και ανταποκρίνεται ταχέως δείχνοντας γρήγορα αντανακλαστικά στις έκτακτες ανάγκες που ανακύπτουν, τόσο στην Ελλάδα, όσο και το εξωτερικό. Στο πλαίσιο αποστολής ανθρωπιστικής βοήθειας προς τις πληγείσες από το σεισμό περιοχές της Τουρκίας, ο Όμιλος προσέφερε 37 σκηνές και 140 υπνόσακους, ενώ κάλυψε με καύσιμα την μεταφορά των ειδών πρώτης ανάγκης μέσω του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού.

Δράσεις στην Ελλάδα σε τοπικό επίπεδο

Προσφορά βασικών ειδών ανάγκης
Η HELLENiQ ENERGY αναγνωρίζει τα κοινωνικά οφέλη από τη λειτουργία των κοινωνικών παντοπωλείων και των συσσιτίων των δήμων, για το λόγο αυτό, υποστηρίζει το κοινωνικό έργο που αυτά επιτελούν στις κοινότητες που γειτνιάζουν με τις εγκαταστάσεις της, προσφέροντας σε μηνιαία βάση τρόφιμα σε οικογένειες που ζουν κάτω από τα όρια της φτώχειας. Από το 2012 έως σήμερα, ο Όμιλος έχει προσφέρει περισσότερους από 800 τόνους τροφίμων, ενώ το 2023, προσέφερε περίπου 100 τόνους τροφίμων και βασικών αγαθών για την ενίσχυση ιδρυμάτων και επισιτιστικών δομών στο Θριάσιο Πεδίο, τη Δυτική Θεσσαλονίκη και τη Δυτική Μακεδονία.

Δράσεις στις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου στο εξωτερικό

Κύπρος: Πρόγραμμα δωρεάς πετρελαίου θέρμανσης "Ζεστή Αγκαλιά"
Στην Κύπρο, μέσα από την πρωτοβουλία «Ζεστή Αγκαλιά», η EKO Cyprus κάλυψε για ολόκληρο τον χειμώνα τις ανάγκες θέρμανσης 14 φορέων (στέγες ηλικιωμένων και αναπήρων, κέντρα κοινωνικής φροντίδας, βρεφοκομικούς σταθμούς, παιδικούς σταθμούς, κέντρα απασχόλησης παιδιών), οι εγκαταστάσεις των οποίων βρίσκονται σε υψόμετρο άνω των 600 μέτρων, καθώς και στο Μακάρειο Νοσοκομείο, το οποίο τοποθετείται στην πρώτη γραμμή της υγείας της νήσου. Οι επωφελούμενοι της δράσης ξεπέρασαν τους 30.500 πολίτες.

Μαυροβούνιο: Στήριξη φορέων της κοινωνίας των πολιτών
Στο Μαυροβούνιο, ενισχύθηκε το Mladost, το μοναδικό ορφανοτροφείο του Μαυροβουνίου, με τη δωρεά σχολικών ειδών, καθώς και με τη διοργάνωση εκδρομής για τα παιδιά και τους εκπαιδευτικούς τους σε θερινή κατασκήνωση της Χαλκιδικής.

Υγεία

Η HELLENiQ ENERGY με αίσθημα ευθύνης υποστηρίζει εμπράκτως το Εθνικό Σύστημα Υγείας και φορείς που συμβάλλουν στην προστασία της δημόσιας υγείας.

Δράσεις στην Ελλάδα σε εθνικό και τοπικό επίπεδο

Υποστήριξη νοσοκομειακών δομών

Ο Όμιλος συνεισέφερε στην κάλυψη αναγκών για την κατασκευή και τον εξοπλισμό νέας Μονάδας Νευρομυϊκών Παθήσεων για ενήλικες, σε συνεργασία με την MDA Hellas – Σωματείο Φροντίδας Ατόμων με Νευρομυϊκές Παθήσεις. Πρόκειται για την 4η μονάδα σε εθνικό επίπεδο, η οποία και εγκαθίσταται στο Λάτσειο Κέντρο Εγκαυμάτων, εντός του Γενικού Θριάσιου Νοσοκομείου Ελευσίνας. Ο Όμιλος στηρίζει διαχρονικά το Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο», με την προσφορά ενός προκατασκευασμένου οικίσκου, ο οποίος στεγάζει παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας, αναβαθμίζοντας έτσι τη λειτουργία του νοσοκομείου.

Δράσεις στις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου στο εξωτερικό

Κύπρος

Διοργάνωση φιλανθρωπικού γκαλά για την ενίσχυση παιδιών με αναπηρία

Ο Όμιλος μέσω της θυγατρικής του ΕΚΟ Cyprus και ως χρυσός χορηγός του Ιδρύματος Ραδιομαραθώνιος, διοργάνωσε το «ΕΚΟ Gala & Concert», μια φιλανθρωπική συναυλία του κορυφαίου Έλληνα τραγουδιστή Σάκη Ρουβά, που είχε σκοπό τη συγκέντρωση εσόδων για την ενίσχυση του ιδρύματος. Το Ίδρυμα Ραδιομαραθώνιος στηρίζει παιδιά με αναπηρία, αλλά και άλλους φορείς που προσφέρουν υπηρεσίες σε παιδιά με αναπηρία, προσφέροντας ιατροφαρμακευτικό εξοπλισμό, ιατρικές θεραπείες και σεμινάρια ή άλλες ομαδικές δραστηριότητες.

Επιπλέον της συναυλίας, η ΕΚΟ Cyprus έδωσε την ευκαιρία και στους πελάτες των πρατηρίων να συνεισφέρουν, μέσω κυτίων δωρεάς και κουπονιών, αλλά και μέσω του ΕΚΟ Smile App και της λειτουργίας iCare, όπου μπορούσαν να καταχωρίσουν τη δωρεά τους. Με στόχο την πρόσθετη ευαισθητοποίηση στη συνολική κινητοποίηση για τη συλλογή δωρεών, 72 εργαζόμενοι της ΕΚΟ Cyprus επισκέφτηκαν τμηματικά 5 πρατήρια της χώρας, διαδίδοντας το μήνυμα, ενώ σε ένα από τα κεντρικά πρατήρια της Λευκωσίας πραγματοποιήθηκε ζωντανή ραδιοφωνική παραγωγή. Από το σύνολο αυτών των δράσεων, ο Όμιλος κατάφερε να συγκεντρώσει ένα αξιοσημείωτο ποσό, το οποίο διέθεσε εξ ολοκλήρου στο Ίδρυμα, με σκοπό να στηρίξει τη δύσκολη μάχη της υγείας των παιδιών με αναπηρία.

Η HELLENiQ ENERGY με αίσθημα ευθύνης υποστηρίζει εμπράκτως το Εθνικό Σύστημα Υγείας, αλλά και φορείς που συμβάλλουν στην προστασία της δημόσιας υγείας.

Περιβάλλον

Η HELLENiQ ENERGY μεριμνά για την προστασία του περιβάλλοντος και υλοποιεί έργα υποδομής για βιώσιμες πόλεις, συνεισφέροντας έτσι, στην επίτευξη των εθνικών και παγκόσμιων στόχων για την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης και στην ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιεί δράσεις που καλλιεργούν την περιβαλλοντική συνείδηση και προάγουν την ευαισθητοποίηση των κοινωνικών εταίρων, αναφορικά με τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.

Δράσεις στην Ελλάδα σε εθνικό επίπεδο

Περιβαλλοντικό έργο αναδάσωσης στην Πεντέλη

Σε συνεργασία με το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας και το Δασαρχείο Πεντέλης, η HELLENiQ ENERGY υλοποιεί περιβαλλοντικό έργο αποκατάστασης του δασικού οικοσυστήματος στον Δήμο Πεντέλης. Σε έκταση 169,9 στρεμμάτων στη περιοχή «Πηγή νερού Καρακαντά», στη θέση «Μπύρζα» του Δήμου Πεντέλης, Περιφερειακής Ενότητας Βορείου Τομέα Αθηνών στην περιοχή, που η HELLENiQ ENERGY έχει οριστεί ανάδοχος, φυτεύθηκαν περίπου 12.000 δενδρύλλια.
Το έργο ξεκίνησε το 2023 και περιλαμβάνει την επεξεργασία του εδάφους, τη φύτευση των δασοπονικών ειδών, τη συντήρηση, την άρδευση και την περιποίηση των φυτών για 2 έτη με στόχο να διασφαλιστεί η επιτυχία της αναδάσωσης. Στο πλαίσιο του έργου αυτού, μέσω του προγράμματος loyalty "EKO Smile" της θυγατρικής του Ομίλου ΕΚΟ, δόθηκε η δυνατότητα στα μέλη να συμβάλλουν στο πρόγραμμα αναδάσωσης, μετατρέποντας τους Smile πόντους σε δέντρα, τα οποία η ΕΚΟ διπλασίαζε σε αριθμό.

169,9 στρέμματα
στον Δήμο Πεντέλης αποκαταστάθηκαν

12.000 δενδρύλλια
φυτεύθηκαν

Δράσεις στην Ελλάδα σε τοπικό επίπεδο

Υλοποίηση αντιδιαβρωτικών έργων

Για 3η χρονιά, η HELLENiQ ENERGY, σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς, ανέλαβε την αποκατάσταση του δασικού περιβάλλοντος σε πληγείσες από πυρκαγιές περιοχές, με στόχο να αντιστρέψουν τη διάβρωση του εδάφους και να επιτευχθεί η ταχεία φυσική αναγέννησή τους.

Το 2023, ξεκίνησε η υλοποίηση αντιδιαβρωτικών έργων στη Δυτική Αττική, που συνέβαλαν στην αποκατάσταση εκτάσεων συνολικού εμβαδού 6,2 χιλ. στρεμμάτων των Δήμων Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Μάνδρας – Ειδυλλίας. Τα έργα υλοποιήθηκαν με υλικά 100% οικολογικά, καθώς για τις εργασίες χρησιμοποιήθηκαν αποκλειστικά καμμένα δέντρα από τις πληγείσες περιοχές.

~201.000 τρέχοντα μέτρα
κορμοδέματα, κορμοπλέγματα και κλαδοδέματα

283,5 τετραγωνικά μέτρα
κορμοφράγματα

Δράσεις στην Ελλάδα σε τοπικό επίπεδο

Δράσεις καθαρισμού παραλιών και χώρων πρασίνου

Στο πλαίσιο της Ημέρας Περιβάλλοντος, η HELLENiQ ENERGY πραγματοποίησε για δεύτερη συνεχή χρονιά δράσεις καθαρισμούς παραλιών και χώρων πρασίνου στους όμορους δήμους του Θριασίου Πεδίου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης, με στόχο να ενημερωθεί και να ευαισθητοποιηθεί η μαθητική κοινότητα σε θέματα προστασίας των ακτών, της σημασίας των παράκτιων οικοσυστημάτων και των χώρων πρασίνου, της αντιμετώπισης των αιτιών και των επιπτώσεων που προκύπτουν από το φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής, καθώς και πώς οι δράσεις σε τοπικό επίπεδο δύνανται να συμβάλουν στην καταπολέμηση της κλιματικής κρίσης που συντελείται σε παγκόσμιο επίπεδο. Σε συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση και την περιβαλλοντική οργάνωση We4All, ενεργοποίησε περισσότερους από 1.500 μαθητές από 16 Δημοτικά Σχολεία και οργάνωσε καθαρισμούς εκτάσεων συνολικά άνω των τριάντα χιλιομέτρων, όπου συλλέχθηκαν περισσότερα από 880 κιλά απορριμμάτων, ενώ φυτεύτηκαν 300 δενδρύλλια, θάμνοι και βότανα σε προαύλιους χώρους Δημοτικών Σχολείων.

880 κιλά
απορριμμάτων συλλέχθηκαν, ενώ φυτεύθηκαν 300 δενδρύλλια

1.500 μαθητές
από 16 Δημοτικά Σχολεία όμορων δήμων

Δράσεις στις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου στο εξωτερικό

Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε σχολεία και υποδομής φόρτισης ηλεκτροκίνητων ποδηλάτων στο πανεπιστήμιο Σκοπίων

Μέσω της θυγατρικής του Ομίλου ΟΚΤΑ, υλοποιήθηκαν δύο αξιοσημείωτες πρωτοβουλίες με στόχο την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης. Η πρώτη αφορά την εγκατάσταση τριών φωτοβολταϊκών συστημάτων σε στέγες σχολείων τριών διαφορετικών δήμων. Η συνολική εγκατεστημένη ισχύς ανέρχεται στα 57,3kW, με μέση ετήσια παραγωγή τις 73.000 kWh, μέσω της οποίας αποφεύγεται η εκπομπή περίπου 3,22 τόνων διοξειδίου του άνθρακα. Οι επωφελούμενοι μαθητές και εκπαιδευτικοί εκτιμάται ότι φθάνουν τους 1.700.

Η δεύτερη πρωτοβουλία αφορά τη διοργάνωση διαγωνισμού επιβράβευσης φοιτητών τεχνικών σχολών για τον σχεδιασμό ηλιακού φορτιστή και χώρου στάθμευσης για ηλεκτροκίνητα ποδήλατα και σκούτερ. Η δράση υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Κέντρο Σταδιοδρομίας του Πανεπιστημίου Σκοπίων και το βραβευμένο έργο θα εγκατασταθεί στην Πανεπιστημιούπολη ως δωρεά της ΟΚΤΑ.

57,3 kW
συνολική εγκατεστημένη ισχύς φωτοβολταϊκών συστημάτων σε στέγες 3 σχολείων

73.000 kWh
μέση ετήσια παραγωγή με αποτέλεσμα την αποφυγή περίπου 3,22 τόνων CO_2

Πολιτισμός/ Αθλητισμός

Η HELLENiQ ENERGY βρίσκεται όλα αυτά τα χρόνια σταθερά στο πλευρό εθνικών και τοπικών αθλητικών ομάδων και διοργανώσεων, συμβάλλοντας στην προώθηση του «ευ αγωνίζεσθαι» και της ευγενούς άμιλλας. Δηλώνει, επίσης, το παρόν και στο πεδίο του πολιτισμού, συμβάλλοντας στη διαφύλαξη και διάδοσης της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας.

Δράσεις στην Ελλάδα σε εθνικό επίπεδο

Μέγας Χορηγός της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής

Η HELLENiQ ENERGY στηρίζει από το 2018 την Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή, ενώ από το 2021 έχει αναβαθμίσει τη χορηγία της και πλέον αποτελεί «Μέγα Χορηγό», συμβάλλοντας έμπρακτα στην προσπάθεια των Ελλήνων αθλητών να επιτύχουν τους στόχους τους. Συνεχώς και με συνέπεια συμμετέχει στην ανάδειξη της διαφορετικότητας και προωθεί την ενσωμάτωση, στηρίζοντας τους αθλητές με αναπηρία.

Μέγας Χορηγός
της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής από το 2021

6 χρόνια
στήριξη των Ελλήνων αθλητών με αναπηρία

Μέγας χορηγός του ΕΚΟ Acropolis Rally

Η ΕΚΟ, θυγατρική του Ομίλου και η μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία εμπορίας καυσίμων, στηρίζει διαχρονικά τον θεσμό του Ράλλυ Ακρόπολις, παραμένοντας πιστή στη δέσμευσή της να βρίσκεται δίπλα στους λάτρεις του ιστορικού ράλλυ.

Το 2023, η ΕΚΟ υποστήριξε για άλλη μια χρονιά το ιστορικό αθλητικό γεγονός του μηχανοκίνητου αθλητισμού, ως ονοματοδότρια και μέγας χορηγός του ΕΚΟ Ράλλυ Ακρόπολις αλλά και της ΕΚΟ Υπερειδικής διαδρομής της Αθήνας, η οποία έλαβε χώρα στην Πλατεία Νερού και προσέλκυσε περισσότερους από 47.000 θεατές.

Το ΕΚΟ Ράλλυ Ακρόπολις αποτελεί μία σημαντική διοργάνωση που προβάλλει τη χώρα διεθνώς, αλλά και σε εθνικό επίπεδο έχει ιδιαίτερα θετικό αντίκτυπο στις τοπικές κοινωνίες από τις οποίες διέρχεται. Η διοργάνωση έχει συμβάλλει στην ανάδειξη της Ελλάδας ως ενός ασφαλούς προορισμού, που μπορεί να διοργανώσει με επιτυχία κορυφαίες αθλητικές εκδηλώσεις ειδικών απαιτήσεων και να φιλοξενήσει χιλιάδες επισκέπτες, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλού επιπέδου.

ΕΚΟ Ράλλυ Ακρόπολις
Η ΕΚΟ ονοματοδότρια και μέγας χορηγός του ιστορικού ράλλυ

47.000 θεατές
παρακολούθησαν την ΕΚΟ Υπερειδική διαδρομή της Αθήνας

Δράσεις στην Ελλάδα σε εθνικό επίπεδο

Μέγας χορηγός των Εθνικών Ομάδων Καλαθοσφαίρισης

Η ΕΚΟ, ακολουθώντας την ουσιαστική και διαχρονική της δέσμευση να βρίσκεται πάντα δίπλα στον ελληνικό αθλητισμό, ανανέωσε τη συνεργασία της με την Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης (ΕΟΚ), ως Μέγας Χορηγός των Εθνικών Ομάδων Μπάσκετ, στηρίζοντας υπερήφανα και παραμένοντας αρωγός στις προσπάθειες της Ομοσπονδίας για διάκριση στις διεθνείς αθλητικές διοργανώσεις. Συγχρόνως, για δεύτερη συνεχή χρονιά στήριξε το εθνικό αναπτυξιακό πρόγραμμα της ΕΟΚ, «Γαλανόλευκα Αστέρια», το οποίο έχει ως στόχο την ενίσχυση της ενασχόλησης των παιδιών με τον αθλητισμό, υλοποιώντας έτσι μια δράση που ενισχύει και βελτιώνει όχι μόνο στη σωματική τους υγεία, αλλά συμβάλλει και στην κοινωνικοποίηση και τη συνεργασία, ενδυναμώνοντας ταυτόχρονα και την ψυχική ευεξία τους. Το 2023, 10.000 παιδιά από όλη την Ελλάδα συμμετείχαν στο πρόγραμμα «Γαλανόλευκα Αστέρια».

Μέγας Χορηγός
Η ΕΚΟ στηρίζει διαχρονικά την Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης

10.000 παιδιά
από όλη την Ελλάδα συμμετείχαν στο πρόγραμμα «Γαλανόλευκα Αστέρια»

Δράσεις στην Ελλάδα σε τοπικό επίπεδο

Μέγας Χορηγός της «2023 Ελευσίς» Πολιτιστικής Πρωτεύουσας της Ευρώπης

Ο Όμιλος, μέσω της θυγατρικής του εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π.Π., ως Μέγας Χορηγός της Πολιτιστικής Πρωτεύουσας «2023 Ελευσίς», χρηματοδότησε τη μελέτη και τις εργασίες για την πλήρη ανακατασκευή και αλλαγή χρήσης του «Σινέ Ελευσίς», ενός κτηρίου - τοπόσημου της Ελευσίνας. Το Δεκέμβριο του 2023, το «Σινέ Ελευσίς» εγκαινιάστηκε επισήμως και ο Όμιλος παρέδωσε στον Δήμο Ελευσίνας έναν υπερσύγχρονο χώρο πολιτιστικών εκδηλώσεων υψηλών προδιαγραφών, συνολικής έκτασης 1.109 τετραγωνικών μέτρων και χωρητικότητας περίπου 800 ατόμων. Η ενέργεια αυτή εντάσσεται στη στρατηγική του Ομίλου για τη βελτίωση των υποδομών στις τοπικές κοινωνίες, επενδύοντας παράλληλα στην ανάπτυξη της πολιτισμικής και κοινωνικής ζωή τους.

Δημιουργία
του 1ου Κλειστού Πολυχώρου Πολιτισμού στην Ελευσίνα

Έργο - Ορόσημο
για την πολιτιστική ζωή της Ελευσίνας

Διατηρητέα Οικία ΑΔΑΜ
Η HELLENiQ ENERGY, το 2023, ανακαίνισε πλήρως και παρέδωσε στο Υπουργείο Πολιτισμού τη Διατηρητέα Οικία Αδάμ στην Ελευσίνα. Οι εργασίες αποκατάστασης βασίστηκαν στις αρχιτεκτονικές, στατικές και ηλεκτρομηχανολογικές μελέτες, τις οποίες χρηματοδότησε η εταιρεία.

Στήριξη του αθλητισμού στις τοπικές κοινωνίες
Η πολύπλευρη στήριξη του αθλητισμού της χώρας, συνεχίστηκε και το 2023, με την στήριξη της HELLENiQ ENERGY σε ερασιτεχνικά αθλητικά σωματεία ποδοσφαίρου, καλαθοσφαίρισης και πετοσφαίρισης, πέραν του επαγγελματικού αθλητισμού και με στόχο αφενός μεν τη διασφάλιση της συνέχισης και εξέλιξης του αθλητισμού σε τοπικό επίπεδο, αφετέρου δε την προώθηση του αθλητικού πνεύματος.

Δράσεις στις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου στο εξωτερικό

Σερβία: Χορηγία της Ολυμπιακής Επιτροπής
Ο Όμιλος, μέσω της θυγατρικής του Ομίλου EKO Serbia, βρίσκεται διαχρονικά δίπλα στο πλευρό της Ολυμπιακής Επιτροπής Σερβίας από το 2010, συμβάλλοντας επί 12 χρόνια σε δράσεις που προωθούν τον αθλητισμό, τις ολυμπιακές αξίες και τη φιλοσοφία του ολυμπιακού ιδεώδους. Ειδικότερα, συνέχισε και το 2023 να υποστηρίζει την Ολυμπιακή Επιτροπή Σερβίας και τους αθλητές και τις αθλήτριές της κατά την προετοιμασία τους για τη σπουδαιότερη αθλητική διοργάνωση, τους Ολυμπιακούς Αγώνες στο Παρίσι. Συνολικά επωφελήθηκαν 300 αθλητές και αθλήτριες από διάφορες κατηγορίες.

Εθελοντισμός Εργαζομένων

Εδώ και αρκετά χρόνια, σε ετήσια βάση, διοργανώνονται και πραγματοποιούνται εθελοντικές δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης στις οποίες συμμετέχουν ενεργά οι εργαζόμενοι της HELLENiQ ENERGY.

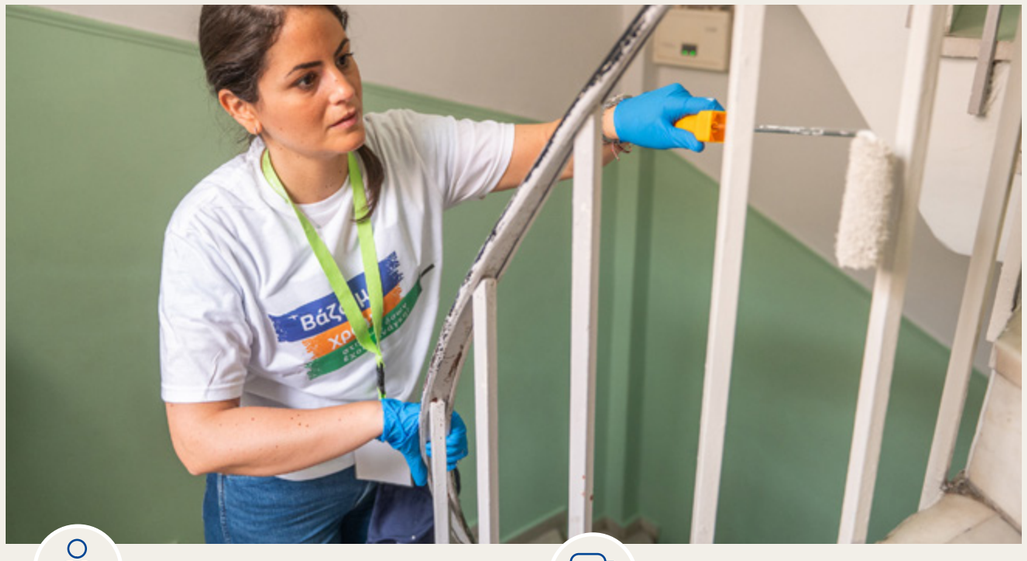
Το 2023, 257 εργαζόμενοι συμμετείχαν στον 40ο Μαραθώνιο της Αθήνας και στον 17ο Διεθνή Μαραθώνιο Θεσσαλονίκης «Μέγας Αλέξανδρος». Επιβραβεύοντας τη συμμετοχή των εθελοντών εργαζομένων, στο πλαίσιο της ευθύνης που αναλαμβάνει ο Όμιλος, τόσο απέναντι στην κοινωνία, όσο και στους ανθρώπους του, πρόσφερε €10 για κάθε χιλιόμετρο που διένυσαν οι δρομείς, οι οποίοι έτρεξαν στις διαδρομές των 5, 10 και 42 χιλιομέτρων με το σύνθημα «Συμμετέχουμε και Προσφέρουμε», υποστηρίζοντας έτσι το έργο του 13ου Ειδικού Σχολείου Κορδελιού και του 3ου Ειδικού Σχολείου Ευόσμου.

Επιπλέον, στη Σερβία, 14 εργαζόμενοι της EKO Serbia συμμετείχαν στον Μαραθώνιο του Βελιγραδίου και συγκεκριμένα στην ομάδα δρομέων του οργανισμού BelHospice, ο οποίος παρέχει ολοκληρωμένη υποστήριξη και εξειδικευμένες υπηρεσίες σε ασθενείς με καρκίνο και στα μέλη των οικογενειών τους. Επίσης, η EKO Serbia υποστήριξε τη συμμετοχή του BelHospice, καλώντας το κοινό να συμμετάσχει στον αγώνα και να κάνει δωρεές για τον σκοπό αυτό.

Δράσεις στην Ελλάδα σε τοπικό επίπεδο

Διαμόρφωση του Ξενώνα Ευάλωτων Γυναικών «Ραμόνα» των Γιατρών του Κόσμου

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας, οι εργαζόμενοι του Ομίλου απέδειξαν έμπρακτα κοινωνική αλληλεγγύη και ενσυναίσθηση, συμμετέχοντας σε εθελοντική δράση για τη διαμόρφωση του Ξενώνα Ευάλωτων Γυναικών «Ραμόνα» των Γιατρών του Κόσμου, σε έναν χώρο ζεστασιάς και ασφάλειας για τις φιλοξενούμενες γυναίκες και τα παιδιά τους. Με ομαδικότητα, συνεργασία και ευαισθησία, 35 εθελοντές εργαζόμενοι διεκπεραίωσαν εργασίες ανακαίνισης, βάφοντας τοίχους και επιφάνειες, ενώ συναρμολόγησαν και τοποθέτησαν έπιπλα στο χώρο δημιουργικής απασχόλησης για τα παιδιά. Με τον τρόπο αυτό, προσέφεραν ουσιαστικό έργο, κάνοντας πράξη τις αξίες του Ομίλου.



1.262 εθελοντές
εργαζόμενοι στην Ελλάδα και το εξωτερικό

35 εθελοντές
εργαζόμενοι ανέλαβαν εργασίες ανακαίνισης στον Ξενώνα Ευάλωτων Γυναικών «Ραμόνα»

Επιπλέον, 22 εργαζόμενοι της EKO Bulgaria, συμμετείχαν σε δράσεις εθελοντισμού στο πλαίσιο της υποστήριξης των δύο δομών για άτομα με αναπηρία στις περιοχές Βίντραρε και Πράβετς. Η συνεισφορά τους ήταν πολυεπίπεδη και περιλάμβανε: α) ανακαίνιση κουζίνας και συντήρηση εξωτερικών όψεων κτιρίων, β) επισκέψεις κατά τις εορταστικές περιόδους και γ) προσφορά ειδών ρουχισμού και παιχνιδιών. Επιπρόσθετα, η εταιρεία υποστήριξε τις δομές με δωρεά καυσίμων για θέρμανση και μετακίνηση των ατόμων με αναπηρία.

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος, διοργανώθηκαν εθελοντικές δράσεις καθαρισμού παραλιών σε Δυτική Αττική και Δυτική Θεσσαλονίκη, στις οποίες συμμετείχαν 147 εθελοντές, εργαζόμενοι με τις οικογένειες τους συλλέγοντας πάνω από 2,4 τόνους απορριμμάτων.

Στο πλαίσιο του προγράμματος υποστήριξης των κοινωνικών παντοπωλείων και συσσιτίων των τοπικών κοινωνιών, υλοποιήθηκαν εθελοντικές δράσεις στο Θριάσιο Πεδίο και τη Δυτική Θεσσαλονίκη, κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων και της περιόδου του Πάσχα, με τη συμμετοχή 54 εργαζομένων τόσο στην προετοιμασία, όσο και στην παρασκευή και μεριδοποίηση των γευμάτων. Τη χριστουγεννιάτικη δράση υποστήριξαν συμπληρωματικά 320 ακόμα εθελοντές εργαζόμενοι, οι οποίοι κατέγραψαν τις ευχές τους προς τους ωφελούμενους σε ειδικά διαμορφωμένη πλατφόρμα, οι οποίες στη συνέχεια τυπώθηκαν σε χριστουγεννιάτικες κάρτες και συνόδευσαν τα πακέτα αγάπης.

Επιπλέον, 7 εργαζόμενοι της Jugopetrol συμμετείχαν εθελοντικά σε πρωτοβουλία του Ερυθρού Σταυρού Μαυροβουνίου, βοηθώντας στην μεριδοποίηση 75 γευμάτων που δόθηκαν σε ευάλωτες ομάδες πολιτών.

Παράλληλα, ο Όμιλος διοργανώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα εθελοντικές αιμοδοσίες για την ενίσχυση της τράπεζας αίματος που διαθέτει. Οι ενεργοί εθελοντές αιμοδότες του Ομίλου ανέρχονται στους 530 και το 2023 συνέβαλαν στη συγκέντρωση 566 μονάδων αίματος. Στην Ελλάδα, συγκεκριμένα, υλοποιήθηκαν 5 εθελοντικές αιμοδοσίες και κατά τη διάρκεια του έτους καλύφθηκαν 195 ανάγκες σε μονάδες αίματος.

Ως κίνητρο αλλά και επιβράβευση προς τους αιμοδότες, η HELLENiQ ENERGY χορηγεί μια ημέρα επιπλέον άδεια για κάθε συμμετοχή σε εθελοντική αιμοδοσία.

530 εργαζόμενοι
είναι ενεργοί εθελοντές αιμοδότες

Στοιχεία Αιμοδοσιών Ομίλου	Ελλάδα	Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας	Μαυροβούνιο
Ενεργοί εθελοντές	390	130	10
Μονάδες Αίματος Προσφοράς Εργαζομένων	279	280	10

Οι Άνθρωποί μας

Για την HELLENiQ ENERGY η παροχή ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζόμενους στον Όμιλο είναι πρωταρχική και ύψιστη προτεραιότητα. Διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την προάσπιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων και με σεβασμό στη διαφορετικότητα, η HELLENiQ ENERGY παρέχει ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης στους ανθρώπους της.

3.640
θέσεις εργασίας στον Όμιλο

22,39%
το μέσο ποσοστό συμμετοχής γυναικών σε διευθυντικές θέσεις στον Όμιλο

133.004
ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε εργαζομένους του Ομίλου

3,12%
ο δείκτης εθελούσιας και

0,41%
ο δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων Ομίλου

Προσέλκυση, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων

Η HELLENiQ ENERGY αναγνωρίζοντας το γεγονός ότι οι άνθρωποί της συνδέονται άρρηκτα με την ανάπτυξη και βελτίωση των επιδόσεών της σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, θέτει ως στρατηγική της προτεραιότητα την απασχολησιμότητα, τόσο μέσα από τη διατήρηση, όσο και μέσα από τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας. Στηριζόμενη στις αξίες της αξιοκρατίας, της αριστείας, της ακεραιότητας, της σταθερότητας, της συνέπειας, της καινοτομίας, της συνεχούς μάθησης και της προσαρμοστικότητας, η HELLENiQ ENERGY έχει καταφέρει να δημιουργήσει ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον.

Μέσω της εφαρμογής ενός ολοκληρωμένου συστήματος ανθρώπινου δυναμικού, προσφέρει δυνατότητες ανάπτυξης και εξέλιξης, ανταγωνιστικές αμοιβές και παροχές, αξιολόγηση απόδοσης, εκπαίδευση και ενθάρρυνση των εργαζόμενων για ανάληψη διαφορετικών ρόλων, καθώς και ισορροπία μεταξύ του χρόνου εργασίας και του προσωπικού χρόνου.

Η HELLENiQ ENERGY δεσμεύεται για:

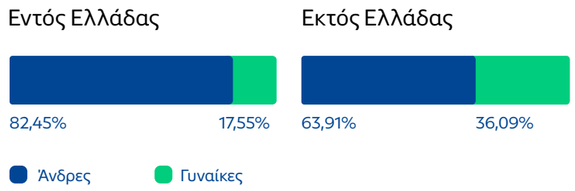
- συστήματα προσέλκυσης και αξιολόγησης εργαζομένων, τα οποία διέπονται από διαφάνεια και αξιοκρατία σε κάθε στάδιό τους,
- παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους με στόχο την εμβάθυνση στο αντικείμενό τους και ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων,
- αξιοκρατία και δυνατότητες ανέλιξης χωρίς διακρίσεις στο εργασιακό της περιβάλλον (π.χ. φύλο, ηλικία, καταγωγή, θρησκεία, εθνικότητα κ.λπ.).

Απασχολούμενοι στον Όμιλο*

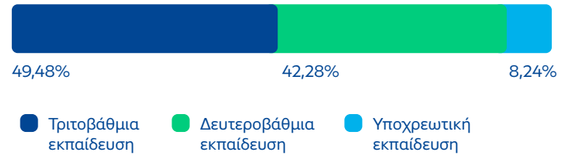
HELLENiQ ENERGY ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε. 60	DIAXON A.B.E.E 118	EKO BULGARIA EAD 66	HELLENiQ RENEWABLES A.E. 12	ΒΑΡΔΑΞ Α.Ε. 2
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π.Π. Α.Ε 2.176	OKTA AD SKOPJE 260	EKO SERBIA AD 48	ELPE FUTURE A.E. 5	ΕΛΠΕ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΑΙΟΛΙΚΑ ΠΑΡΚΑ ΕΥΒΟΙΑΣ Α.Ε. 2
EKO A.B.E.E 480	JUGOPETROL AD 98	HELLENiQ UPSTREAM A.E. 21	HELLENiQ ENERGY DIGITAL A.E. 17	HELLENIQ RENEWABLES ΑΙΟΛΙΚΑ ΠΑΡΚΑ ΜΑΝΗΣ Α.Ε. 3
ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε. 132	EKO CYPRUS LTD 79	HELLENiQ ENERGY CONSULTING A.E. 55	ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. Α.Ε. 5	ΕΛΠΕΤ ΒΑΛΚΑΝΙΚΗ Α.Ε. 1

* Αναφέρεται το σύνολο των εργαζομένων με σύμβαση εργασίας αορίστου και ορισμένου χρόνου κατά την 31/12/2023. Περισσότερα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού στις δημοσιοποιήσεις GRI 2-7 και GRI 405-1.

Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο



Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά επίπεδο εκπαίδευσης



Η HELLENiQ ENERGY έχει δημιουργήσει εταιρική κουλτούρα και ένα εργασιακό περιβάλλον, το οποίο χαρακτηρίζεται από υψηλή δέσμευση και αφοσίωση μεταξύ των εργαζομένων και του Ομίλου.

Παρακάτω, παρουσιάζονται οι δείκτες εθελούσιας και μη εθελούσιας κινητικότητας των εργαζομένων του Ομίλου.

Αξιολόγηση

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου συμμετέχουν ετησίως στην αξιολόγηση της εργασιακής τους απόδοσης που έχει ως στόχο τη θετική παρακίνηση για περαιτέρω βελτίωση των επαγγελματικών επιδόσεών τους, καθώς και την κατάλληλη και σωστή αξιοποίηση και τη συνεχή ανάπτυξη και ανέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού. Η συστηματική και τεκμηριωμένη εκτίμηση της εργασιακής απόδοσης είναι το βασικό εργαλείο, με το οποίο ο Όμιλος εξασφαλίζει συνθήκες ίσης μεταχείρισης και ισότιμων ευκαιριών μεταξύ των εργαζομένων του.

Το 2023 η πλειονότητα των εργαζομένων (Μ.Ο. Ομίλου 97,25%) αξιολογήθηκε σύμφωνα με το ενιαίο σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης, μέσω της νέας ψηφιακής πλατφόρμας αξιολόγησης HRis.

Η πλατφόρμα HRis παρέχει στους εργαζόμενους τη δυνατότητα αυτοαξιολόγησης, με καταγραφή βαθμολογιών και σχολίων, παρακολούθησης της εξέλιξης των στόχων που είχαν τεθεί στην αρχή της χρονιάς, καθώς και την επικαιροποίησή τους στα μέσα του έτους. Στη δημοσιοποίηση GRI 404-3 παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες ανά θυγατρική εταιρεία του Ομίλου.

3,12%
Δείκτης εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων Ομίλου

0,41%
Δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων Ομίλου

Αμοιβές και Παροχές

Στην HELLENiQ ENERGY, το σύστημα αμοιβών είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να αναγνωρίζει τα επιτεύγματα και τις επιδόσεις των εργαζομένων, επιβραβεύοντάς τους ανταποδοτικά για την αξία που προσδίδουν στον Όμιλο.

Ο Όμιλος, λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική νομοθεσία και τις τάσεις της αγοράς, παραμένει πιστός στην δέσμευσή του να παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές, στοχεύοντας διαρκώς στην προσέλκυση και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού, ικανού να ανταποκριθεί – λόγω γνώσεων και δεξιοτήτων που διαθέτει – στις ανάγκες της αγοράς για την επιτυχή υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου. Οι μισθοί είναι αξιοπρεπείς και υψηλότεροι σε σχέση με τα εθνικά όρια για όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος (βλ. δημοσιοποίηση GRI 202-1).

Η Πολιτική Αμοιβών για τα Στελέχη Διευθυντικού Επιπέδου της HELLENiQ ENERGY εγκρίνεται από την Επιτροπή Αμοιβών και Σχεδιασμού Διαδοχής για τη μητρική εταιρεία, ενώ για τις θυγατρικές της, η Πολιτική εγκρίνεται από τα αρμόδια όργανά τους.

Στην πολιτική για τις αμοιβές, καθορίζεται το πλαίσιο των συνολικών ετήσιων μεικτών αποδοχών, καθώς και ο τρόπος επιμερισμού τους σε σταθερές και μεταβλητές αποδοχές.

Έτσι, εντός του πλαισίου για τις αμοιβές, η ατομική απόδοση και η συνεισφορά των στελεχών στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου συνδέονται με τις μεταβλητές αποδοχές και κατά συνέπεια με το επίπεδο των αμοιβών.

Επιπρόσθετα, για να υπάρχει διαφάνεια και αξιοκρατία, στο Σύστημα Αξιολόγησης, τίθενται προκαθορισμένοι μετρήσιμοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι και κριτήρια, που έχουν θεσπιστεί με τη Μισθολογική Πολιτική της HELLENiQ ENERGY για Στελέχη Διευθυντικού Επιπέδου.

Για τη διαμόρφωση της Πολιτικής Αμοιβών των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου λαμβάνονται υπόψη οι βέλτιστες πρακτικές αμοιβών στην εγχώρια αγορά εργασίας.

Όσον αφορά στη μισθολογική πολιτική των εργαζομένων, αυτή καθορίζεται από τις Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, οι οποίες αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου και των σωματείων των εργαζομένων.

Περαιτέρω πληροφόρηση σχετικά με τη συμμετοχή των εργαζομένων στα συνδικαλιστικά σωματεία, δίνεται στην ενότητα «Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζομένους και Συνεργάτες».

Παράλληλα, ο Όμιλος χορηγεί πλήθος παροχών για τη διαρκή και ουσιαστική στήριξη των εργαζομένων και των οικογενειών τους, ενισχύοντας το αίσθημα ασφάλειας και σταθερότητας. Το 2023, οι παροχές συνολικά ανήλθαν σε πάνω από 40 εκατ. ευρώ.

Η HELLENiQ ENERGY παραμένει πιστή στην δέσμευσή της να παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές, στοχεύοντας διαρκώς στην προσέλκυση και διατήρηση ενός εργατικού δυναμικού, ικανού να ανταποκριθεί στις ανάγκες της αγοράς για την επιτυχή υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου.

92,12%
των εργαζομένων καλύπτονται από πρόσθετα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής και Υγείας

83,08%
των εργαζομένων καλύπτονται από Συνταξιοδοτικά προγράμματα

Ενδεικτικά σημειώνονται ορισμένες παροχές, που προσφέρουν οι εταιρείες του Ομίλου στους εργαζομένους:

- Ασφαλιστικό πρόγραμμα Ζωής και Υγείας εργαζομένων, το οποίο καλύπτει και τα εξαρτώμενα μέλη τους.
- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα εργαζομένων.
- Παροχή γεύματος για τους εργαζομένους.
- Μεταφορά των εργαζομένων από και προς τις εγκαταστάσεις.
- Διατακτικές εορτών Πάσχα και Χριστουγέννων.
- Επίδομα γάμου και γέννησης ή θανάτου συγγενούς εργαζομένου.
- Οικονομική ενίσχυση στα προστατευόμενα άτομα με αναπηρία.
- Οικονομική ενίσχυση για σοβαρά προβλήματα υγείας.
- Βοήθημα πανεπιστημιακών σπουδών εργαζομένων.
- Κάλυψη δαπανών βρεφονηπιακών σταθμών τέκνων εργαζομένων.
- Κάλυψη δαπανών για κατασκηνώσεις και θερινή απασχόληση τέκνων εργαζομένων.
- Σχολικό βοήθημα τέκνων εργαζομένων.
- Βράβευση αριστούχων μαθητών και νεοεισαχθέντων φοιτητών/ σπουδαστών τέκνων εργαζομένων.

Οι παροχές προς τους εργαζόμενους του Ομίλου μπορεί να διαφέρουν ανά εταιρεία και χώρα (βλ. δημοσιοποίηση GRI 201-1).

Εκπαίδευση

Ο Όμιλος προσφέρει εκπαιδευτικά προγράμματα και δράσεις συνεχούς επιμόρφωσης, προκειμένου όλοι οι εργαζόμενοι να αναπτύξουν γνώσεις και δεξιότητες, είτε εξειδικευμένες στον τομέα των αρμοδιοτήτων τους, είτε ευρύτερες σε τομείς Διοίκησης, Πληροφορικής κ.λπ. Στόχος είναι να διερευνηθούν και να διευρυνθούν οι επαγγελματικές προοπτικές των εργαζομένων, να κατανοήσουν βαθύτερα τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, καθώς και να διερευνήσουν τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να συμβάλουν ο καθένας μέσα από τον ρόλο του στην περαιτέρω ενίσχυση των εν λόγω στόχων.

Το 2023 εγκαινιάστηκε η νέα Ψηφιακή Ακαδημία του Ομίλου, HELLENiQ Digital Academy, εντός της οποίας είναι διαθέσιμο επιλεγμένο εκπαιδευτικό υλικό της πλατφόρμας LinkedIn Learning. Το εκπαιδευτικό υλικό, κατανέμεται και διαμοιράζεται ανάλογα με τη θέση εργασίας του εργαζόμενου και με στόχο την ανάπτυξη των απαραίτητων πλέον για το σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον εξειδικευμένων δεξιοτήτων. Οι εργαζόμενοι μπορούν να αναπτύξουν προσωπικές και επαγγελματικές δεξιότητες, να ενημερωθούν και να εξοικειωθούν με καινοτόμα εργαλεία και βέλτιστες πρακτικές στον εκσυγχρονισμένο τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων και να έρθουν σε επαφή με τις ψηφιακές τεχνολογίες εκμάθησης.

Η ψηφιακή πλατφόρμα HRis υποστηρίζει το πρόγραμμα εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων του Ομίλου. Περιλαμβάνει το σύνολο της επιμορφωτικής δραστηριότητας, προσφέρει στους εργαζόμενους δυνατότητες πλοήγησης σε βιβλιοθήκη εκπαιδευτικού υλικού, προβολή συνολικού ιστορικού εκμάθησης, ενσωμάτωση των μαθημάτων e-learning στην ίδια πλατφόρμα με καταγραφή ιστορικού, καταγραφή εκπαιδεύσεων κατά τη διάρκεια εργασίας (on-the-job training), ηλεκτρονική υποβολή και διαχείριση αιτημάτων εκπαίδευσης, αυτόματες ροές εγκρίσεων και ειδοποιήσεων για όλους τους τύπους εκμάθησης.

Κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους, ενδεικτικά, διεξήχθησαν Προγράμματα Ανάπτυξης της Ακαδημίας του Ομίλου, Προγράμματα Διαπραγματεύσεων, Executive Coaching, Security Awareness, Προγράμματα Ενδυνάμωσης Δεξιοτήτων Διοίκησης Νέων Στελεχών, καθώς και εκπαιδεύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού, σε εργαζόμενους και Στελέχη του Ομίλου. Επιπλέον, η πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης "HELPe-learning" εμπλουτίστηκε με μαθήματα γενικού ενδιαφέροντος, αλλά και εξειδικευμένα τεχνικά μαθήματα για τη Διύλιση και την Εμπορία.

133.004
ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε εργαζομένους του Ομίλου

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ομίλου	2021	2022	2023	2024 (στόχος)
Ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	79%	74,4%	79,6%	>75%
Μέσος όρος εκπαιδευτικών ανθρωποωρών ανά εκπαιδευόμενο στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού	27,6	31,4	45,9	≥40

Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες

Οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων και του Ομίλου διέπονται σε όλο το εύρος τους από την αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζόμενου στον Όμιλο, κρίνονται αξιοκρατικά με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις δυνατότητές του, δίχως διακρίσεις ή προκαταλήψεις.

Η HELLENiQ ENERGY ακολουθεί απαρέγκλιτα τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), η οποία συμπεριλαμβάνει θέματα σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των συνθηκών εργασίας και συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές συλλογικές συμβάσεις και τις σχετικές διεθνείς συμβάσεις.

Ο ενιαίος Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητές του, σε Ελλάδα και εξωτερικό και καθορίζει τις αρχές που διέπουν τη λειτουργία του, ενώ ταυτόχρονα καλύπτει αρχές που σχετίζονται, μεταξύ άλλων, με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Περισσότερη πληροφόρηση αναφορικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας, δίνεται στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια».

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος δεσμεύεται στις παρακάτω θέσεις απέναντι στους ανθρώπους του:

- Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας.
- Πολιτική ίσων ευκαιριών, αξιοκρατία.
- Σταθερό εργασιακό περιβάλλον.
- Εξέλιξη και επαγγελματική ανάπτυξη βάσει απόδοσης.
- Παροχή κινήτρων και ανταγωνιστικών αμοιβών και παροχών.
- Συνεχής επιμόρφωση για ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων.
- Εξισορρόπηση προσωπικής και επαγγελματικής ζωής.

Η διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων, αλλά και των συνεργατών του Ομίλου, αποτελεί τη σημαντικότερη προτεραιότητα της HELLENiQ ENERGY, αλλά και μία από τις πιο βασικές επιχειρηματικές δεσμεύσεις της. Περισσότερη πληροφόρηση αναφορικά με τα θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, δίνεται στην ακόλουθη ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια».

Επιπρόσθετα, η HELLENiQ ENERGY υποστηρίζει την προσπάθεια για τη διαμόρφωση μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς, στην οποία τα άτομα με αναπηρία μπορούν να ενταχθούν στο εργατικό δυναμικό. Έτσι, στον Όμιλο απασχολούνται 10 άτομα με αναπηρία, στα οποία παρέχονται ίσες ευκαιρίες στην απασχόληση και την εκπαίδευση.

Το 2023 δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό παραβίασης των ανθρώπινων δικαιωμάτων των εργαζομένων στον Όμιλο.

Συνεργασίες με Σεβασμό στα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ο Όμιλος υιοθετεί μια ολιστική προσέγγιση σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό, έχει εντάξει στη στρατηγική του δράσεις διάχυσης των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης σε όλη την αλυσίδα αξίας εντός της οποίας δραστηριοποιείται, ξεκινώντας από τους εξωτερικούς συνεργάτες, τρίτες εταιρείες και εργολάβους, οι οποίοι καλύπτουν προκαθορισμένες ανάγκες των εταιρειών του Ομίλου, παρέχοντας συγκεκριμένο έργο ή/και υπηρεσίες τεχνικής, διοικητικής, οικονομικής υποστήριξης ή υποστήριξης πληροφορικής.

Η HELLENiQ ENERGY έχει καταρτίσει και εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες που διέπουν τη συνεργασία της με τους συνεργάτες της, ώστε να διασφαλίζει ότι οι εν λόγω τρίτες εταιρείες ακολουθούν την εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO) σχετικά με τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας. Το πλαίσιο συνεργασίας περιλαμβάνει Κώδικα Δεοντολογίας, Κανονισμούς Προμηθειών, πολιτικές και διαδικασίες για την προαγωγή της υγείας και ασφάλειας, δέσμευση για την τήρηση περιβαλλοντικών κανόνων και υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και διαδικασία αξιολόγησης. Επιπρόσθετα, ενσωματώνεται «όρος συμμόρφωσης» των προμηθευτών με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στους τομείς των ανθρώπινων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Αξίζει να επισημανθεί ότι οι συνεργάτες επιλέγονται και αξιολογούνται, τόσο κατά την ένταξή τους στον κατάλογο προμηθευτών της Διεύθυνσης Προμηθειών Ομίλου, όσο και κατά τη συνεργασία μαζί τους, με βάση επιχειρηματικά κριτήρια, στα οποία εντάσσονται και τα κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης.

Εναρμόνιση Προσωπικής και Επαγγελματικής Ζωής

Για την HELLENiQ ENERGY, η επαγγελματική επιτυχία είναι αποτέλεσμα μίας ισορροπημένης επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Για τον λόγο αυτό, έχει αναπτύξει επιπλέον εταιρικές πολιτικές και προγράμματα, όπως:

- Ανοικτή επικοινωνία (open door policy) μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων.
- Επιπρόσθετες ώρες άδειας για προσωπικούς λόγους με αποδοχές.
- Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης, για τους εργαζομένους και τις οικογένειες τους.
- Προσφορά δωρεάν συμμετοχής σε όλες τις μεγάλες επίσημες δρομικές διοργανώσεις του ΣΕΓΑΣ στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.
- Intranet (εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνίας) και Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων*, καθώς είναι πολύ σημαντικό να ενημερώνονται τακτικά και να λαμβάνονται υπόψη οι απόψεις των εργαζομένων.
- Προσφορά δωρεάν εισιτηρίων σε πολιτιστικές και αθλητικές δράσεις που χορηγεί ο Όμιλος.
- Συμμετοχή σε εθελοντικές δράσεις για τους ίδιους και τις οικογένειες τους.

Για την HELLENiQ ENERGY, ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελεί αδιαπραγμάτευτη αξία, τόσο για το ανθρώπινο δυναμικό της όσο και για τους συνεργάτες της.

Συμμετοχή Εργαζομένων και Συνεργατών σε Συνδικαλιστικά Σωματεία

Οι εργαζόμενοι στην HELLENiQ ENERGY έχουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν χωρίς κανένα περιορισμό σε συλλογικά όργανα εκπροσώπησης, όπως είναι τα συνδικαλιστικά σωματεία και οι επαγγελματικές ενώσεις. Το ποσοστό των εργαζομένων που καλύπτεται από εταιρικές συμβάσεις εργασίας είναι 82,39% (βλ. GRI 2-30) και το ποσοστό των εργαζομένων που συμμετέχουν σε αντιπροσωπευτικά σωματεία είναι 82,14%. Στις εταιρείες της HELLENiQ ENERGY υπάρχουν επτά (7) αντιπροσωπευτικά σωματεία εργαζομένων, τα οποία συνυπογράφουν με τις εταιρείες αντίστοιχες Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε.).

Αντίστοιχα, στις συμβάσεις με τρίτες εταιρείες ενσωματώνεται «όρος συμμόρφωσης» των προμηθευτών μας με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, όπως έχει αναφερθεί παραπάνω. Παράλληλα, η HELLENiQ ENERGY παρακολουθεί την τήρησή τους και δρα αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των εργαζομένων τρίτων εταιρειών.

82,39%
των εργαζομένων καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας

82,14%
μέσο ποσοστό συμμετοχής εργαζομένων σε αντιπροσωπευτικά σωματεία

*Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας, καθώς προσφέρει τη δυνατότητα ανώνυμης υποβολής ερωτημάτων, κατάθεσης προτάσεων και, γενικά, διαλόγου ανάμεσα σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων με τον Όμιλο.

Υγεία και Ασφάλεια

Η διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων και συνεργατών είναι ύψιστη προτεραιότητα της HELLENiQ ENERGY σε όλες τις δραστηριότητές της. Στο πλαίσιο αυτό, προβαίνει σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, με στόχο τη διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων, των συνεργατών και των τοπικών κοινωνιών, καθώς και για τον περιορισμό των πιθανών επιπτώσεων στο περιβάλλον και στις κρίσιμες λειτουργίες του Ομίλου.

ΜΗΔΕΝ

Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης

> 75.000

ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας για τους εργαζομένους και συνεργάτες του Ομίλου

668

Ασκήσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων πραγματοποιήθηκαν στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου και τα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια

~ € 17 εκατ.

για βελτίωση της ασφάλειας όλων των εγκαταστάσεων του Ομίλου σε Ελλάδα και στο εξωτερικό

Η Προσέγγιση του Ομίλου

Η διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών του Ομίλου αποτελεί πρωταρχική επιδίωξη της HELLENiQ ENERGY. Αναμφίβολα, πρόκειται για έναν τομέα, ο οποίος ενέχει τόσο απειλές, όσο και ευκαιρίες καθώς επηρεάζει σημαντικά και την επιχειρηματική συνέχεια του Ομίλου.

Ο Όμιλος καλλιεργεί διαχρονικά μια κουλτούρα ασφάλειας και ευημερίας για τους εργαζομένους σε όλα τα επίπεδα, η οποία δύναται να συμβάλλει στην πρόληψη ατυχημάτων, στη μείωση του πλήθους και των διαστημάτων διακοπής λειτουργίας των εργασιών του, στη βελτίωση της παραγωγικότητας του εργατικού δυναμικού και στη γενικότερη προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, των συνεργατών και των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Με στόχο την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση ατυχημάτων και ασθενειών, η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές και επενδύει στην ανάπτυξη και διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, στη συνεχή βελτίωση των Συστημάτων Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία των επιμέρους εταιρειών του Ομίλου, καθώς και στην ανάπτυξη και επέκταση της εφαρμογής του Συστήματος Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας.

Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει Εσωτερικά Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης για κάθε εγκατάσταση (π.χ. για την αντιμετώπιση περιστατικών, όπως πυρκαγιές, θαλάσσια ρύπανση, κακόβουλες ενέργειες κ.ά.), τα οποία επανεξετάζονται και αναθεωρούνται ετησίως, με στόχο τη συνεχή βελτίωσή τους. Τα Εσωτερικά Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης συνδέονται άρρηκτα με το Σύστημα Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας, το οποίο αποτελεί επίσης το πλαίσιο για τη λειτουργία και τη διαχείριση της ακεραιότητας των συστημάτων και των διεργασιών.

Για όλα τα συμβάντα λαμβάνονται υπόψη οι δυνητικές επιπτώσεις και η πιθανότητα να οδηγήσουν σε Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης ικανά να επηρεάσουν τη λειτουργία του Ομίλου ή των επιμέρους θυγατρικών του και να προκαλέσουν (περισσότερο ή λιγότερο) σημαντικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον, ανάλογα με τη φύση του εκάστοτε συμβάντος και τον τρόπο διαχείρισής του από τον Όμιλο.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, οι τέσσερεις βασικοί πυλώνες δράσης της HELLENiQ ENERGY για την Υγεία και Ασφάλεια είναι οι εξής:

- Ηγεσία και δέσμευση.
- Υιοθέτηση κουλτούρας ασφάλειας.
- Βελτίωση των επιδόσεων και χρήση προδραστικών και απολογιστικών δεικτών ασφάλειας.
- Αξιοποίηση εμπειρίας από συμβάντα, εφαρμογή δράσεων και διορθωτικών μέτρων.

Θέτοντας ως προτεραιότητα την Υγεία και την Ασφάλεια προκειμένου να ενισχύσει τον θετικό της αντίκτυπο στους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της, η HELLENiQ ENERGY έχει διαμορφώσει ένα εργασιακό περιβάλλον, όπου οι κίνδυνοι έχουν εντοπιστεί, εκτιμηθεί και αξιολογηθεί, ενώ παράλληλα επιδιώκει συνεχώς τη πρόληψη και εξάλειψή τους. Ως ηγέτιδα δύναμη στον ενεργειακό κλάδο, παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον με μηδενικά ατυχήματα και απουσία επαγγελματικών ασθενειών σε όλες τις εγκαταστάσεις της. Σε αυτό το πλαίσιο:

- Ενισχύει συνεχώς τα μέτρα για την πρόληψη και τον περιορισμό των πιθανών κινδύνων.
- Δεσμεύεται για την εξασφάλιση και διάθεση των απαραίτητων πόρων για την επίτευξη των στόχων Υγείας και Ασφάλειας και για τη διαρκή βελτίωση των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, των επιμέρους εταιρειών του Ομίλου. Επιπλέον, δεσμεύεται για την ανάπτυξη και επέκταση της εφαρμογής του Συστήματος Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας, παρέχοντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαδικασιών για την προάσπιση της Υγείας και την προώθηση της Ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον όλων των εταιρειών του Ομίλου.
- Διαβουλεύεται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και εξασφαλίζει την ικανοποίηση των αναγκών της κοινωνίας.

Οι ανωτέρω τρεις Αρχές έχουν σαφώς αποτυπωθεί στην «Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης» του Ομίλου και αποτελούν δέσμευση της Διοίκησής του.

Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων για την Υγεία και Ασφάλεια

Στο πλαίσιο διαχείρισης των επαγγελματικών κινδύνων η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει την Αρχή της Πρόληψης για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον περιορισμό όλων των πιθανών κινδύνων για την Υγεία και την Ασφάλεια.

Οι εταιρείες της HELLENiQ ENERGY εφαρμόζουν Συστήματα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, πιστοποιημένα κατά ISO 45001, τα οποία καλύπτουν όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες. Ο πυρήνας των Συστημάτων αυτών είναι η «Διαχείριση Κινδύνου», η οποία υποστηρίζεται και ανατροφοδοτείται μέσω διαδικασιών, επιθεωρήσεων και εκπαίδευσης.

Ο εντοπισμός, η αναγνώριση και η ουσιαστική αξιολόγηση των απειλών (π.χ. επιδείνωση των σχέσεων με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, επίλυση διαφορών που ενδέχεται να προκύψουν εντός του κλάδου παραγωγής, διύλισης και εμπορίας πετρελαιοειδών) και των ευκαιριών (π.χ. ευεξία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων κ.ά.) συμβάλλουν στην πλήρη κατανόηση των εξωτερικών παραγόντων που επιδρούν στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στον Όμιλο. Με τον τρόπο αυτό, η HELLENiQ ENERGY δύναται να διαμορφώνει ενδεδειγμένες στρατηγικές και να λαμβάνει αποφάσεις που θα οδηγήσουν στη διατήρηση ή/και στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

Πιθανοί εργασιακοί κίνδυνοι εντοπίζονται, εκτιμώνται, ελέγχονται και περιορίζονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας, των ευρωπαϊκών και διεθνών κανονισμών και των βέλτιστων πρακτικών. Όλες οι δραστηριότητες του Ομίλου διαθέτουν Μελέτες για την Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου, οι οποίες περιλαμβάνουν και τα μέτρα που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των εντοπισμένων κινδύνων και τη διατήρησή τους σε πολύ χαμηλά επίπεδα.

Επιπλέον, η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει ένα Σύστημα Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας, η εφαρμογή του οποίου είχε ως αφετηρία τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις της και επεκτείνεται και στις υπόλοιπες δραστηριότητές της. Στόχος του Συστήματος είναι η ταχεία - άμεση στις περισσότερες περιπτώσεις - ενημέρωση, η αποτελεσματικότερη πρόληψη και η έγκαιρη αντιμετώπιση των κινδύνων που ενδεχομένως να επηρεάσουν την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, των συνεργατών, των τοπικών κοινωνιών και την προστασία των διεργασιών.

Για την HELLENiQ ENERGY «η Ασφάλεια είναι Υπόθεση Όλων». Σε ένα ανοιχτό και προσβάσιμο περιβάλλον μάθησης υψηλής αξιοπιστίας, διασφαλίζεται ότι η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι δεσμεύονται εμπράκτως να ακολουθούν τις διαδικασίες και να επιτυγχάνουν τους στόχους, ενώ η συμβολή του προσωπικού σε θέματα διαχείρισης κινδύνων για την Υγεία και την Ασφάλεια αναγνωρίζεται και επιβραβεύεται. Η αναφορά και διερεύνηση περιστατικών, παρ' ολίγον συμβάντων και ανασφαλών καταστάσεων από τους εργαζόμενους ενθαρρύνεται ουσιαστικά και μέσω αυτής της διαδικασίας, λαμβάνονται άμεσα μέτρα προστασίας και εφαρμόζονται διορθωτικές ενέργειες για την πρόληψη μελλοντικών συμβάντων.

Προγράμματα και δράσεις Υγείας και Ασφάλειας διενεργούνται από την HELLENiQ ENERGY, όπως η προληπτική παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων, οι ενημερωτικές καμπάνιες για την ασφάλεια που λαμβάνουν χώρα στις εγκαταστάσεις σε τακτική βάση, όπως και άλλες δράσεις για τους κοινωνικούς εταίρους. Με τον τρόπο αυτό ενισχύονται και εμπεδώνονται τα μακροπρόθεσμα οφέλη του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, όπως είναι η διαμόρφωση κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας και η επίτευξη υψηλών επιδόσεων σε όλους τους σχετικούς δείκτες.

Υγεία των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Η μέριμνα για την καλή υγεία των εργαζομένων αποτελεί καθοριστικό στοιχείο της στρατηγικής της HELLENiQ ENERGY. Ο Όμιλος εφαρμόζει τη Διαδικασία Επίβλεψης Υγείας, βάσει της οποίας παρέχονται στους εργαζόμενους περιοδικές ιατρικές εξετάσεις, αναλόγως της θέσης εργασίας τους, της ηλικιακής ομάδας και του φύλου τους.

Επιπλέον, ο Όμιλος έχει στο δυναμικό του Ιατρούς Εργασίας για να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στους εργαζομένους και συνεργάτες του, όπου και όταν αυτό χρειάζεται.

Επενδύσεις του Ομίλου σε Θέματα Ασφάλειας

Το 2023 επενδύθηκαν περίπου 17 εκατ. ευρώ σε έργα βελτίωσης της ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις της HELLENiQ ENERGY, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό. Σε αυτές τις πάγιες επενδύσεις δεν συνυπολογίζεται η προμήθεια Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) για την προστασία από τον COVID-19, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας, καθώς και η αγορά αντιπυρικών υλικών και άλλων αναλώσιμων.

Εγκατάσταση	2023 Ύψος επένδυσης σε εκατ. €	2024-2028 (εγκεκριμένο πρόγραμμα) Ύψος επένδυσης σε εκατ. €
ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ	9,31	75,58
ΕΚΟ	4,30	25,60
DIAXON	0,00	0,25
ΕΚΟ CYPRUS	1,07	6,40
ΟΚΤΑ	0,40	1,47
JUGOPETROL	0,18	8,00
ΕΚΟ SERBIA	0,06	1,03
ΕΚΟ BULGARIA	1,40	4,37
Σύνολο	**16,72**	**122,70**

Ασκήσεις Ετοιμότητας και Εκπαίδευση Εργαζομένων και Συνεργατών

124
ασκήσεις για αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων (μεγάλο ατύχημα, θαλάσσια ρύπανση κ.ά.) στο σύνολο των εγκαταστάσεων

544
ασκήσεις για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων (φωτιά σε ρεζερβουάρ, φωτιά σε φρεάτιο και διαρροή καυσίμου) στα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια

Οι ασκήσεις ετοιμότητας διεξάγονται περιοδικά και κατά περίπτωση, τόσο στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, όσο και στα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια, με σκοπό τη διαφύλαξη της ομαλής και ασφαλούς λειτουργίας των εγκαταστάσεων, καθώς και τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, των συνεργατών και των τοπικών κοινωνιών. Μετά το πέρας κάθε άσκησης ετοιμότητας, πραγματοποιείται αξιολόγηση των στρατηγικών αντιμετώπισης του εκάστοτε σεναρίου (αντιμετώπισης περιστατικού ή/και διάσωσης εργαζομένου) και των χρόνων ανταπόκρισης, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της επιχειρησιακής ετοιμότητας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Το 2023 υλοποιήθηκαν σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου 124 προγραμματισμένες ασκήσεις ετοιμότητας – εφαρμογής των Εσωτερικών Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης, με τις 79 από αυτές να πραγματοποιούνται στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης.

Μέρος των ασκήσεων ετοιμότητας διεξάγονται από κοινού με το Πυροσβεστικό Σώμα, την ΕΜΑΚ και τις Αστυνομικές και Λιμενικές Αρχές, με σκοπό την ενίσχυση της μεταξύ τους συνεργασίας, αλλά και την ανταλλαγή εμπειριών και τεχνογνωσίας σε θέματα πυρασφάλειας. Αξίζει να σημειωθεί ότι ασκήσεις ετοιμότητας υλοποιούνται σε ετήσια βάση στο πεδίο εκπαίδευσης των διυλιστηρίων, ώστε η ετοιμότητα, η συνεργασία και η αποτελεσματικότητα να διατηρούνται στο ανώτατο επίπεδο από όλα τα συμμετέχοντα μέρη.

Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2023 πραγματοποιήθηκαν 544 ασκήσεις αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων από τους Τεχνικούς Ασφάλειας, στο πλαίσιο της διασφάλισης της επιχειρησιακής ετοιμότητας των εργαζομένων στα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια του δικτύου της ΚΑΛΥΨΩ με τη χρήση διαφορετικών σεναρίων ατυχηματικών καταστάσεων (π.χ. πυρκαγιά σε ρεζερβουάρ, πυρκαγιά σε φρεάτιο και διαρροή καυσίμων).

Εκπαίδευση με τη χρήση Εικονικής Πραγματικότητας (VR)

Ακολουθώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις, τα τμήματα Πυρασφάλειας στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις του Ομίλου, ολοκλήρωσαν πρόγραμμα εκπαίδευσης στην κατάσβεση πυρκαγιών με εικονική πραγματικότητα (VR) FLAIM TRAINER. Στο πλαίσιο της συνεργασίας του Ομίλου με τους κρατικούς φορείς, σε αυτές τις προηγμένες εκπαιδεύσεις συμμετείχαν και στελέχη των κατά τόπους Πυροσβεστικών Υπηρεσιών. Η προσομοίωση VR «αντέγραψε» μια σειρά από ρεαλιστικά σενάρια πυρκαγιών, παρουσιάζοντας πολύπλοκες προκλήσεις που απαιτούν γρήγορη σκέψη και στρατηγική λήψη αποφάσεων. Οι συμμετέχοντες περιηγήθηκαν σε σενάρια πυρκαγιών, βιώνοντας την ένταση και την πίεση της διαχείρισής τους.
Το πρόγραμμα προσέφερε ένα ασφαλές και απίστευτα ρεαλιστικό περιβάλλον, επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να εξασκήσουν τεχνικές κατάσβεσης πυρκαγιών χωρίς πραγματικό κίνδυνο, εκμηδενίζοντας μάλιστα την πιθανότητα ατυχήματος και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της εκπαιδευτικής δράσης. Σημειώνεται ότι, για κάποια από αυτά τα σενάρια, είναι πολύ δύσκολο να γίνει εκπαίδευση σε «πραγματικές» συνθήκες (π.χ. φωτιά σε ηλεκτρικό αυτοκίνητο, δασική πυρκαγιά).

Εκπαίδευση στην Πυροσβεστική Ακαδημία της RelyOnNutec στην Ολλανδία

Με στόχο την εκπαίδευση των εργαζομένων και συνεργατών της, η HELLENiQ ENERGY συμμετείχε, σε μια ειδική πενθήμερη εκπαίδευση (θεωρητική και πρακτική), σχετικά με τον σχεδιασμό και την πρακτική αντιμετώπισης πυρκαγιών σε διυλιστήρια, η οποία διεξήχθη από την Πυροσβεστική Ακαδημία της RelyOnNutec (πρώην FALCK RISK) και ήταν σύμφωνη με τα πρότυπα NFPA 472, 600, 1006, 1081 και 1500. Συγκεκριμένα συμμετείχε με μια ομάδα 7 ατόμων από τις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας (5 πυροσβέστες-οδηγοί, 1 Επόπτης, 1 Μηχανικός Ασφάλειας), ενώ ο Όμιλος εξασφάλισε τη συμμετοχή 3 στελεχών του Πυροσβεστικού Σώματος, στο πλαίσιο της περαιτέρω ενίσχυσης της στενής συνεργασίας που διέπει τον Όμιλο και τους κρατικούς φορείς επί σειρά ετών. Η εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις του εκπαιδευτικού κέντρου της RelyOnNutec (Training Centre Maasvlakte-Rotterdam) στην Ολλανδία, σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο ασκήσεων, όπου εξετάστηκαν περιστατικά πυρόσβεσης παρόμοια με πραγματικά περιστατικά σε διυλιστήρια (π.χ. εκδήλωση πυρκαγιάς σε οροφή δεξαμενής, διαρροή και πυρκαγιά σε βυτιοφόρο βαγόνι κατόπιν σύγκρουσης, πυρκαγιά/διαρροή σε δοχεία, αντλίες κ.ά.).

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης στην Υγεία και Ασφάλεια

75.344
ανθρωποώρες εκπαίδευσης για την Υγεία και Ασφάλεια σε εργαζομένους και συνεργάτες της HELLENiQ ENERGY

63%
το ποσοστό των εργαζομένων εκπαιδεύτηκε σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Η Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων και των συνεργατών του Ομίλου βρίσκεται στην κορυφή των προτεραιοτήτων της HELLENiQ ENERGY. Στο πλαίσιο αυτό, διεξάγει εκπαιδεύσεις με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση και εμπέδωση της κουλτούρας ασφάλειας, από κοινού σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Για τον σκοπό αυτό, εφαρμόζει μια κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης (πυρασφάλεια, τεχνικές διάσωσης, πρώτες βοήθειες κ.λπ.) και διοργανώνει σεμινάρια ηγεσίας σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας.

Η κατάρτιση επεκτείνεται και σε όσους απασχολούνται μέσω εξωτερικών συνεργατών, αλλά και σε πελάτες, μεταφορείς και πρατηριούχους. Πιο συγκεκριμένα οι εργαζόμενοι μέσω εξωτερικών συνεργατών, παρακολουθούν υποχρεωτική εκπαίδευση από τους Τεχνικούς Ασφαλείας και στη συνέχεια δίνουν γραπτές εξετάσεις σε διαπιστευμένα εκπαιδευτικά κέντρα (ΚΕΚ), καθώς μόνο οι επιτυχόντες μπορούν να εργαστούν στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Επιπρόσθετα, οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω έντυπου υλικού σχετικά με τις οδηγίες ασφάλειας για την εκάστοτε εγκατάσταση.

Το 2023 πραγματοποιήθηκαν 75.344 ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας εργαζομένων και εξωτερικών συνεργατών.

Στην HELLENiQ ENERGY η εδραίωση της κουλτούρας ασφαλείας αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα και για το λόγο αυτό πραγματοποιούνται συνεχώς εκπαιδεύσεις για όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες.

Ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας ανά εγκατάσταση και φύλο

	ΒΕΑ-ΒΕΕ-ΒΕΘ	Κεντρικά Γραφεία	ΕΚΟ[1]	ΟΚΤΑ	DIAXON	ΕΚΟ CYPRUS	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΚΟ (BULGARIA, EKO SERBIA, JUGOPETROL)	ΑΣΠΡΟΦΟΣ
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/ Γ)	1.363 (1.279/84)	120 (82/38)	155 (132/23)	185 (145/40)	99 (85/14)	60 (39/21)	187 (113/74)	114 (73/41)
Ανθρωποώρες εκπαίδευσης (Α/ Γ)	28.457 (26.920/ 1.537)	568,5 (416,5/152)	2.574,75 (2.460,75/114)	459 (391/68)	498 (426/72)	741 (580/161)	993 (788,5/204,5)	222,5 (144/78,5)
Εξωτερικοί συνεργάτες & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/ Γ)	3.333 (3.122/211)	21 (19/2)	909 (860/49)	986 (978/8)	3 (3/0)	146 (134/12)	874 (528/346)	53 (39/14)
Ανθρωποώρες εκπαίδευσης εξωτερικών συνεργατών και τρίτων (Α/ Γ)	29.639 (28.100/1.539)	97 (88/9)	6.959,25 (6.749,75/209,5)	739,5 (733,5/6)	3 (3/0)	852 (792/60)	2.486 (1.791/695)	54,5 (45/9,5)

1. Περιλαμβάνεται το πρόγραμμα εκπαίδευσης της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ.

Πρόγραμμα εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

	2020	2021	2022	2023	Στόχος 2024-2025
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	63%	73%	67%	63%	>68%
Μέσος όρος εκπαιδευτικών ανθρωποωρών ανά εκπαιδευόμενο	10	9,6	17	15,1	>15

Ένας από τους σημαντικότερους στόχους της HELLENiQ ENERGY είναι η επίτευξη μηδενικών Βιομηχανικών Ατυχημάτων Μεγάλης Έκτασης χωρίς επιπτώσεις στο περιβάλλον ή/και στους ανθρώπους.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Επιδόσεις Εγκαταστάσεων

Η HELLENiQ ENERGY θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση των επιδόσεών της σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας συνολικά και ανά εγκατάσταση. Η αναφορά σε σχέση με τους στόχους γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση, ενώ παρουσιάζεται και σχετική έκθεση στη Διοίκηση.

Ένας από τους σημαντικότερους στόχους του Ομίλου είναι η επίτευξη μηδενικών Βιομηχανικών Ατυχημάτων Μεγάλης Έκτασης χωρίς επιπτώσεις στο περιβάλλον ή/και στους ανθρώπους.

Για άλλη μια χρονιά ο παραπάνω στόχος επετεύχθη, αποδεικνύοντας την άριστη οργάνωση, τις σύγχρονες και αποτελεσματικές διαδικασίες και τα αξιόπιστα σχέδια Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας που έχει υιοθετήσει η HELLENiQ ENERGY.

Επιπλέον, ο Όμιλος συνεργάζεται με τον ευρωπαϊκό οργανισμό CONCAWE και συμμετέχει στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση των επιδόσεων Υγείας και Ασφάλειας.

Συγκεκριμένα, το 2023, επί συνόλου 14.749.338 ανθρωποωρών[1] εργασίας, σημειώθηκαν 26 ατυχήματα απουσίας από την εργασία (ΕΛΠΕ Δ.Ε.Π.Π.Π., ΕΚΟ, ΚΑΛΥΨΩ, Κεντρικά Γραφεία) σε προσωπικό και εξωτερικούς συνεργάτες.

[1] Σημαντική αύξηση των ανθρωποωρών σε σχέση με το έτος 2022 λόγω βελτίωσης της καταγραφής των εργασιών και των ανθρωποωρών της Εγχώριας Εμπορίας.

ΜΗΔΕΝ
Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης

>3.500.000
ανθρωποώρες για την Εμπορία χωρίς εργατικό ατύχημα εργαζομένων.

Ατυχήματα Ομίλου με βάση τους ορισμούς του CONCAWE ανά εγκατάσταση και φύλο

	ΒΕΑ-ΒΕΕ-ΒΕΘ	Κεντρικά Γραφεία	ΕΚΟ[3]	DIAXON	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΕΚΟ CYPRUS	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	ΕΚΟ BULGARIA	JUGO-PETROL
Ατυχήματα απουσίας (Lost Workday Injuries ή LWIs) (Α/Γ)	19 (19/0)	4 (2/2)	3 (3/0)	1 (1/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	5 (5/0)	3 (1/2)	0 (0/0)	1 (1/0)
Ατυχήματα απουσίας (εργαζόμενοι/ εξ. συνεργάτες)	15/4	1/3	0/3	1/0	0/0	0/0	5/0	0/3	0/0	0/1
Θανατηφόρα ατυχήματα (Α/Γ)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)
Ατυχήματα ιατρικής Περίθαλψης[1] (Medical Treat-ment Cases ή MTC) (Α/Γ)	11 (11/0)	0 (0/0)	1 (1/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	2 (1/1)	0 (0/0)
Ατυχήματα περιορισμένης ικανότητας (Restricted Workday Injuries ή RWI) (Α/Γ)	2 (2/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	1 (1/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)
Δείκτης LWIF (Α/Γ)	3,15 (3,15/0)	7,28 (3,64/3,64)	0,37 (0,37/0)	3,65 (3,65/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	4,41 (4,41/0)	2,15 (0,72/1,43)	0 (0/0)	0,96 (0,96/0)
Δείκτης LWIS (Α/Γ)	26,74 (26,74/0)	3,75 (4,00/3,50)	11,67 (11,67/0)	11,00 (11,00/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	26,80 (26,80/0)	50,00 (128,00/11,00)	0 (0/0)	7,00 (7,00/0)
Δείκτης AIF (All Injury Frequency) (Α/Γ)	5,31 (5,31/0)	7,28 (3,64/3,64)	0,49 (0,49/0)	7,30 (7,30/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	4,41 (4,41/0)	2,15 (0,72/1,43)	1,27 (0,64/0,64)	0,96 (0,96/0)
Συχνότητα επαγγελματικών ασθενειών (/ 10^6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό κάθε είδους απουσιών (%) (Α/Γ)[2]	*	0,69/1,38	0,21/0,49	3,97/3,44	1,30/3,44	0,33/1,94	2,52/11,36	0,32/ 3,72	0,08/ 1,70	2,85/ 0,60

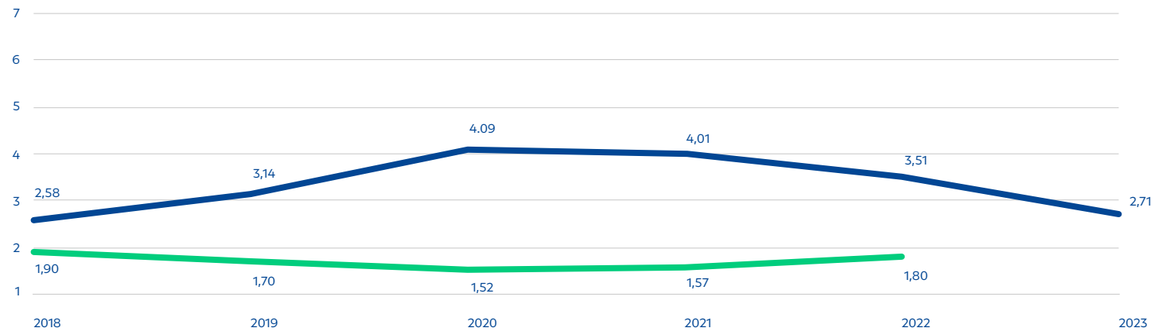
Το 2023, ο δείκτης συχνότητας ατυχημάτων απουσίας (LWIF) και ο δείκτης συνολικών τραυματισμών (AIF) εκφρασμένοι σε ποσοστά, αποτελούν τους βασικούς δείκτες της ασφάλειας προσωπικού και παρουσίασαν μείωση 28,7% και 22,8% αντίστοιχα, σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος και σε αντίθεση με τους αντίστοιχους ευρωπαϊκούς δείκτες που παρουσίασαν σημαντική αύξηση.

Επιπρόσθετα, ο δείκτης συχνότητας συμβάντων ασφάλειας διεργασιών (PSER) - ο οποίος αποτελεί τον βασικό δείκτη της ασφάλειας διεργασιών - παρουσίασε μείωση 14,7% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, ακολουθώντας την πορεία του αντίστοιχου ευρωπαϊκού δείκτη, ο οποίος παρουσίασε μικρή μείωση.

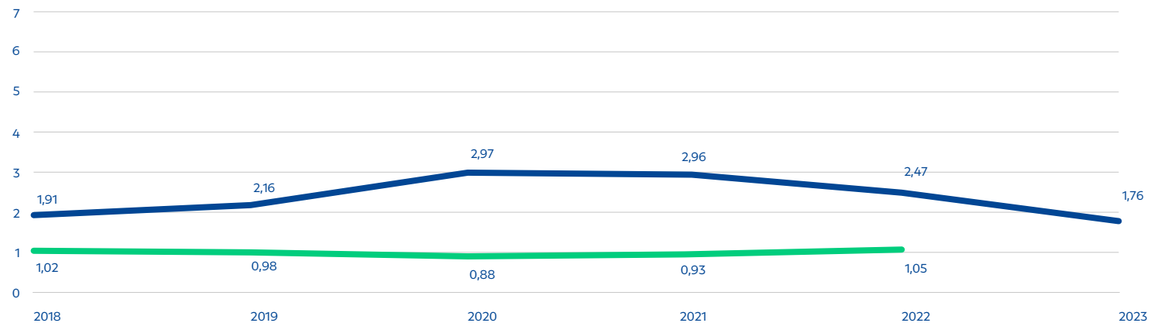
[1] Στα ατυχήματα ιατρικής περίθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.
[2] Προσμετρούνται οι απουσίες λόγω ανικανότητας κάθε είδους (ασθένεια, ατύχημα).
[3] Περιλαμβάνονται οι επιδόσεις της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ.
* Αναλυτικότερα στοιχεία ανά περιοχή και φύλο παρουσιάζονται στη δημοσιοποίηση GRI 403-9.

Τα παρακάτω διαγράμματα παρουσιάζουν την εξέλιξη των κύριων δεικτών του Ομίλου (ΕΛΠΕ Δ.Ε.Π.Π.Π. & ΕΚΟ[1]), σε σύγκριση με τους αντίστοιχους δείκτες του CONCAWE[2] για την τελευταία εξαετία.

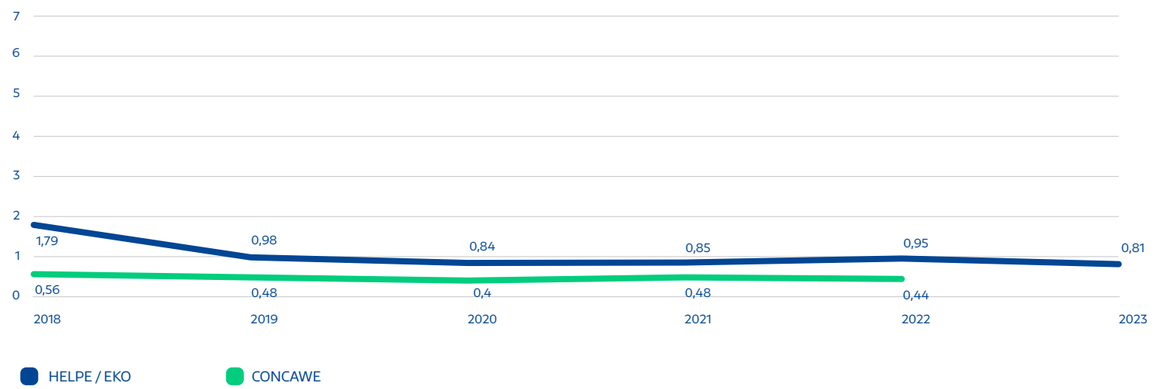
Δείκτης συχνότητας συνολικών καταγεγραμμένων τραυματισμών (AIF/TRIFR)



Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων απουσίας (LWIF)



Δείκτης συχνότητας συμβάντων ασφάλειας διεργασιών (PSER)



[1] Περιλαμβάνονται οι επιδόσεις της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ.
[2] CONservation of Clean Air and Water in Europe (Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου)
Σημ. Τα στοιχεία του CONCAWE για το 2023 θα είναι διαθέσιμα τον Ιούλιο 2024.

Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα

Η HELLENiQ ENERGY παράγει και διαθέτει απρόσκοπτα υψηλής ποιότητας ενεργειακά προϊόντα, τα οποία καλύπτουν τις ανάγκες σε καύσιμα όλων των εγχώριων πελατών που δραστηριοποιούνται στους κλάδους της βιομηχανίας, των μεταφορών, της ναυτιλίας, της αεροπλοΐας κ.ά. Τα προϊόντα διατίθενται στην εγχώρια και διεθνή αγορά, σε λιανική και σε χονδρική πώληση και ανταποκρίνονται πλήρως στις εξελισσόμενες τεχνολογίες των κινητήρων, ενώ παράλληλα η ποιότητά τους υπερβαίνει κατά πολύ τις απαιτήσεις του εθνικού και ευρωπαϊκού νομοθετικού πλαισίου. Επιπλέον, ο Όμιλος, σταθερός στο όραμά του για παροχή υπηρεσιών βιώσιμης κινητικότητας, επενδύει σε προηγμένα βιοκαύσιμα και στην ανάπτυξη του δικτύου φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων.

1.631
πρατήρια στην Ελλάδα
και
323
πρατήρια στο εξωτερικό

319
υποδομές φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων σε πρατήρια ΕΚΟ/bp και σημεία ενδιαφέροντος

80.104
ποιοτικές αναλύσεις σε
6.630
δείγματα καυσίμων πρατηρίων και
5.636
έλεγχοι ακρίβειας ποσοτικών παραδόσεων σε ακροσωλήνια αντλιών πρατηρίων

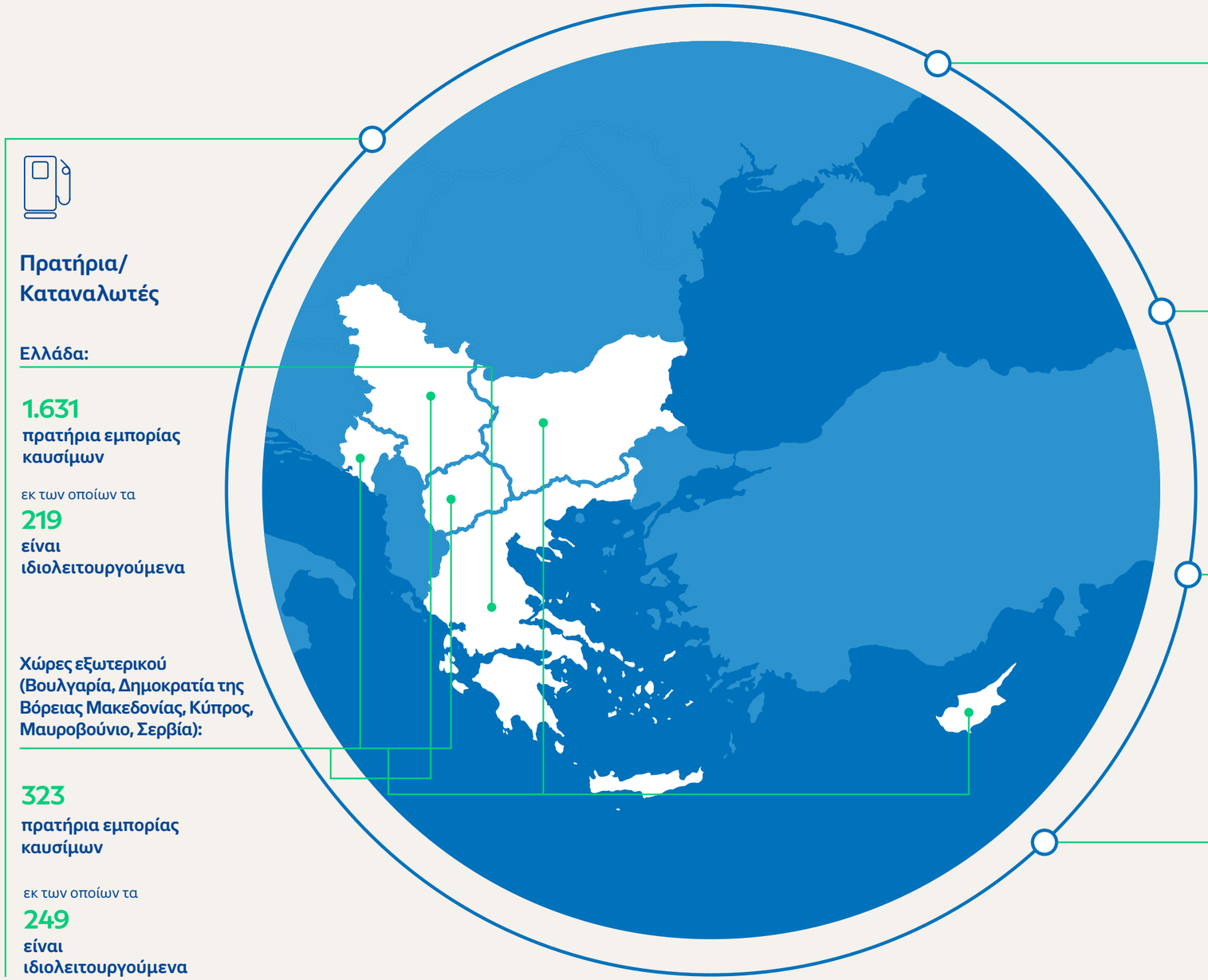
7.264
ποιοτικοί έλεγχοι σε αεροπορικά καύσιμα και
24.680
ποιοτικοί έλεγχοι σε λιπαντικά ΕΚΟ

Η Προσέγγιση του Ομίλου

Η HELLENiQ ENERGY προσφέρει καινοτόμα, υψηλής ποιότητας προϊόντα με ανταγωνιστική σχέση ποιότητας-τιμής μέσα από ένα ευρύ δίκτυο πρατηρίων, με πλήρη γεωγραφική κάλυψη στις 13 περιφέρειες της χώρας. Τα προϊόντα διατίθενται σε εμπορικούς πελάτες και καταναλωτές, στη βιομηχανία και σε μεταπωλητές. Ο Όμιλος διαθέτει το πληρέστερο δίκτυο εφοδιασμού καυσίμων με 16 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων, 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια, 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου και 1 μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών. Επιπρόσθετα, η σημαντική αποθηκευτική δυνατότητα του Ομίλου, αποτελεί δικλείδα ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η αυξημένη ζήτηση των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρει ο Όμιλος, συμπεριλαμβανομένων των βιοκαυσίμων και της ηλεκτροκίνησης, σε συνδυασμό με την ικανότητά του να ανταποκριθεί στη ζήτηση, συντελούν στη συνεχή αύξηση του κύκλου εργασιών του αλλά και στην επέκταση του δικτύου των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων του.

Στην Ελλάδα, ο Όμιλος με τη θυγατρική, ΕΚΟ ΑΒΕΕ, έχει ισχυρή παρουσία στην αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και bp. Συγκεκριμένα, διαθέτει δίκτυο με περισσότερα από 1.631 πρατήρια εμπορίας καυσίμων, εκ των οποίων τα 219 είναι ιδιολειτουργούμενα. Στο εξωτερικό, μέσω των θυγατρικών εταιρειών του δραστηριοποιείται στις αγορές της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου και της Δημοκρατίας της Β. Μακεδονίας. Συγκεκριμένα διαθέτει 323 πρατήρια, εκ των οποίων τα 249 είναι ιδιολειτουργούμενα. Παράλληλα, ο Όμιλος πραγματοποιεί εξαγωγές σε όλες τις σημαντικές αγορές της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.



Πρατήρια/ Καταναλωτές

Ελλάδα:

1.631
πρατήρια εμπορίας καυσίμων

εκ των οποίων τα
219
είναι ιδιολειτουργούμενα

Χώρες εξωτερικού (Βουλγαρία, Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας, Κύπρος, Μαυροβούνιο, Σερβία):

323
πρατήρια εμπορίας καυσίμων

εκ των οποίων τα
249
είναι ιδιολειτουργούμενα

Βιομηχανικοι και Εμπορικοί Πελάτες

Αεροπορικές και Ναυτιλιακές Εταιρείες

Υποδομές Φόρτισης Ηλεκτρικών Οχημάτων

Άλλες Εταιρείες Εμπορίας Πετρελαιοειδών

Ο Όμιλος λειτουργεί βάσει των πλέον αυστηρών προδιαγραφών σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα πρατήριά του, με στόχο τη διαρκή ενίσχυση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών κατά τον εφοδιασμό τους. Στο ίδιο πλαίσιο, διασφαλίζει την ποιότητα των προϊόντων του μέσω συνεχών ποιοτικών ελέγχων σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, από το διυλιστήριο έως το σημείο πώλησης στον πελάτη. Όλα τα ενεργειακά προϊόντα της HELLENiQ ENERGY (υγραέριο, βενζίνη, πετρέλαιο, κηροζίνη, μαζούτ, άσφαλτος) πληρούν τις προδιαγραφές της Εθνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας.

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων, με σεβασμό στο περιβάλλον. Σε όλες τις εγκαταστάσεις παραγωγής, αποθήκευσης και διακίνησης προϊόντων της, η HELLENiQ ENERGY διαθέτει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, του Περιβάλλοντος και της Ενέργειας. Όλα τα Συστήματα Διαχείρισης αξιολογούνται και βελτιώνονται ετησίως, προκειμένου να επιτευχθούν υψηλού επιπέδου επιδόσεις για τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Παράλληλα, η HELLENiQ ENERGY, παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και συμβάλλει έμπρακτα στην προώθηση και τη λειτουργία της βιώσιμης κινητικότητας, στηρίζοντας δράσεις που σκοπό έχουν να μεταβάλουν την τεχνολογική διάρθρωση και το μείγμα καυσίμων των μέσων μεταφοράς για τη μετάβαση προς μια οικονομία χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος. Με αυτόν τον τρόπο, όχι μόνο υλοποιούνται οι στόχοι του Ομίλου για τον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, αλλά επίσης δημιουργούνται νέες πηγές εσόδων, μέσω επενδύσεων σε προηγμένα βιοκαύσιμα, καθώς και στην ανάπτυξη του δικτύου των σταθμών φόρτισης ηλεκτροκίνητων αυτοκινήτων.

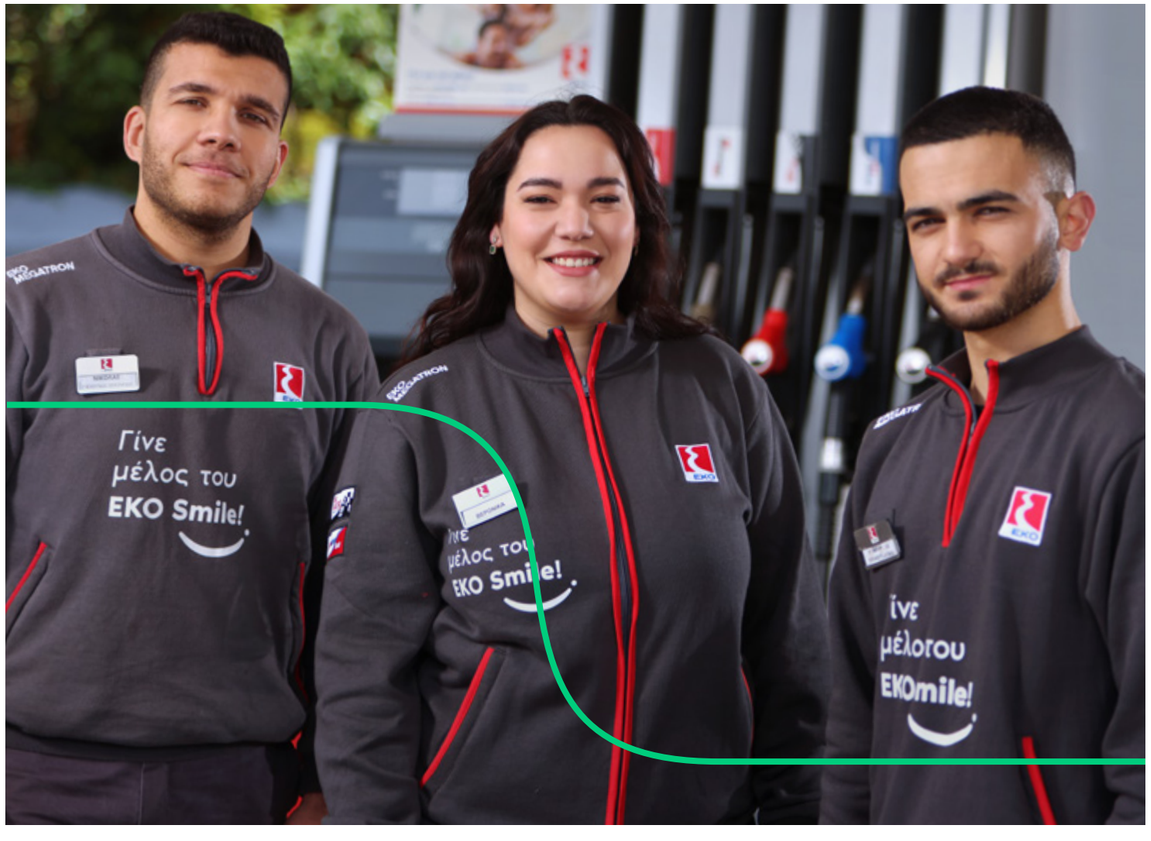
Η φόρτιση ηλεκτροκίνητων οχημάτων (EV) είναι μια υπηρεσία που παρέχεται από την ElpeFuture, θυγατρική του Ομίλου, η οποία, μεταξύ άλλων, λειτουργεί ταχυφορτιστές σε πρατήρια ΕΚΟ και bp σε αστικές περιοχές και αυτοκινητόδρομους. Η ανανεώσιμη ενέργεια που παράγεται από τους ηλιακούς συλλέκτες, οι οποίοι εγκαθίστανται σε συνεχώς αυξανόμενο αριθμό πρατηρίων ΕΚΟ και bp, καταναλώνεται ταυτόχρονα από τους φορτιστές ηλεκτροκίνητων οχημάτων, μετατρέποντας την υπηρεσία φόρτισης σε υπηρεσία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και συμβάλλοντας έτσι στην απανθρακοποίηση των μεταφορών και στη σταδιακή απεξάρτηση της χώρας από τα ορυκτά καύσιμα.

Η HELLENiQ ENERGY, παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και συμβάλλει έμπρακτα στην προώθηση και τη λειτουργία της βιώσιμης κινητικότητας, στηρίζοντας δράσεις που σκοπό έχουν να μεταβάλουν την τεχνολογική διάρθρωση και το μείγμα καυσίμων των μέσων μεταφοράς για τη μετάβαση προς μια οικονομία χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος.

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος, μέσω της θυγατρικής του ΕΚΟ, συμβάλει συνολικά στη μείωση των εκπομπών CO_2 στον τομέα των οδικών και αεροπορικών μεταφορών προσφέροντας βιώσιμα καύσιμα, όπως το βιοντίζελ, η βιοαιθανόλη και το SAF (Sustainable Aviation Fuel). Σχετικά με τα βιοκαύσιμα, δίνεται αναλυτική πληροφόρηση στο κεφάλαιο «Κλιματική Αλλαγή», ενότητα «Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων».

Στη στρατηγική του Ομίλου εντάσσονται και τα νέα πρατήρια του μέλλοντος, τα οποία υλοποιούνται με επιτυχία μέσω του προγράμματος Horizon, το οποίο αποτελεί τον βασικό πυλώνα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της HELLENiQ ENERGY. Συμβάλλοντας στο ευρύτερο πρόγραμμα μετασχηματισμού του Ομίλου, το πρόγραμμα «Vision 2025» θέτει ως στόχο τα πρατήρια του μέλλοντος να προσφέρουν νέες ψηφιακές λειτουργίες, βελτιωμένη πληροφόρηση και πληρέστερη εξυπηρέτηση των συνεργατών και εταιρικών πελατών.

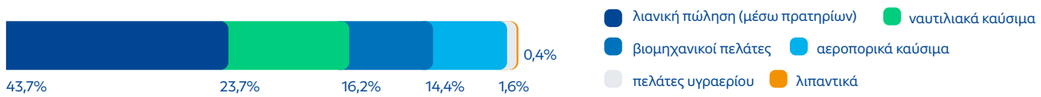
Το 2023, το Σύστημα Πιστότητας (Loyalty) για τη Λιανική Εμπορία εξελίχθηκε περαιτέρω, καλύπτοντας τις εμπορικές δραστηριότητες σε Ελλάδα και θυγατρικές εξωτερικού, ενώ το 2024 αναμένεται η ψηφιοποίηση του καναλιού επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών Λιανικής μέσα από το πρόγραμμα e-ΕΚΟ, καθιστώντας έτσι τον Όμιλο πρωτοπόρο τόσο στην ψηφιακή όσο και στην πράσινη μετάβαση.



Προσβασιμότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών

Η εμπορική εταιρεία της HELLENiQ ENERGY, EKO ABEE, με ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων EKO και bp, δραστηριοποιείται στην Ελλάδα σε λιανική και χονδρική πώληση.

Κατανομή του συνολικού όγκου των πωλήσεων στην Ελλάδα



Κυριότερα brands του δικτύου πρατηρίων EKO/bp

- 95 EKONOMY
- Diesel AVIO Double Filtered
- bp Ultimate Unleaded 100 με τεχνολογία ACTIVE
- bp Diesel με τεχνολογία ACTIVE
- EKO Premium 98
- EKO Πετρέλαιο Θέρμανσης
- bp Super Unleaded 98 με τεχνολογία ACTIVE
- bp Autogas
- EKO Racing 100
- EKO Lubricants
- bp Unleaded 95 με τεχνολογία ACTIVE
- bp Πετρέλαιο Θέρμανσης
- DIESEL EKONOMY
- Egas Easy
- bp Ultimate Diesel με τεχνολογία ACTIVE

Στο εξωτερικό, η HELLENiQ ENERGY, μέσω των θυγατρικών εταιρειών της, δραστηριοποιείται στις αγορές της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου και της Δημοκρατίας της Βόρειας Μακεδονίας. Παράλληλα, εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά τα στοιχεία της κάθε θυγατρικής εταιρείας.

EKO CYPRUS: Εταιρεία εμπορίας καυσίμων που κατέχει ηγετική θέση στην Κυπριακή αγορά με μερίδιο αγοράς 33%. Προμηθεύει καταναλωτές και επιχειρήσεις με προϊόντα της EKO (καύσιμα και λιπαντικά). Ο συνολικός όγκος των πωλήσεων κατανέμεται ως εξής: Λιανική πώληση (μέσω 98 πρατηρίων) 56,79%, εμπορικοί και βιομηχανικοί πελάτες 14,59%, άλλες εταιρείες πετρελαιοειδών (πρατήρια) 10,79%, πελάτες LPG 6,86%, διεθνείς πελάτες 10,61% (ναυτιλιακά καύσιμα 2,44% και καύσιμα αεροσκαφών 8,17%) και λιπαντικά 0,36%.

EKO SERBIA: Το δίκτυο πρατηρίων της περιλαμβάνει 57 πρατήρια καυσίμων (ιδιολειτουργούμενα), που καλύπτουν το 5,6% των τοπικών αναγκών και συνιστούν το 3,81% της εγχώριας αγοράς. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 7% και λιανικής 93%.

ΟΚΤΑ: Καλύπτει περίπου το 71% της αγοράς καυσίμων στη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας. Επιπλέον, ο Όμιλος μέσω της ΟΚΤΑ, λόγω της σημαντικής αποθηκευτικής δυνατότητας της εταιρείας, λειτουργεί και ως μηχανισμός ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (κυρίως στη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας και στο Κόσοβο καθώς και σε Σερβία, Μαυροβούνιο και Αλβανία), γεγονός που εδραιώνει την κυρίαρχη θέση του Ομίλου στην περιοχή των Βαλκανίων. Παράλληλα, είναι σημαντικός εξαγωγέας και σημαντικός εργοδότης εργασιών μεταφορών, logistics και τεχνικής υποστήριξης. Μέσω του δικτύου των 25 πρατηρίων που διαθέτει καλύπτει το 7% της τοπικής λιανικής αγοράς σε αριθμό πρατηρίων καυσίμων, ενώ έχει μερίδιο αγοράς της τάξεως του 13% ως προς τον όγκο πωλήσεων στη λιανική εμπορία.

EKO BULGARIA: Το δίκτυο πρατηρίων της καλύπτει γεωγραφικώς το 90% της χώρας στη λιανική αγορά, ενώ η εταιρεία καλύπτει αντίστοιχα το 100% της χώρας στη χονδρική. Το μερίδιο αγοράς στη λιανική είναι 5,9% (97 πρατήρια καυσίμων). Όλα τα πρατήρια είναι ιδιολειτουργούμενα. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 13% και λιανικής 87%.

JUGOPETROL: Κατέχει το 41% του μεριδίου λιανικής αγοράς και το 39% ως προς τον αριθμό των πρατηρίων στο Μαυροβούνιο. Διαθέτει ένα δίκτυο 46 πρατηρίων, 3 σταθμών εξυπηρέτησης Yacht, 1 εγκατάσταση καυσίμων στην πόλη Bar καθώς και 2 εγκαταστάσεις με αεροπορικά καύσιμα στις πόλεις Tivat και την Podgorica.

Πρόγραμμα ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων

Το πρόγραμμα του Ομίλου αφορά τη διατήρηση των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων σε Ελλάδα και εξωτερικό, αλλά και τη στρατηγική προτεραιότητα του Ομίλου για αύξηση του εν λόγω δικτύου. Ο Όμιλος το 2023 διαθέτει 468 ιδιολειτουργούμενα πρατήρια σε Ελλάδα και εξωτερικό. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικότερα τα στοιχεία ανά χώρα και brand.

Χώρα/ brand		2021	2022	2023	2024 (στόχος)
Ελλάδα	ΕΚΟ	119	117	116	119
	bp	110	103	103	111
Κύπρος	ΕΚΟ	38	42	48	55
Σερβία	ΕΚΟ	55	56	57	61
Δημοκρατία της Β. Μακεδονίας	ΟΚΤΑ	1	1	1	1
Βουλγαρία	ΕΚΟ	91	92	97	101
Μαυροβούνιο	ΕΚΟ	44	45	46	47

Ηλεκτροκίνηση

Η θυγατρική του Ομίλου, ElpeFuture, έχει θέσει ως στόχο την εδραίωσή της στην αγορά ταχείας φόρτισης, μέσω της ανάπτυξης εκτεταμένου δικτύου σταθμών φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων (Η/Ο) και της προσφοράς αντίστοιχων υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης, σε όλη την επικράτεια. Λειτουργεί 319 υποδομές φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων σε πρατήρια ΕΚΟ/bp και σημεία ενδιαφέροντος. Η ανανεώσιμη ενέργεια που παράγεται από τα φωτοβολταϊκά συστήματα, τα οποία εγκαθίστανται σε συνεχώς αυξανόμενο αριθμό πρατηρίων ΕΚΟ και bp, καταναλώνεται ταυτόχρονα από τους φορτιστές ηλεκτροκίνητων οχημάτων και μετατρέπει την υπηρεσία φόρτισης σε υπηρεσία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Συμπληρωματικά με την εφαρμογή κινητών συσκευών ElpeFuture ChargenGo, η οποία παρέχει υπηρεσίες 24ωρης εξυπηρέτησης και συνεχώς εμπλουτίζεται, η ElpeFuture προσφέρει δυνατότητα υποστήριξης και σε εγγεγραμμένους χρήστες με παροχή RFID καρτών (καρτών με ταυτοποίηση μέσω ραδιοσυχνοτήτων), ενώ υλοποιήθηκαν συνεργασίες με εταιρείες εισαγωγών αυτοκινήτων για την παροχή RFID καρτών που φέρουν τα λογότυπα των συνεργατών.

Το 2023, η εταιρεία πέτυχε σημαντική αύξηση του αριθμού σημείων φόρτισης διαθέτοντας πλέον το ακόλουθο δίκτυο.

70
ταχυφορτιστές ισχύος (50-120kW) σε πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ (ΕΚΟ & bp) σε αυτοκινητόδρομους και αστικές περιοχές.

249
σημεία φόρτισης ισχύος 22kW σε χώρους στάθμευσης σε μεγάλα εμπορικά κέντρα, σε δημόσιους χώρους στάθμευσης αλλά και σε ιδιωτικούς χώρους στάθμευσης των εγκαταστάσεων του Ομίλου και σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις B2B.

Εξυπηρέτηση Πελατών

Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη θετική εμπειρία των πελατών της, η HELLENiQ ENERGY, μέσω της θυγατρικής της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, έχει θέσει σε εφαρμογή μια σειρά από προγράμματα και πρωτοβουλίες για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους και την ανταπόκριση στις ανάγκες τους, τα σημαντικότερα εξ αυτών παρουσιάζονται στη συνέχεια.

Πρόγραμμα Μυστικού Επισκέπτη

Το πρόγραμμα στοχεύει στον ενδελεχή έλεγχο των παρεχόμενων υπηρεσιών, της εξυπηρέτησης στο πρατήριο και της τήρησης των προδιαγραφών λειτουργίας σε πραγματικές συνθήκες. Οι μυστικοί επισκέπτες, ελέγχουν 51 σημεία σε 7 τομείς του πρατηρίου (πλατεία και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάστημα, στολές, τουαλέτες, προωθητικές ενέργειες). Συνολικά το 2023 στην Ελλάδα πραγματοποιήθηκαν 5.085 επισκέψεις σε πρατήρια. Κάθε πρατήριο δέχεται επίσκεψη από τον μυστικό επισκέπτη από 4 έως 12 φορές ετησίως. Τα αποτελέσματα των επισκέψεων αναρτώνται μηνιαίως σε ηλεκτρονική πλατφόρμα, στην οποία παρέχεται πρόσβαση σε όλα τα στελέχη πωλήσεων και στους υπευθύνους των πρατηρίων, έτσι ώστε να γίνεται δυνατή η παρακολούθηση της διαχρονικής εξέλιξης των αποτελεσμάτων των πρατηρίων, καθώς και διαφόρων άλλων δεικτών χρήσιμων για την βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών του δικτύου, αποσκοπώντας στη βελτιωμένη εξυπηρέτηση του πελάτη και στην καλύτερη ανταπόκριση στις προσδοκίες του.

Έρευνες για αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης

Με γνώμονα την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών του Ομίλου και την ανταπόκριση στις ανάγκες τους, πραγματοποιήθηκαν το 2023 συνολικά 17 ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες αγοράς: 1 έρευνα αγοράς για τη σημασία των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και bp, καθώς και για την ανάπτυξη και τον σχεδιασμό νέων προϊόντων, ενώ επίσης έλαβαν χώρα 16 έρευνες για την επίδοση των εργαζομένων στα πρατήρια.

Πρόγραμμα Επιβράβευσης «ΕΚΟ Smile»

Το πρόγραμμα επιβράβευσης «ΕΚΟ Smile» λανσαρίστηκε το 2022 με κύριο γνώμονα το άμεσο όφελος των πελατών στις καθημερινές συναλλαγές, την υψηλού επιπέδου και γρήγορη εξυπηρέτηση, καθώς και τη δημιουργία μιας προσωποποιημένης εμπειρίας συναλλαγών. Το «ΕΚΟ Smile» αλληλεπιδρά με τα μέλη του μέσα από διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας, με βασικότερο το ΕΚΟ Smile App, όπου ενημερώνονται έγκαιρα και στοχευμένα για τα νέα και τις προσφορές. Μέσω του ΕΚΟ Smile app, οι πελάτες μπορούν να πληρώνουν ανέπαφα, σκανάροντας την απόδειξη, και να λαμβάνουν αυτόματα Smile πόντους. Μπορούν, να κάνουν online αγορές με δωρεάν παράδοση, να μεταφέρουν Smile πόντους, να προσφέρουν Smile πόντους σε κοινωνικές δράσεις, και να κάνουν online εξαργύρωση Smile πόντων για απόκτηση δωροεπιταγών. Τέλος, μπορούν να βλέπουν το ιστορικό των συναλλαγών τους και να βιώσουν τις μοναδικές εμπειρίες των μεγάλων χορηγιών της ΕΚΟ. Παράλληλα, μέσα από την πλατφόρμα επιβράβευσης, η ΕΚΟ αποκτά τη δυνατότητα προσωποποιημένης επικοινωνίας με τους καταναλωτές και συνεπώς καλύτερης κατανόησης των αναγκών τους. Με τον τρόπο αυτό είναι σε θέση να αναδιαμορφώνει τη στρατηγική της όπου χρειάζεται, μέσα από στοχευμένες ενέργειες σε όλη τη γκάμα των προϊόντων ΕΚΟ, τόσο των υφιστάμενων, όσο και στη διαμόρφωση των μελλοντικών.

Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν μια σειρά από μεγάλες προωθητικές ενέργειες: για το Πάσχα («Πάσχα στο χωριό»), το καλοκαίρι και τα Χριστούγεννα (Πετρέλαιο Θέρμανσης), όπου οι πελάτες ΕΚΟ Smile με την επίσκεψη τους στα πρατήρια ΕΚΟ και ανάλογα με το ποσό της συναλλαγής κέρδιζαν αυτόματα δωροεπιταγή με δυνατότητα εξαργύρωσης στην ίδια συναλλαγή. Οι μεγάλες προωθητικές ενέργειες ενίσχυσαν την αλληλεπίδραση των πελατών με το πρόγραμμα ΕΚΟ Smile μέσα από την άμεση επιβράβευση και την ευκολία των συναλλαγών στο ΕΚΟ Smile app. Οι συγκεκριμένες προωθητικές ενέργειες ενίσχυσαν τις νέες εγγραφές, την επανάληψη της επισκεψιμότητας των πελατών στα πρατήρια ΕΚΟ, καθώς συνετέλεσαν και στην αύξηση των πωλήσεων. Επίσης, μέσα από μία ακόμα ειδική ενέργεια, δόθηκε η δυνατότητα στα μέλη να συμβάλουν στο πρόγραμμα αναδάσωσης της ΕΚΟ, μέσω της εξαργύρωσης Smile πόντων και την προσφορά δέντρων. Περισσότερη πληροφόρηση για το πρόγραμμα αναδάσωσης θα βρείτε στο κεφάλαιο «Δημιουργία Αξίας/ Δημιουργία Αξίας στην Κοινωνία».

«Everyday, brighter» στα πρατήρια bp

Πιστοί στη στρατηγική μας «Everyday, brighter», επενδύουμε συνεχώς στην αναβάθμιση της εμπειρίας του καταναλωτή στο πρατήριο, αναδεικνύοντας τις πιο «φωτεινές» στιγμές σε κάθε επαφή του με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Αυτό επιτυγχάνεται με τα καλοφωτισμένα Bright Green Beacon πρατήρια, την εύκολη πρόσβαση σε αυτά, την καθαριότητα σε όλους τους χώρους του πρατηρίου, την υποδειγματική εξυπηρέτηση των υπαλλήλων, τα εξαιρετικής ποιότητας καύσιμα, την ασφάλεια κατά τον ανεφοδιασμό και τις συναλλαγές.

Καθοριστικό ρόλο στην εμπειρία του καταναλωτή διαδραματίζουν και οι επίσημες χορηγίες της bp παγκοσμίως με την BWT Alpine F1® Team και την Premier League. Μέσα από μεγάλους διαγωνισμούς που πραγματοποιούνται, οι καταναλωτές έχουν την ευκαιρία να κερδίσουν τη συμμετοχή τους σε μοναδικά γεγονότα, όπως το να ζήσουν από κοντά τον παλμό ενός αγώνα Grand Prix της Formula 1 ή να επισκεφτούν το εργοστάσιο της BWT Alpine F1® Team και να βιώσουν μια μοναδική εμπειρία οδήγησης με αγωνιστικά αυτοκίνητα ή να παρακολουθήσουν από κοντά έναν αγώνα της Premier League. Μέσα από τις εμπειρίες αυτές, οι καταναλωτές αποκτούν δυνατή σύνδεση με τη μάρκα της bp, ενώ αντιλαμβάνονται τόσο την ποιότητα των προϊόντων μας, όσο και τον καταλυτικό ρόλο που αυτά διαδραματίζουν σε τόσο μεγάλες διοργανώσεις.

mybp app

Η εφαρμογή mybp app δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να αγοράσει ανέπαφα με χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας και κάρτας στόλου, καύσιμα σε επιλεγμένα πρατήρια. Επίσης, ο χρήστης μπορεί να ενημερώνεται για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές, για τα πλησιέστερα πρατήρια που τον εξυπηρετούν, καθώς και να λαμβάνει μέρος σε διαγωνισμούς. Περισσότεροι από 44.000 χρήστες είναι ήδη εγγεγραμμένοι στο mybp app για το 2023.

Δράσεις ευαισθητοποίησης για εξοικονόμηση ενέργειας

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ υλοποιεί δράσεις ευαισθητοποίησης των καταναλωτών για την εξοικονόμηση ενέργειας κατά τη χρήση των οδικών καυσίμων, όπως η παροχή συμβουλών οικονομικής οδήγησης (eco-driving), αλλά και για την εξορθολογισμένη χρήση του πετρελαίου θέρμανσης με δημοσιεύσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων. Στόχος των δράσεων είναι η διαμόρφωση συνείδησης σχετικά με τη συμπεριφορά κατά την οδήγηση (π.χ. την αποφυγή απότομων επιταχύνσεων, την αφαίρεση περιττού βάρους από το όχημα κλπ.) και την ορθή χρήση του πετρελαίου θέρμανσης (π.χ. τη ρύθμιση του θερμοστάτη στους 19°C, την τακτική συντήρηση του καυστήρα κ.λπ.), ώστε να καταναλώνεται λιγότερο καύσιμο για τον ίδιο σκοπό και με το ίδιο αποτέλεσμα.

Επιπλέον, με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, παρέχονται και υπηρεσίες προς τον καταναλωτή, όπως ο έλεγχος πίεσης των ελαστικών, και λαμβάνουν χώρα προωθητικές ενέργειες χρήσης λιπαντικών, που συμβάλλουν στην εξοικονόμηση ενέργειας και χρήσης εμφιαλωμένου υγραερίου ως οικονομικότερου προϊόντος σε σχέση με τον ηλεκτρισμό για το μαγείρεμα.

Συνεχής 24ωρη Εξυπηρέτηση

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση και ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών, λειτουργεί 24ωρη γραμμή εξυπηρέτησης στο τηλέφωνο 18198 ή 2107725555 για τα πρατήρια ΕΚΟ και 18199 ή 2106887555 για τα πρατήρια bp. Η διαχείριση των κλήσεων έχει ανατεθεί σε ειδικά εκπαιδευμένους υπαλλήλους της TELEPERFORMANCE που προωθούν απευθείας τα αιτήματα στους αρμόδιους για επίλυση/απάντηση υπό την επίβλεψη του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της ΕΚΟ ΑΒΕΕ και της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ.

Αντίστοιχα προγράμματα και πρωτοβουλίες υλοποιούνται και στις χώρες του εξωτερικού. Αναλυτικότερη πληροφόρηση δίνεται στη δημοσιοποίηση GRI 2-29.

Πρατήρια bp: 2.304 κλήσεις

από τις οποίες οι 2.144 κλήσεις παραπέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους.

Πρατήρια ΕΚΟ: 5.362 κλήσεις

από τις οποίες οι 5.070 κλήσεις παραπέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους.

Πρόγραμμα Επιβράβευσης «ΕΚΟ Smile»: 17.546 κλήσεις

από τις οποίες οι 13.269 κλήσεις παραπέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, για την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους.

Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών

Βασικός στόχος του Ομίλου είναι να ενισχύει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών σε κάθε εφοδιασμό κι αυτό το επιτυγχάνει εφαρμόζοντας αυστηρές προδιαγραφές λειτουργίας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα πρατήριά του. Η ποιότητα των προϊόντων διασφαλίζεται μέσω συνεχών ποιοτικών ελέγχων, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, από το διυλιστήριο έως το σημείο πώλησης στους πελάτες.

Ποιότητα Προϊόντων

Όλα τα ενεργειακά προϊόντα της HELLENiQ ENERGY (υγραέριο, βενζίνη, πετρέλαιο, κηροζίνη, μαζούτ, άσφαλτος) ικανοποιούν τις προδιαγραφές της Εθνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας. Σύμφωνα με την Πολιτική για την Ποιότητα του Ομίλου:

- Λεπτομερείς και συνεχείς εργαστηριακοί έλεγχοι, σε όλα τα στάδια της παραγωγής, από την παραλαβή της πρώτης ύλης μέχρι την τελική αποθήκευση των προϊόντων στις δεξαμενές, λαμβάνουν χώρα στα χημικά εργαστήρια των Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων του Ομίλου, τα οποία είναι πιστοποιημένα, σύμφωνα με το πρότυπο ISO17025:2017. Οι Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις του Ομίλου διαθέτουν πιστοποίηση ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.
- Συνεχείς ποιοτικοί έλεγχοι στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων της ΕΚΟ, πραγματοποιούνται σε όλα τα στάδια της λειτουργίας, από την παραλαβή των καυσίμων από το διυλιστήριο μέχρι την παράδοση στον πελάτη. Οι χημικές αναλύσεις για την επικύρωση και τη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων πραγματοποιούνται στο χημείο της κάθε εγκατάστασης. Όλες οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένες ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει την παραλαβή, την αποθήκευση, τον ποιοτικό έλεγχο, τη διακίνηση και την παράδοση στους πελάτες (πρατήρια, βιομηχανία, αεροπλοΐα, ναυτιλία) των υγρών καυσίμων.
- Τα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ είναι επίσης πιστοποιημένα ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Ο Όμιλος, για την προσφορά των προϊόντων του τηρεί αποδεικτικά στοιχεία συμμόρφωσης ως προς τα καθορισμένα κριτήρια αποδοχής. Η προσφορά των προϊόντων στον πελάτη δεν εκτελείται έως ότου επαληθευτεί μέσω ελέγχων, η συμμόρφωση του προϊόντος σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η ΕΚΟ συνεργάζεται με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ), για τον συστηματικό και αξιόπιστο ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο των καυσίμων των πρατηρίων, μέσω τεσσάρων ιδιόκτητων Κινητών Εργαστηριακών Μονάδων. Οι Κινητές Εργαστηριακές Μονάδες, στελεχωμένες με αναλυτές του ΕΜΠ, πραγματοποιούν απροειδοποίητους επιτόπιους ποιοτικούς και ποσοτικούς ελέγχους στα πρατήρια με εμπορικά σήματα ΕΚΟ και bp, κατά τους οποίους λαμβάνονται δείγματα καυσίμων που ελέγχονται περαιτέρω στο διαπιστευμένο Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ. Οι ποσοτικοί έλεγχοι αντλιών εκτελούνται με πιστοποιημένα ογκομετρικά δοχεία.

Το 2023, η ΕΚΟ σε συνεργασία με το ΕΜΠ πραγματοποίησε συνολικά 80.104 ποιοτικές αναλύσεις σε 6.630 δείγματα καυσίμων πρατηρίων και ελέγχους ακρίβειας ποσοτικών παραδόσεων σε 5.636 ακροσωλήνια αντλιών πρατηρίων.

Αντίστοιχα, εκτός Ελλάδος, στο πλαίσιο του προγράμματος "ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ" (όπως ονομάζεται το ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχων για τα πρατήρια με σήμα ΕΚΟ), το 2023 η ΟΚΤΑ, σε συνεργασία με τη Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών της Δημοκρατίας της Βόρειας Μακεδονίας και το διαπιστευμένο εργαστήριο της πραγματοποίησε συνολικά 146 ποιοτικές αναλύσεις δειγμάτων καυσίμων πρατηρίων και ποσοτικούς ελέγχους ακρίβειας ποσοτικών παραδόσεων σε 636 ακροσωλήνια αντλιών πρατηρίων. Επιπλέον, το 2023, η Jugopetrol εισήγαγε το πρόγραμμα "ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ" στο Μαυροβούνιο σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο του Μαυροβουνίου. Επιπλέον των ελέγχων, η Κινητή Εργαστηριακή Μονάδα πραγματοποιεί ετήσιες επισκέψεις στα σχολεία με εκπαιδευτικό περιεχόμενο αναφορικά με τη διαδικασία ελέγχου των καυσίμων.

Οι αρμόδιοι τεχνικοί εμπειρογνώμονες της ΕΚΟ ενημερώνονται για τα αποτελέσματα των ανωτέρω αναλύσεων και ελέγχων και με βάση τις διαδικασίες του Ομίλου, υλοποιούνται οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

Η ΕΚΟ έχει επίσης καθιερώσει και εφαρμόζει τεκμηριωμένες διαδικασίες για τη διαχείριση των παραπόνων των πελατών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όλα τα παράπονα που αναφέρονται:

- Καταχωρούνται και προωθούνται στους αρμόδιους τεχνικούς εμπειρογνώμονες.
- Αξιολογούνται ως προς τη σοβαρότητα, την ασφάλεια, την πολυπλοκότητα, τις επιπτώσεις και την ανάγκη άμεσων ενεργειών διόρθωσης.
- Διερευνώνται, ώστε να εντοπιστούν τα βαθύτερα αίτιά τους.
- Επιλύονται, με στόχο την καλύτερη ανταπόκριση στο αίτημα του πελάτη και ακολουθεί ενημέρωσή του σχετικά με τον τρόπο επίλυσης.
- Αποτυπώνονται σε σχετικά αρχεία.
- Ανασκοπούνται, ώστε να εξάγονται συμπεράσματα που οδηγούν στις κατάλληλες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.

Τα παράπονα που αναφέρονται, χρησιμοποιούνται για τη συλλογή πληροφοριών, ώστε αυτές να χρησιμοποιηθούν για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλά και για την αξιολόγηση και βελτίωση των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης

Ποιότητας που εφαρμόζει η ΕΚΟ σε όλες τις δραστηριότητές της.

Το 2023 διερευνήθηκαν συνολικά 295 αναφορές σχετικές με πιθανές ποιοτικές αποκλίσεις, εκ των οποίων 292 αναφορές αφορούσαν σε καύσιμα. Στο πλαίσιο των διερευνήσεων των αναφορών λήφθηκαν 1.694 δείγματα καυσίμων και διενεργήθηκαν 6.776 φυσικοχημικές αναλύσεις, σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια. Το ποσοστό των δειγμάτων καυσίμων εκτός προδιαγραφής ήταν μόλις 12,3%. Όλες οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες υλοποιήθηκαν άμεσα. Αξίζει να σημειωθεί ότι δεν καταγράφηκαν σημαντικές μη συμμορφώσεις.

Ποιότητα στο Υγραέριο

Οι φιάλες υγραερίου E-Gas και E-Gas Easy ενσωματώνουν τις αυστηρότερες προδιαγραφές ασφάλειας με την εγγύηση της τεχνογνωσίας της ΕΚΟ. Οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης, διακίνησης και εμφιάλωσης υγραερίου της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένες ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει την παραλαβή, την αποθήκευση, την εμφιάλωση και τη διακίνηση του υγραερίου.

Ποιότητα Αεροπορικών Καυσίμων

Η ΕΚΟ εφοδιάζει με Καύσιμα Αεροπλοΐας τύπου JET δύο προδιαγραφών - πολιτικής και πολεμικής αεροπορίας (JET A-1 & JP-8) 23 αεροδρόμια της Ελληνικής Επικράτειας. Στις περισσότερες των περιπτώσεων το κύριο προϊόν είναι το JET A-1, το οποίο συμμορφώνεται με τις πλέον πρόσφατες απαιτήσεις Aviation Fuel Quality Requirements for Jointly Operated Systems (AFQRJOS) του Joint Inspection Group (JIG). Οι απαιτήσεις αυτές περιλαμβάνουν τις αυστηρότερες προδιαγραφές των οδηγιών Defense Standard 91/91 και ASTM D-1655. Τα καύσιμα τύπου JET είναι εξειδικευμένα προϊόντα που παράγονται υπό αυστηρές και ελεγχόμενες προδιαγραφές και διαδικασίες. Όλοι οι Σταθμοί Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένοι ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Ποιότητα Λιπαντικών

Τα λιπαντικά ΕΚΟ παράγονται από υψηλής ποιότητας πρώτες ύλες και καλύπτουν μεγάλο πεδίο εφαρμογών λίπανσης, από τις πιο απλές ως τις πλέον απαιτητικές. Η ποιότητα των λιπαντικών ΕΚΟ διασφαλίζεται σε όλα τα κρίσιμα στάδια της παραγωγής, με συνεχείς ελέγχους, οι οποίοι πιστοποιούν τη συμμόρφωσή τους με τις προδιαγραφές σχεδιασμού. Η Μονάδα Παραγωγής Λιπαντικών της ΕΚΟ εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Το Χημείο της ΕΚΟ, στην Εγκατάσταση Σκαραμαγκά, είναι εξοπλισμένο με συσκευές τελευταίας τεχνολογίας και διακρίνεται για τις υψηλές επιδόσεις του σε διεθνείς διεργαστηριακούς ελέγχους. Διεξάγει ποιοτικούς ελέγχους αεροπορικών καυσίμων και λιπαντικών.

Το 2023, στο Χημείο της ΕΚΟ, διεξήχθησαν 7.264 αναλύσεις αεροπορικών καυσίμων και 24.680 αναλύσεις λιπαντικών.

Υπεύθυνη Διαχείριση Προϊόντων

Η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων, με σεβασμό στο περιβάλλον. Σε όλες τις εγκαταστάσεις παραγωγής, αποθήκευσης και διακίνησης προϊόντων της HELLENiQ ENERGY εφαρμόζεται πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, του Περιβάλλοντος και της Ενέργειας, προκειμένου να επιτυγχάνονται υψηλές επιδόσεις για τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στα Συστήματα Διαχείρισης την έννοια της Υπεύθυνης Διαχείρισης Προϊόντων - μια προσέγγιση για τη διαχείριση των επιπτώσεων των προϊόντων καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους - ώστε να μειώσει τους πιθανούς κινδύνους για τον άνθρωπο και το περιβάλλον και να μεγιστοποιήσει τα οφέλη από την χρήση του κάθε προϊόντος. Στο πλαίσιο αυτό:

- Παρέχεται τεχνική πληροφόρηση και προωθούνται στην αγορά μόνον προϊόντα πλήρως συμμορφούμενα με τις ζητούμενες προδιαγραφές.
- Υποστηρίζεται μόνον η υπεύθυνη και ορθή χρήση των προϊόντων, σύμφωνα με τα εκτεταμένα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας τους.
- Λαμβάνονται υπόψη και συστήνονται στους πελάτες προς εφαρμογή, οδηγίες ορθής διαχείρισης των προϊόντων, ενώ παρακολουθούνται, ως προς τις χρήσεις τους από τους τελικούς χρήστες, όλα τα προϊόντα, για τυχόν προβλήματα που παρουσιάζονται, ώστε να προσδιορίζονται οι όποιες ανάγκες για αλλαγές.
- Αναζητώνται αξιόπιστοι συνεργάτες που διαχειρίζονται τα προϊόντα του Ομίλου με τον ίδιο υπεύθυνο και ηθικό τρόπο.

Η HELLENiQ ENERGY σεβόμενη τη θεμελιώδη αρχή των Ευρωπαϊκών Κανονισμών REACH /CLP για την προστασία ανθρώπου και του περιβάλλοντος, με την πιστή τήρηση των κριτηρίων αποτελεσματικής διαχείρισης των χημικών ουσιών, έχει εναρμονίσει πλήρως τις δραστηριότητές της με τις απαιτήσεις των Κανονισμών:

- Συνεργάζεται με άλλους βιομηχανικούς εταίρους στις Κοινοπραξίες REACH και τους διεθνείς οργανισμούς για την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των φάσεων του Κανονισμού REACH (καταχώρηση, αξιολόγηση, αδειοδότηση) με πιστή εφαρμογή των ευρωπαϊκών κανόνων για τον ανταγωνισμό.
- Προβαίνει σε αναθεωρήσεις των φακέλων καταχώρησης, σύμφωνα με το άρθρο 22 του REACH και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2020/1435 ή εφόσον απαιτηθεί μέσω αποφάσεων του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών (ECHA).
- Τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (ΔΔΑ) των προϊόντων επικαιροποιούνται περιοδικά, σε πλήρη εναρμόνιση με τους Κανονισμούς REACH και CLP. Για την ασφαλή χρήση των προϊόντων εφαρμόζονται τα μέτρα διαχείρισης κινδύνου που περιλαμβάνονται στα σενάρια έκθεσης ανθρώπου και περιβάλλοντος των παραρτημάτων των ΔΔΑ προτρέποντας τους μεταγενέστερους χρήστες να εφαρμόσουν τα αντίστοιχα προτεινόμενα μέτρα για τις δικές τους χρήσεις.
- Συμμορφώνεται με την υποχρέωση του Παραρτήματος VIII του Κανονισμού CLP σχετικά με την υποβολή εναρμονισμένων πληροφοριών που αφορούν στην ανταπόκριση σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης για την υγεία και χρησιμοποιούνται από τα κέντρα δηλητηριάσεων των χωρών ΕΕ-27 όπου διατίθενται τα προϊόντα.

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης στα Πρατήρια

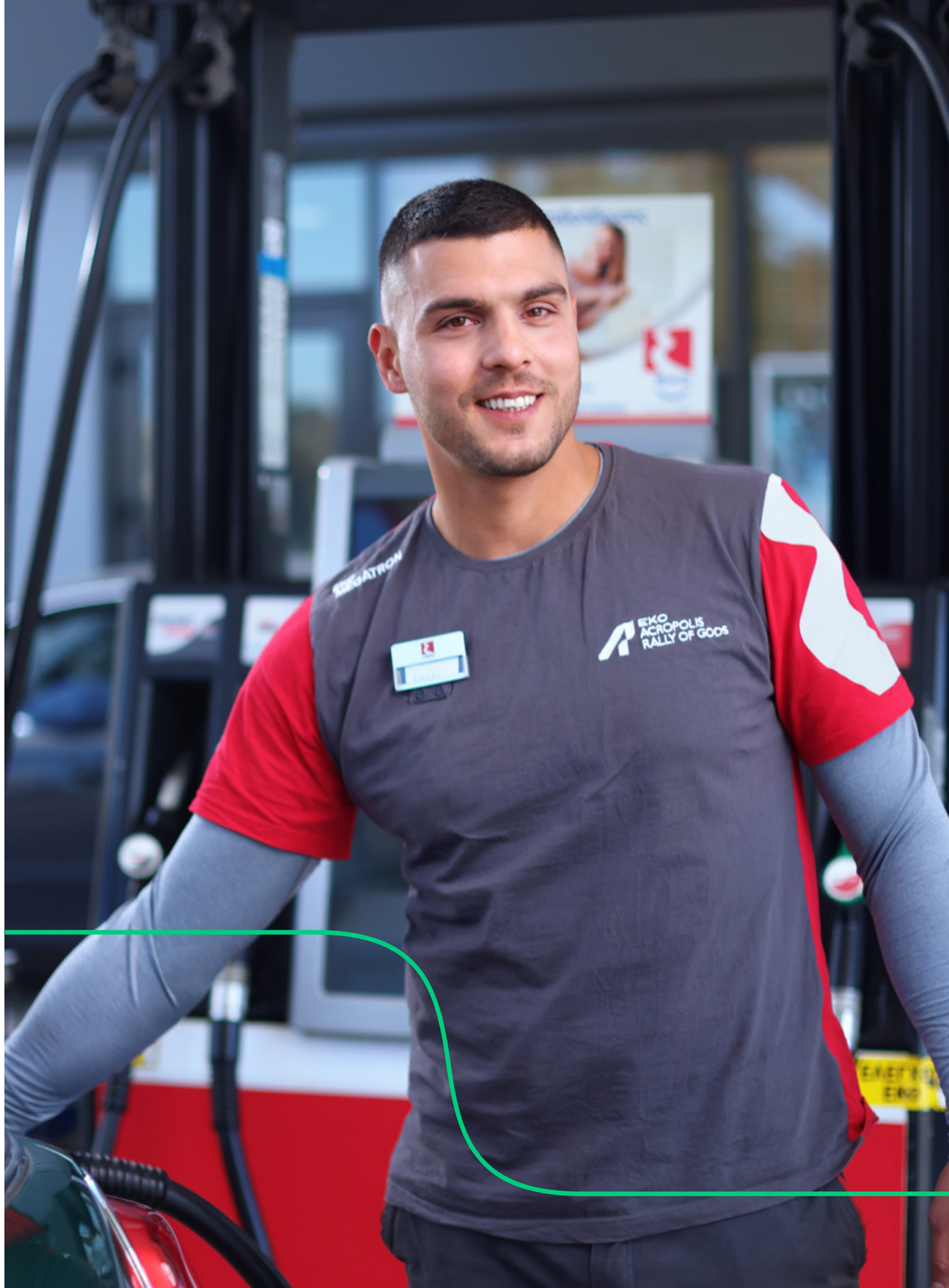
Το 2023, στα δυο δίκτυα συνεργατών ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ και ΕΚΟ ΑΒΕΕ πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα με συμμετέχοντες διαχειριστές - πρατηριούχους και προσωπικό πρατηρίων υγρών καυσίμων.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα αφορούσαν θέματα εξυπηρέτησης πελάτη, τεχνικών προώθησης, ασφάλειας πρατηρίου, πυρασφάλειας, Α΄ βοηθειών και λοιπές εκπαιδεύσεις προγραμμάτων marketing και προϊόντων.

3.729
άτομα σε θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στην Ελλάδα

9.352
ώρες εκπαίδευσης στην Ελλάδα

	2021	2022	2023	2024 (στόχος)
Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εκπαιδευόμενο (διαχειριστές, πρατηριούχοι και υπάλληλοι) στην Ελλάδα	2,20	2,34	2,50	2,63



ESG

Εταιρική Διακυβέρνηση

Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια

Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης
156

Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια
162

Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων

Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων
170

Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών
172

Ασφάλεια Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων
173

Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια

Η HELLENiQ ENERGY, εφαρμόζει διεξοδικούς και συνάμα ευέλικτους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης καθώς και πρακτικές διαχείρισης, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου και την αδιάβλητη επικοινωνία με τους μετόχους και τους κοινωνικούς εταίρους.

11 μέλη

Διοικητικού Συμβουλίου με 3ετή θητεία (2 εκτελεστικά) στην HELLENiQ ENERGY

100%

η συμμετοχή στις 16 συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της HELLENiQ ENERGY

Αξιολόγηση

της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου της HELLENiQ ENERGY από εξωτερικό σύμβουλο

36%

των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της HELLENiQ ENERGY είναι ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά

Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η HELLENiQ ENERGY, εφαρμόζει τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης και ενσωματώνει τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς προκειμένου να διασφαλίσει τη διαφάνεια και την υπεύθυνη λειτουργία σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της, αλλά και να ενισχύσει τον διάλογο με τους μετόχους και τους κοινωνικούς εταίρους. Επιπλέον, παρακολουθεί τις εξελίξεις στο τρέχον πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, ώστε όχι μόνον να εγγυάται τη συμμόρφωσή της αλλά και να αναπτύσσει νέες πολιτικές, αξίες και αρχές που θα διέπουν τη λειτουργία της, εξασφαλίζοντας διαφάνεια και προστατεύοντας, με αίσθημα υψηλής ευθύνης τα συμφέροντα των μετόχων, των εργαζομένων, της εφοδιαστικής αλυσίδας της οποίας ηγείται, καθώς και όλων των κοινωνικών εταίρων της.

Η υιοθέτηση και πιστή εφαρμογή των αρχών ορθής εταιρικής διακυβέρνησης συμβάλλει στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των μετόχων και της κοινωνίας προς τον Όμιλο και τις θυγατρικές του εταιρείες, στην ενδυνάμωση της εταιρικής του φήμης, ενισχύοντας την ικανοποίηση των κοινωνικών εταίρων και αυξάνοντας τις προσδοκίες τους για διαρκή βελτίωση.

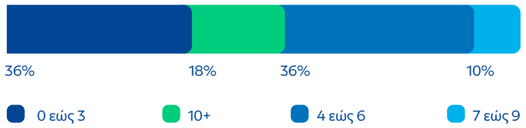
Η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (έκδοση Ιουνίου 2021) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις εισηγμένες εταιρείες (εφεξής ο «Κώδικας»). Ο Κώδικας αποτελεί κείμενο αυτό-ρύθμισης, ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν, να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με τις ειδικές πρακτικές του Κώδικα, είτε να εξηγούν αιτιολογημένα τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με κάποιες απ' αυτές. Η HELLENiQ ENERGY συμμορφώθηκε κατά τη διάρκεια του 2023 με τις διατάξεις του Κώδικα με περιορισμένες αποκλίσεις που παρουσιάζονται αναλυτικά στο κεφάλαιο Δ2 (σελ. 48) της «Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης» της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2023. Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας του Ομίλου (www.helleniqenergy.gr).

Παράλληλα, στο πλαίσιο εφαρμογής ενός ολοκληρωμένου και ευέλικτου συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει πρακτικές ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, ορισμένες από τις οποίες είναι επιπρόσθετες των προβλεπόμενων από την ισχύουσα νομοθεσία και σχετίζονται με τα καθήκοντα και τη συνολική λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου (αναλυτική αναφορά στις Επιτροπές του Δ.Σ. ακολουθεί στην ενότητα Δ.7 σελ. 60 της «Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης» της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2023).

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της HELLENiQ ENERGY, το οποίο είναι συλλογικά υπεύθυνο για τη μακροπρόθεσμη πρόοδό της. Διαμορφώνει πρωτίστως τη στρατηγική και την αναπτυξιακή πολιτική, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο ασκεί τις αρμοδιότητές του, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, το Καταστατικό, τις αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της HELLENiQ ENERGY και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Ποσοστό μελών ανά έτη συμμετοχής στο Δ.Σ.



11 μέλη
Διοικητικού Συμβουλίου με 3ετή θητεία (2 εκτελεστικά) στην HELLENiQ ENERGY

81,8%
των μελών Διοικητικού Συμβουλίου της HELLENiQ ENERGY είναι μη εκτελεστικά

36%
των μελών Διοικητικού Συμβουλίου της HELLENiQ ENERGY είναι ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά

100%
η συμμετοχή στις 16 συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της HELLENiQ ENERGY

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από 11 μέλη, τα οποία αναδεικνύονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 20 του Καταστατικού της HELLENiQ ENERGY. Το 2023, το Ελληνικό Δημόσιο είχε το δικαίωμα να διορίζει τέσσερα (4) μέλη στο Διοικητικό Συμβούλιο, ενεργώντας για λογαριασμό του μετόχου ΤΑΙΠΕΔ Α.Ε., με την προϋπόθεση ότι το ποσοστό του θα υπερβαίνει το 35% των μετόχων με δικαίωμα ψήφου της HELLENiQ ENERGY. Τον Δεκέμβριο του 2023 πραγματοποιήθηκε Έκτακτη Γενική Συνέλευση μετά από αίτημα του μετόχου της ΤΑΙΠΕΔ Α.Ε., σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 141 παρ. 1 του Ν. 4548/2018, η οποία ενέκρινε την τροποποίηση του Καταστατικού της εταιρείας, προκειμένου να προβλεφθεί η δυνατότητα του Ελληνικού Δημοσίου να διορίζει τρία (3) μέλη στο Διοικητικό Συμβούλιο, εφόσον κατέχει ποσοστό κάτω από το 35% αλλά πάνω από το 25% των μετοχών με δικαίωμα ψήφου της HELLENiQ ENERGY (άρθρο 20, παράγραφοι 2α, 4 και 11 του Καταστατικού της Εταιρείας). Τα υπόλοιπα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση χωρίς τη συμμετοχή του ΤΑΙΠΕΔ, εφόσον το τελευταίο έχει ασκήσει το δικαίωμα απευθείας διορισμού. Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τριετής. Τα μέλη του μπορούν να επανεκλεγούν και είναι ελεύθερα ανακλητά, ενώ η θητεία του υφιστάμενου Διοικητικού Συμβουλίου είναι μέχρι τις 30.06.2024, παρατεινόμενη μέχρι την ημερομηνία πραγματοποίησης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης του έτους 2024.

Πολιτική για την Καταλληλότητα και την Πολυμορφία

Το Διοικητικό Συμβούλιο της HELLENiQ ENERGY διαθέτει την κατάλληλη σύνθεση και πολυμορφία, καθώς και τον απαραίτητο συνδυασμό εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών, σύμφωνα με την εγκεκριμένη πολιτική καταλληλόλητας αναφορικά με το φύλο, την επάρκεια των γνώσεων και τις δεξιότητες, τους τομείς δραστηριότητας και την εμπειρία των μελών.

Η επιλογή των υποψήφιων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου διενεργείται σύμφωνα με τα κριτήρια που ορίζονται στην «Πολιτική Καταλληλότητας» της HELLENiQ ENERGY, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με τις ισχύουσες διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας. Σκοπός της Πολιτικής είναι ο καθορισμός των βασικών αρχών προς την Επιτροπή Υποψηφιοτήτων για την επιλογή, την ανανέωση της θητείας και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και των κριτηρίων που έχουν τεθεί για τον σκοπό αυτό.

Φύλο
9 άνδρες, 2 Γυναίκες

Κατάρτιση
Ειδίκευση/ Μεταπτυχιακό και άνω

Υπηκοότητα
73% Ελληνική
27% Διπλή ή άλλη

Επιπρόσθετα, η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει «Πολιτική Πολυμορφίας», κατά την επιλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, με σκοπό την προώθηση ενός κατάλληλου επιπέδου διαφοροποίησης στο Διοικητικό Συμβούλιο και μιας πολυσυλλεκτικής ομάδας μελών. Συγκεντρώνοντας ένα ευρύ φάσμα προσόντων και δεξιοτήτων κατά την επιλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, εξασφαλίζεται η απαραίτητη ποικιλομορφία των απόψεων και η πολυεπίπεδη εμπειρία, που απαιτούνται για τη λήψη ορθών αποφάσεων και για την προώθηση της ισότητας και την εξάλειψη των διακρίσεων. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την Πολιτική και το περιεχόμενό της διατίθενται εντός της «Πολιτικής Καταλληλότητας», η οποία είναι διαθέσιμη προς όλους τους κοινωνικούς εταίρους, μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας του Ομίλου (www.helleniqenergy.gr).

Πολιτική Αποδοχών

Η HELLENiQ ENERGY έχει καθιερώσει, διατηρεί και εφαρμόζει «Πολιτική Αποδοχών» των μελών Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία ευθυγραμμίζεται με την επιχειρηματική στρατηγική, τους στόχους και τη βιωσιμότητά της. Η Πολιτική Αποδοχών εγκρίθηκε με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της HELLENiQ ENERGY με ημερομηνία 20 Δεκεμβρίου 2019 και τροποποιήθηκε με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της 30ης Ιουνίου 2021. Η Έκθεση Αποδοχών του έτους 2023 είναι διαθέσιμη στην εταιρική ιστοσελίδα του Ομίλου, η οποία και θα εγκριθεί κατά την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα στις 27 Ιουνίου 2024.

Πολιτική και Διαδικασία Αξιολόγησης

Επιπρόσθετα, η HELLENiQ ENERGY διαθέτει και εφαρμόζει Πολιτική και Διαδικασία Αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, ενώ και ο Κανονισμός Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, ο οποίος έχει υιοθετηθεί από την εταιρεία, προβλέπει την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου (ως συλλογικού οργάνου), των επιτροπών του καθώς και των μεμονωμένων μελών τους ετησίως, ενώ - ανά τριετία - προβλέπεται η αξιολόγηση αυτή να διενεργείται από εξωτερικό σύμβουλο.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Οι αρμοδιότητες της Διοίκησης και του Διοικητικού Συμβουλίου της HELLENiQ ENERGY προσδιορίζονται στο Καταστατικό, καθώς και στον Κανονισμό Λειτουργίας της εταιρείας, ο οποίος περιγράφει τον ρόλο και τις αρμοδιότητες των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ενότητα Δ7 (σελ. 60) της «Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης» της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2023.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει συστήσει πέντε (5) επιτροπές για την αναβάθμιση της λειτουργίας του και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητάς του στην επίτευξη των εταιρικών στόχων και την εύρυθμη λειτουργία της HELLENiQ ENERGY. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις επιτροπές είναι διαθέσιμες στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023.

Διοικητικό Συμβούλιο			
Επιτροπή Ελέγχου	**Επιτροπή Αμοιβών και Σχεδιασμού Διαδοχής**	**Επιτροπή Υποψηφιοτήτων**	**Λοιπές Επιτροπές**
3 μέλη 100% ανεξάρτητα	3 μέλη 67% ανεξάρτητα	3 μέλη 67% ανεξάρτητα	Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης — Επιτροπή Στρατηγικής και Διαχείρισης Κινδύνων

Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης συνδράμει το Διοικητικό Συμβούλιο στην ενίσχυση της μακροπρόθεσμης δέσμευσης της HELLENiQ ENERGY για τη δημιουργία αξίας και στους τρεις πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης (οικονομία, περιβάλλον και κοινωνία) και επιβλέπει την εφαρμογή υπεύθυνης και ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς, σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG).

Η Επιτροπή είναι αρμόδια: α) για την εποπτεία του προσδιορισμού των ενδιαφερομένων μερών και των τρόπων επικοινωνίας μαζί τους, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των συμφερόντων τους, β) του εντοπισμού και καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου, γ) την εφαρμογή της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης και των δεσμεύσεων που περιέχονται σε αυτή, καθώς και δ) την παροχή καθοδήγησης στις επιμέρους πτυχές/ πυλώνες υλοποίησης της εν λόγω πολιτικής, όπως για παράδειγμα η υγεία και η ασφάλεια, το περιβάλλον και η κλιματική αλλαγή, η κοινωνία, αλλά παράλληλα και τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτές.

Οι σχετικές δεσμεύσεις της HELLENiQ ENERGY και των εταιρειών του Ομίλου αναφέρονται στην πολιτική υγείας, ασφάλειας, περιβάλλοντος και βιώσιμης ανάπτυξης, η οποία περιλαμβάνεται στον Κανονισμό Λειτουργίας.

Παράλληλα, η Εκτελεστική Επιτροπή έχει, τόσο συμβουλευτικό και εισηγητικό χαρακτήρα, όσο και εκτελεστικό, στον βαθμό που της ανατίθενται συγκεκριμένες εκτελεστικές αρμοδιότητες από το Διοικητικό Συμβούλιο και, κατ' επέκταση, την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης για τα σχετικά θέματα. Επεξεργάζεται και διαμορφώνει θέματα στρατηγικού χαρακτήρα εφ' όλων των τομέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ομίλου και των θυγατρικών εταιρειών, εσωτερικού και εξωτερικού. Ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) οι κύριες αρμοδιότητες της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι:

- Διαμόρφωση της στρατηγικής και του πλάνου ανάπτυξης για τις δραστηριότητες του Ομίλου, υπό τη μορφή μεσοπρόθεσμων και ετήσιων επιχειρηματικών σχεδίων.
- Παρακολούθηση της πορείας των εργασιών όλων των δραστηριοτήτων του Ομίλου μέσω χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και λειτουργικών στόχων (KPIs).
- Παρακολούθηση, ενημέρωση και συντονισμός για θέματα που επηρεάζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου και απαιτούν καλά συντονισμένη προσέγγιση από όλη τη Διοικητική ομάδα.

Η Επιτροπή συνεδρίασε δύο φορές το 2023, στις 14 Μαρτίου και στις 28 Ιουλίου. Κατά την πρώτη συνεδρίαση του έτους, το βασικό θέμα προς συζήτηση ήταν η μελέτη για τη στρατηγική και λειτουργία του Ομίλου σε σχέση με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τα θέματα ESG. Στη δεύτερη συνεδρίαση παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα της προαναφερθείσας μελέτης και εγκρίθηκαν οι προτεινόμενες αλλαγές, οι οποίες περιλάμβαναν τόσο τη δημιουργία νέας οργανωτικής δομής, όσο και την εισαγωγή ενός νέου μοντέλου διακυβέρνησης για τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης/ ESG, με συγκεκριμένες αρμοδιότητες και ρόλους σε όλες τις εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες του Ομίλου.

Κύρια ορόσημα 2023

Καθιέρωση της Ημέρας Στρατηγικών Θεμάτων του Διοικητικού Συμβουλίου, με ετήσια συνεδρίαση για στρατηγικά θέματα εκτός των καθιερωμένων τυπικών ορίων συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου. Η πρώτη Ημέρα Στρατηγικών Θεμάτων πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2023 και επικεντρώθηκε στην ενημέρωση της στρατηγικής του Ομίλου «Vision 2025» και στον εντοπισμό βασικών μοχλών για την υλοποίησή της.

Η πρώτη αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου από εξωτερικό σύμβουλο ολοκληρώθηκε τον Μάρτιο του 2023. Η αξιολόγηση αφορά στις συλλογικές ικανότητες του Διοικητικού Συμβουλίου ως Σώμα, των Επιτροπών του, αλλά και στις ατομικές ικανότητες και τη συνεισφορά των μελών του.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, τον Μάιο του 2023, αποφάσισε να ορίσει, αποφάσισε να διορίσει ένα από τα ανεξάρτητα μέλη του ως «Ανώτατο Ανεξάρτητο Μέλος» (Senior Independent Director) με αρμοδιότητες: α) την υποστήριξη του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, β) τον συντονισμό της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ του Προέδρου και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, γ) την ηγεσία των συνεδριάσεων των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και της διενεργούμενης αξιολόγησης του Προέδρου. Ο κ. Ιορδάνης Αϊβάζης, ο οποίος αποτελεί το αρχαιότερο από τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ορίσθηκε ως Ανώτατο Ανεξάρτητο Μέλος.

Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια

Διαρκής Ενίσχυση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Επιχειρηματικής Ηθικής

Η Διοίκηση της HELLENiQ ENERGY τηρεί απαρέγκλιτα τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού και επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς, υιοθετώντας σταθερά τα αυστηρότερα πρότυπα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ανταποκρινόμενη διαχρονικά στα υψηλότερα επίπεδα εταιρικής υπευθυνότητας.

Η εκπλήρωση των υψηλότερων επιπέδων εταιρικής υπευθυνότητας από την πλευρά της εταιρείας, ενισχύει την εμπορική της θέση και εδραιώνει τη φήμη της, τόσο εντός της επικράτειας της Ελλάδας, όσο και στις χώρες όπου δραστηριοποιείται. Επίσης, με αυτόν τον τρόπο, καλλιεργείται κλίμα εμπιστοσύνης και ασφάλειας μεταξύ της εταιρείας και των κοινωνικών εταίρων της, όπως τα πρόσωπα και οι φορείς με τους οποίους συναλλάσσεται, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων της, των πελατών, προμηθευτών και καταναλωτών της, των μετόχων της, καθώς και των κατοίκων που διαμένουν πλησίον των περιοχών στους οποίους δραστηριοποιείται.

Κώδικας Δεοντολογίας - Ηθική και Διαφάνεια

Στον Κώδικα Δεοντολογίας της HELLENiQ ENERGY προσδιορίζονται οι βασικές αρχές ηθικής και δεοντολογίας που διέπουν τη δραστηριότητα του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Επιπρόσθετα, καθορίζεται ο τρόπος και τα απαραίτητα εργαλεία λειτουργίας της εταιρείας, τα οποία απαιτούνται για να επιτευχθούν οι επιχειρηματικοί της στόχοι, με τελικό σκοπό τη διασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξής της. Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι δεσμευτικός για όλους τους εργαζομένους του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό και έχει μεταφραστεί σε όλες τις γλώσσες των χωρών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος, καθώς και στην αγγλική, ενώ είναι διαθέσιμος μέσω του εσωτερικού ιστότοπου (intranet), καθώς και μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας του Ομίλου. Ο Κώδικας Δεοντολογίας δεσμεύει επίσης κάθε φυσικό πρόσωπο ή φορέα που συναλλάσσεται με τις εταιρείες του Ομίλου.

Η διαρκής δέσμευση όλων των μερών του Ομίλου στον Κώδικα Δεοντολογίας, διασφαλίζεται μέσω επαναλαμβανομένων και σε τακτική βάση διαδικασιών αποδοχής των δεσμεύσεων του Κώδικα. Η συνεχής τήρηση των διαδικασιών επαναβεβαίωσης των δεσμεύσεων του Κώδικα από τους εργαζόμενους υλοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρωπίνου Δυναμικού και Διοικητικών Υπηρεσιών Ομίλου. Παράλληλα, η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι επιφορτισμένη να μεριμνά για την ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή του, για την παροχή συμβουλών σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα, αλλά και για τη διερεύνηση αναφορών ή καταγγελιών για περιστατικά παραβίασής του, ενώ η εσωτερική δομή και εταιρική διακυβέρνηση της HELLENiQ ENERGY και των θυγατρικών της προβλέπουν επαρκείς ασφαλιστικές δικλείδες, συμπράξεις δύο ή και περισσοτέρων προσώπων, εσωτερικές εγκρίσεις και ελέγχους, ώστε να προλαμβάνονται φαινόμενα μη σύννομης λειτουργίας ή/και διαφθοράς.

Κατά την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας για δεκατρία συναπτά έτη, λαμβάνει χώρα συνεχής και εκτεταμένη εκπαίδευση, καθώς και επιμόρφωση των στελεχών και των εργαζομένων της HELLENiQ ENERGY, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών της, στο περιεχόμενο, τις βασικές αρχές και δεσμεύσεις του Κώδικα, ενώ παράλληλα αποτελεί μέρος της εισαγωγικής, προαπαιτούμενης εκπαίδευσης των νεοπροσληφθέντων.

Ο αναθεωρημένος Κώδικας Δεοντολογίας αναμένεται να τεθεί σε εφαρμογή εντός του έτους 2024, στο πλαίσιο της ευρύτερης αναθεώρησης του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης προς συμμόρφωση με τις νεότερες νομοθετικές εξελίξεις, κυρίως αναφορικά με την εταιρική διακυβέρνηση, την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Παράλληλα ενισχύεται η προστασία των προσώπων που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν πληροφορίες τις οποίες απέκτησαν σε εργασιακό πλαίσιο και αφορούν παράνομες πράξεις (Whistleblowing) και προβλέπεται η επέκταση των διαύλων επικοινωνίας για την αναφορά παραβάσεων. Σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4990/2022 για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβάσεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Whistleblowing), έχει καταρτιστεί και τεθεί σε εφαρμογή η σχετική Πολιτική (εντός του 2024).

Αντίστοιχα, το 2022 ολοκληρώθηκε η κατάρτιση της Πολιτικής για την Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4808/2021.

Κανονιστικό Πλαίσιο Ομίλου

Οι Γενικές Διευθύνσεις και οι Διευθύνσεις της HELLENiQ ENERGY, στοχεύοντας στην εύρυθμη, αποτελεσματική και με διαφάνεια λειτουργία της εταιρείας, καταρτίζουν εντός του πλαισίου Κανονιστικής Συμμόρφωσης, πολιτικές και διαδικασίες που υπάγονται στο Επιχειρησιακό Σύστημα Οργάνωσης (Ε.Σ.Ο.), των οποίων η έγκριση λαμβάνει χώρα ανάλογα με το περιεχόμενο και το πεδίο εφαρμογής τους από τη Διοίκηση του Ομίλου ή/και από τα Διευθυντικά Στελέχη των οργανωτικών μονάδων ή των θυγατρικών εταιρειών, σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Εφαρμογής Ε.Σ.Ο.

- Κανονισμός Προμηθειών
- Κανονισμός Επενδύσεων
- Κανονισμός Εκτέλεσης Έργων
- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας
- Κανονισμός Απομάκρυνσης & Διάθεσης Άχρηστου ή Πλεονάζοντος Εξοπλισμού ή Υλικού και Πώλησης Περιουσιακών Στοιχείων σε Τρίτους
- Κανονισμός Λειτουργίας Γενικής Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών Ομίλου

Διαχείριση Φορολογικών Θεμάτων

Η Διεύθυνση Φορολογικών και Τελωνειακών Ομίλου (ΔΦ&ΤΟ) διαχειρίζεται, συντονίζει, παρακολουθεί και ελέγχει κεντρικά το σύνολο των φορολογικών και τελωνειακών θεμάτων για όλες τις εταιρείες του Ομίλου στη χώρα, ενώ επίσης είναι υπεύθυνη για όλες τις αντίστοιχες δικαιοδοσίες στα κράτη που δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Η ΔΦ&ΤΟ εξασφαλίζει την τήρηση της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας, εκπληρώνει τις ρυθμιστικές απαιτήσεις συμμόρφωσης, καθορίζει το απαιτούμενο πλαίσιο λειτουργίας για διαφάνεια και έλεγχο, τόσο στην Ελλάδα όσο και στην αλλοδαπή, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τις πρακτικές και πολιτικές του Ομίλου, σε στενή συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές και Υπηρεσίες.

Ειδικά στην Ελλάδα, όπου βρίσκονται οι κύριες δραστηριότητες του Ομίλου και η μητρική εταιρεία, η φορολογική συμμόρφωση επιβεβαιώνεται ετησίως και μέσω της λήψης φορολογικών πιστοποιητικών για κάθε εταιρεία, τα οποία εκδίδουν οι ορκωτοί ελεγκτές μετά από έλεγχο και είναι πάντα με «γνώμη χωρίς επιφύλαξη».

Η ΔΦ&ΤΟ επιτελεί παράλληλα χρέη φορολογικού συμβούλου στον Όμιλο, με την παροχή καθοδήγησης μέσω προτάσεων και οδηγιών, παρακολουθώντας άμεσα τις εξελίξεις και τις διαρκείς αλλαγές του αντίστοιχου θεσμικού/ ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία του Ομίλου. Επιπλέον, συμμετέχει ενεργά σε επιτροπές και φορείς για τη διαβούλευση και υποβολή πρόσθετων προτάσεων και προσαρμογών, προς τις αρμόδιες υπηρεσίες. Τέλος, αξιοποιεί κατάλληλα το πλαίσιο για τη βελτιστοποίηση των φορολογικών ταμειακών ροών και επιστροφών, ενώ εξετάζει παράλληλα την υπαγωγή επενδύσεων στο πλαίσιο αναπτυξιακών νόμων, με στόχο τη βέλτιστη συνολική διαχείριση των φορολογικών και τελωνειακών θεμάτων σε όλα τα επίπεδα, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις αντίστοιχες επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες.

Πολιτική Ανταγωνισμού

Η HELLENiQ ENERGY έχει υιοθετήσει Πολιτική Ανταγωνισμού και έχει συντάξει εγχειρίδιο συμμόρφωσης από το 2018. Η Πολιτική Ανταγωνισμού αποτυπώνει τη διαρκή δέσμευση της HELLENiQ ENERGY να συμμορφώνεται με τις επιταγές της ελληνικής και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας ανταγωνισμού, καθώς και των εθνικών νομοθεσιών των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Περαιτέρω, η Πολιτική Ανταγωνισμού δίνει τη δυνατότητα στα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη και τους εργαζόμενους της HELLENiQ ENERGY και των θυγατρικών της να κατανοήσουν τους θεμελιώδεις κανόνες που διέπουν το Δίκαιο του Ανταγωνισμού και την επίδραση των κανόνων αυτών στην καθημερινή λειτουργία του Ομίλου και στη διαμόρφωση των επιχειρηματικών πρακτικών του.

Η Πολιτική Ανταγωνισμού και το εγχειρίδιο συμμόρφωσης αναθεωρήθηκαν τον Σεπτέμβριο του 2023, με σκοπό την προσαρμογή τους στις πρόσφατες τροποποιήσεις της νομοθεσίας, αξιοποιώντας τις σχετικές Κατευθυντήριες Γραμμές που εξέδωσε η Επιτροπή Ανταγωνισμού (ΕΑ).

Η υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων της HELLENiQ ENERGY, καθώς και η λειτουργία και η οικονομική δραστηριότητα του Ομίλου συνολικά, λαμβάνει χώρα σε συμφωνία με τους κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού, συμβάλλοντας έτσι στη βιώσιμη ανάπτυξή του, αλλά και στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς του Ομίλου. Παράλληλα, αποτρέπονται τυχόν παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, οι οποίες θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη του Ομίλου και να εκθέσουν είτε τον Όμιλο, είτε κάποιον εργαζόμενο μεμονωμένα σε κίνδυνο βαρύτατων κυρώσεων.

Βιώσιμη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η HELLENiQ ENERGY διαθέτει έναν εκτεταμένο κατάλογο με περισσότερους από 14.000 ενεργούς προμηθευτές, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη λήψη υπηρεσιών. Στους συνεργάτες του Ομίλου περιλαμβάνονται πολυεθνικές εταιρείες, αλλά και μεγάλες, μεσαίες, μικρομεσαίες και μικρές τοπικές επιχειρήσεις, οι οποίες αποτελούν σημαντικούς εταίρους για τη συμβολή και επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων του. Οι προμηθευτές του Ομίλου συνεισφέρουν στην ανταγωνιστικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξή του, επηρεάζοντας όχι μόνο την οικονομική του απόδοση, αλλά και τις σχέσεις του με τους λοιπούς κοινωνικούς εταίρους. Έτσι, ο Όμιλος φροντίζει να εξοφλεί εγκαίρως και με βάση τον Κανονισμό Προμηθειών, καθώς και με την εκάστοτε πολιτική πληρωμών τους συνεργάτες του, συμπεριλαμβανομένων και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Ειδικά για την τελευταία κατηγορία, ο Όμιλος βρίσκεται σε διάλογο με τους προμηθευτές του, ώστε να επιτευχθεί ένα αμοιβαίο ικανοποιητικό πλαίσιο πληρωμής.

Βασικός στόχος για τη Διεύθυνση Προμηθειών του Ομίλου είναι η ανάπτυξη και διατήρηση ευρείας, αξιόπιστης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας, επιδιώκοντας:

- Βέλτιστη κάλυψη των εφοδιαστικών αναγκών του Ομίλου.
- Προώθηση του υγιούς ανταγωνισμού και των ίσων ευκαιριών.
- Καλλιέργεια συνεργειών και μακροπρόθεσμων σχέσεων αμοιβαίου οφέλους.
- Απόλυτη διαφάνεια και αξιοκρατία.
- Εφαρμογή ενός αυστηρού ηθικού πλαισίου προμηθειών.
- Δημιουργία πολλαπλών επιλογών για την προάσπιση της ασφάλειας εφοδιασμού και την ελαχιστοποίηση των επιχειρηματικών κινδύνων.
- Υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών στα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά ζητήματα για τη μεγιστοποίηση των θετικών αποτελεσμάτων.
- Υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών μέσω της επιλογής τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, καθώς αυτό συμβάλλει τόσο στην τοπική ανάπτυξη, όσο και στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.

Για να επιτύχει τα παραπάνω και θέτοντας ως στόχο την περαιτέρω διάχυση των αρχών βιώσιμης ανάπτυξης που έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει, η HELLENiQ ENERGY ακολουθεί ένα καθορισμένο πλαίσιο συνεργασίας, το οποίο περιλαμβάνει Κώδικα Δεοντολογίας, Κανονισμό Προμηθειών, πολιτικές και διαδικασίες για την προαγωγή της υγιεινής και ασφάλειας, προσήλωση σε περιβαλλοντικούς κανόνες και υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών.

Οι συνεργάτες της Διεύθυνσης Προμηθειών του Ομίλου επιλέγονται και αξιολογούνται, τόσο κατά την ένταξή τους στον κατάλογο προμηθευτών, όσο και κατά τη συνεργασία μαζί τους, με βάση όχι μόνο επιχειρηματικά κριτήρια, αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης. Στις συμβάσεις της Διεύθυνσης ενσωματώνεται «όρος συμμόρφωσης» των προμηθευτών του με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στους τομείς των ανθρώπινων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Εντός του 2023, η Διεύθυνση Προμηθειών Ομίλου υλοποίησε ένα μεγάλο έργο ψηφιακού μετασχηματισμού για την αριστοποίηση των σχετικών διαδικασιών. Περιέλαβε μια νέα διαδικασία ελέγχου και καταγραφής προμηθευτών στο μητρώο της εταιρείας και αξιολόγησή τους με βάση τέσσερεις πυλώνες:

- **Ρυθμιστικό και Νομικό Πλαίσιο** (κυρώσεις και λίστες παρακολούθησης, δωροδοκία και διαφθορά, ασφάλεια πληροφορικής, απάτη, εταιρικό έγκλημα κ.ά.).
- **Περιβαλλοντικό και Κοινωνικό Πλαίσιο** (ανθρώπινα δικαιώματα, εργασιακά θέματα, υγεία και ασφάλεια, περιβαλλοντικά θέματα, υλικά συγκρούσεων, αντιδεοντολογική πρακτική κ.ά.).
- **Χρηματοοικονομικό Πλαίσιο** (πτώχευση, αφερεγγυότητα, συγχωνεύσεις και εξαγορές, υποβάθμιση πιστοληπτικής ικανότητας, φορολογικές παραβάσεις κ.α.).
- **Επιχειρησιακό Πλαίσιο** (φυσικές καταστροφές και ατυχήματα, διακοπή λειτουργίας, εργασιακά θέματα, θέματα προϊόντων, καθυστερήσεις έργων κ.ά.).

Επέκταση του πεδίου εφαρμογής του προγράμματος και περαιτέρω βελτιώσεις έχουν προγραμματιστεί για το 2024.

Διαφήμιση και Προώθηση Προϊόντων

Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και οι προωθητικές ενέργειες των προϊόντων συμμορφώνονται πλήρως με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Τα στελέχη της Διεύθυνσης Μάρκετινγκ παρακολουθούν εκπαιδευτικά προγράμματα και συμμετέχουν σε σεμινάρια, με σκοπό την πλήρη ενημέρωση και τη διατήρηση της εξαιρετικής τους επαγγελματικής επάρκειας, σε θέματα σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές και τους νέους κανονισμούς σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, που διέπουν τον τομέα της διαφήμισης και της προώθησης προϊόντων.

Η HELLENiQ ENERGY καταγράφει και ελέγχει τους προμηθευτές και συνεργάτες της υπό το πρίσμα τεσσάρων βασικών πλαισίων:
1. Ρυθμιστικό και Νομικό
2. Περιβαλλοντικό και Κοινωνικό
3. Χρηματοοικονομικό
4. Επιχειρησιακό

Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων

Ο Όμιλος έχει επενδύσει σε ένα ισχυρό και καινοτόμο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, για την ταχεία επίτευξη του ενεργειακού μετασχηματισμού του, με σημαντικά σημεία αναφοράς: α) τη μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς, β) την εφαρμογή ενός αυστηρού δεοντολογικού πλαισίου προμηθειών και γ) το υψηλό επίπεδο ετοιμότητας για την αντιμετώπιση πιθανών καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

53

εσωτερικοί έλεγχοι (51 τακτικοί και 2 έκτακτοι), υπερκαλύπτοντας το πρόγραμμα ελέγχων που είχε καταρτιστεί

Συνεχής επικαιροποίηση

των Σχεδίων και Διαδικασιών Έκτακτων Ανάγκης

Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση

εργαζόμενων σε θέματα κυβερνοασφάλειας (δια ζώσης, e-learning, ασκήσεις προσομοίωσης phishing)

Προτεραιότητα

η προστασία προσωπικών δεδομένων

Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων

Η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο είναι σχεδιασμένο για τον εντοπισμό και τη διαχείριση πιθανών απειλών, καθώς και την πρόληψη πιθανών αστοχιών. Περιλαμβάνει δικλείδες ασφαλείας και μηχανισμούς ελέγχου για τα επίπεδα διοίκησης του Ομίλου, όπως περιγράφονται αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023 (σελ. 50-51, 53-54, 64, 66, 68-72).

Καθοριστικός πυρήνας της στρατηγικής της HELLENiQ ENERGY αποτελεί η πρόληψη και διαχείριση των κινδύνων. Σε ετήσια βάση, επαναλαμβάνεται, κυρίως κατά τη διαδικασία του στρατηγικού σχεδιασμού και του ετήσιου επιχειρηματικού πλάνου, ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των κινδύνων. Τόσο οι ενδεχόμενες πιθανότητες, όσο και οι σχετικές επιπτώσεις, όπως αυτές προκύπτουν, εξετάζονται αφενός στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του Ομίλου και αφετέρου σε σχέση με τα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη που ενδέχεται να επηρεαστούν.

Μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί και η Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου (ΓΔΕΕΟ), η οποία συμβάλλει στη βελτιστοποίηση του περιβάλλοντος Αναγνώρισης, Αξιολόγησης και Διαχείρισης Κινδύνων, των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου και της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Για τον πιο ολοκληρωμένο και αποδοτικότερο έλεγχο όλων των δραστηριοτήτων του Ομίλου, η ΓΔΕΕΟ αποτελείται από 3 επιμέρους Διευθύνσεις:

- Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Διοικητικό-Οικονομικών Υπηρεσιών
- Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Εγχώριας και Διεθνούς Εμπορίας
- Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων και Εφοδιασμού

Επίσης, η ΓΔΕΕΟ διαθέτει Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας, με βασικό στόχο την εισαγωγή βελτιώσεων στην μεθοδολογία ελέγχου, ώστε να επιτευχθεί πλήρης συμμόρφωση με το Διεθνές Πλαίσιο Επαγγελματικής Εφαρμογής του εσωτερικού ελέγχου (IPPF).

Κυριότερα Ορόσημα

Το 2023, οι δράσεις ορόσημα της ΓΔΕΕΟ ήταν:

1. Πραγματοποιήθηκε, για 9η συνεχή χρονιά, η διαδικασία Αναγνώρισης και Αξιολόγησης Κινδύνων σε επίπεδο Ομίλου (Group Risk Identification and Assessment). Ο συντονισμός για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας έγινε και πάλι από την ΓΔΕΕΟ, αλλά φέτος η διαδικασία επανασχεδιάστηκε και εμπλουτίστηκε με την υποστήριξη εξωτερικού συμβούλου. Με τη βοήθεια του συμβούλου έγινε καταγραφή και αξιολόγηση των κινδύνων, των αντίστοιχων δικλείδων ασφαλείας και του υπολειπόμενου κινδύνου.
2. Πραγματοποιήθηκε Αξιολόγηση της Δομής και της Λειτουργίας της ΓΔΕΕΟ, σύμφωνα με το Διεθνές Πλαίσιο για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου και τον Κανονισμό Λειτουργίας της, από την οποία προέκυψε ότι «Γενικώς Συμμορφώνεται» με τα Διεθνή Πρότυπα Εσωτερικού Ελέγχου και παράλληλα διαπιστώθηκε σημαντική βελτίωση της συνολικής συμμόρφωσης σε σχέση με την προηγούμενη του 2017.
3. Δεσμεύτηκε να ενημερώνει την Επιτροπή Ελέγχου σε κάθε συνεδρίασή της, για την πρόοδο του έργου «Vision 2025», το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των δράσεων μετεξέλιξης του Ομίλου.
4. Καταρτίστηκε και εγκρίθηκε η Στρατηγική Ελέγχου Πληροφοριακών Συστημάτων.
5. Συμμετείχε:

   α) στην αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου από εξωτερικό αξιολογητή

   β) στη διαμόρφωση της διαδικασίας Whistleblowing και του Κώδικα Δεοντολογίας.
6. Συμμετείχε - ως παρατηρητής - σε συνεδριάσεις της Εκτελεστικής Επιτροπής Ομίλου, της Επιτροπής Πιστώσεων Εμπορίας, της Επιτροπής Αξιολόγησης Επενδύσεων και της Συντονιστικής Επιτροπής Διυλιστηρίων.
7. Για την περαιτέρω ανάπτυξη των δεξιοτήτων του προσωπικού της, ένα από τα μέλη της απέκτησε την επαγγελματική πιστοποίηση Certified Operational Risk Officer (C-ORO), ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό των πιστοποιήσεων που κατέχει το προσωπικό της σε 12.
8. Στο πλαίσιο των καλών πρακτικών εσωτερικού ελέγχου ο Επικεφαλής της ΓΔΕΕΟ υπέβαλε για πρώτη φορά στο Διοικητικό Συμβούλιο Δήλωση Σύμφωνης Γνώμης για το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) του Ομίλου και όλοι οι ελεγκτές υπέγραψαν Δήλωση Ανεξαρτησίας για το έτος 2023.
9. Ολοκληρώθηκαν συνολικά 53 έλεγχοι (51 τακτικοί και 2 έκτακτοι). Οι περιοχές στις οποίες διενεργήθηκαν οι έλεγχοι έτους 2023, καθώς και η κάλυψη του προγράμματος ελέγχων της τελευταίας τριετίας, φαίνονται στους πίνακες που ακολουθούν:

Περιοχή Ελέγχου	Πλήθος Ελέγχων
Εγκαταστάσεις παραγωγής, διακίνησης και εμπορίας πετρελαιοειδών	30
Κοινωνικά θέματα (COVID, Προμήθειες, Ανθρώπινο Δυναμικό)	1
Οικονομικά θέματα	15
Θέματα Πληροφορικής	3
Εταιρική Διακυβέρνηση	4
Σύνολο	**53**

Πρόγραμμα Εσωτερικών Ελέγχων	2021	2022	2023	2024 (Στόχος)
Ετήσιο ποσοστό κάλυψης προγράμματος ελέγχων	115%	107%	104%	100%

Διεύθυνση Παρακολούθησης και Διαχείρισης Κινδύνων

Η Διεύθυνση Παρακολούθησης και Διαχείρισης Κινδύνων βρίσκεται υπό σύσταση, ώστε να συνδράμει στη λειτουργία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου αναφορικά με τον καθορισμό των αρχών, την καθιέρωση και εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών για τη διαχείριση κινδύνων, ως προς την αναγνώριση, την αξιολόγηση, τη ποσοτικοποίηση/ μέτρηση, την παρακολούθηση, τον έλεγχο και τη διαχείρισή τους.

Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών

Ο ευρύτερος σχεδιασμός Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας της HELLENiQ ENERGY γίνεται με γνώμονα το μέγεθος και την πολυπλοκότητά της, μέσα από την ανάθεση διακριτών ρόλων και αρμοδιοτήτων, με σκοπό να διασφαλιστεί η ικανότητα επιχειρησιακής συνέχειας του Ομίλου, δηλαδή η απρόσκοπτη λειτουργία των εγκαταστάσεών του, η προστασία από ενδεχόμενους κινδύνους και η ταχεία επαναφορά τους στο επιθυμητό επίπεδο, σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού.

Συμπληρωματικά του Σχεδίου Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας οι εγκαταστάσεις του Ομίλου διαθέτουν Εσωτερικά Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης, τα οποία επικαιροποιούνται σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα και εναρμονίζονται πλήρως με την εθνική νομοθεσία, τους διεθνείς Κώδικες, ενώ επίσης τα συμπεράσματα των ασκήσεων ετοιμότητας που εκτελούνται περιοδικά ή έκτακτα στις εγκαταστάσεις του Ομίλου ενσωματώνονται στα Σχέδια με σκοπό την βέλτιστη κατά το δυνατό αντιμετώπιση των καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

Στο πλαίσιο του διαρκούς ανοιχτού διαλόγου με τις τοπικές κοινωνίες, η HELLENiQ ENERGY λαμβάνει υπόψη προτάσεις βελτίωσης που προέρχονται από την αυτοδιοίκηση των όμορων με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις Δήμων ή/και από τοπικούς φορείς, προκειμένου να ενισχύσει περαιτέρω την αποτελεσματικότητα της ανταπόκρισης των επιμέρους Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης.

Ο Όμιλος φροντίζει να εξασφαλίζει τους απαιτούμενους πόρους, σε όλες τις εγκαταστάσεις και δραστηριότητές του, για την άμεση διαχείριση πιθανών συμβάντων ασφάλειας ή της όποιας δυνητικής επίπτωσης στο περιβάλλον.

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος λαμβάνει όλα τα μέτρα για να ανταποκριθεί άμεσα σε έκτακτα περιστατικά, διασφαλίζοντας έτσι την συνέχεια στη λειτουργία των δραστηριοτήτων του ή/και την όσο το δυνατόν ταχύτερη επαναφορά στην κανονική λειτουργία, περιορίζοντας αποτελεσματικά τις όποιες πιθανές αρνητικές επιδράσεις. Η HELLENiQ ENERGY αναγνωρίζει ότι η αδιάλειπτη λειτουργία και η ορθή διαχείριση κρίσιμων περιστατικών συνδέονται με τη βιωσιμότητα των επιχειρησιακών λειτουργιών της. Επίσης, σε περίπτωση συμβάντος ασφάλειας ή επιπτώσεων στο περιβάλλον, η έγκαιρη και αποτελεσματική ενημέρωση όλων των κοινωνικών εταίρων κρίνεται απαραίτητη για την αντιμετώπιση των έκτακτων καταστάσεων και την ελαχιστοποίηση των συνεπειών που σχετίζονται με αυτές.

Τα Σχέδια που έχει αναπτύξει ο Όμιλος περιλαμβάνουν στρατηγικές απόκρισης σε σενάρια εσωτερικών και εξωτερικών καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Εκτός αυτών, υπάρχουν επιπλέον διαδικασίες για:

- εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία (προβλέπουν περιοδικές δοκιμές για κλήσεις έκτακτης ανάγκης),
- πρόσβαση σε ανθρώπινους πόρους και εξοπλισμό,
- πρόσβαση σε χρήσιμες πληροφορίες (π.χ. Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας, Σχέδια κ.λπ.),
- επικοινωνία με εταιρείες, τις τοπικές κοινωνίες (π.χ. Δήμους), καθώς και με φορείς αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων (περιλαμβάνουν τη συμβατότητα και την ενοποίηση σχεδίων, όταν αυτό ενδείκνυται),
- αξιοποίηση της βοήθειας από τρίτους.

Ο ευρύτερος σχεδιασμός Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας του Ομίλου περιλαμβάνει επιπρόσθετα:

- μηχανισμούς εκτίμησης των επιχειρησιακών επιπτώσεων από τη διακοπή των δραστηριοτήτων του και των κινδύνων που απειλούν συνολικά τη λειτουργία του, καθώς και
- σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, τόσο τα Σχέδια και οι Διαδικασίες αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, όσο και η ετοιμότητα και η επάρκεια των πόρων, των υποδομών και του εξοπλισμού, εξετάζονται ετησίως ως προς την ικανότητα απόκρισής τους σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό. Οι παρατηρήσεις οι οποίες προκύπτουν από την αξιολόγηση των ασκήσεων και την ανάλυση των περιστατικών καταγράφονται, παρακολουθούνται και επιλύονται, ενώ τα Σχέδια αναθεωρούνται αντιστοίχως.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιδόσεις ασφάλειας διεργασιών του Ομίλου θα βρείτε στο κεφάλαιο «Υγεία και Ασφάλεια/ Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Επιδόσεις Εγκαταστάσεων».

Ασφάλεια Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων

Προτεραιότητα η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η δέσμευση της HELLENiQ ENERGY να διαχειρίζεται με σεβασμό τα προσωπικά δεδομένα που έρχονται στην κατοχή της, στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, αποτυπώνεται και εκφράζεται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία δεσμεύει όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Η Πολιτική ακολουθεί τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (γνωστό ως GDPR), την ελληνική νομοθεσία, τις διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο και τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για τον Όμιλο. Για τη διασφάλιση των δεδομένων έχει οριστεί σε επίπεδο Ομίλου, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου καθώς και Υπεύθυνοι Προστασίας Ιδιωτικότητας σε κάθε οργανωτική μονάδα και θυγατρική του Ομίλου. Πέντε εκ των θυγατρικών (ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ΚΑΛΥΨΩ

Κ.Ε.Α. Α.Ε., ELPEFUTURE, EKO Bulgaria και OKTA) έχουν ορίσει αυτοτελείς Υπευθύνους Προστασίας Δεδομένων, οι οποίοι συνεργάζονται με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Ομίλου. Με τον τρόπο αυτό, δημιουργήθηκε μία οργανωτική δομή σε όλον τον Όμιλο, προκειμένου να διασφαλίζεται η εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και των επιμέρους διαδικασιών και ενεργειών, με τις οποίες η συγκεκριμένη Πολιτική υλοποιείται στο πλαίσιο των καθημερινών δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Ενισχυμένη Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

Η θωράκιση των πληροφοριακών συστημάτων του Ομίλου απέναντι στους κινδύνους από κυβερνοεπιθέσεις είναι ζήτημα ύψιστης σημασίας για τη Διοίκηση. Για να δημιουργήσει έναν θετικό αντίκτυπο προς την κοινωνία και τους πελάτες της, η HELLENiQ ENERGY προστατεύει τόσο την κοινωνία όσο και τους πολίτες με τους οποίους συναλλάσσεται, από τους κινδύνους και τις ζημιές που οφείλονται σε κυβερνοεπιθέσεις. Επιπλέον, ο Όμιλος αναγνωρίζει την κρισιμότητα της κυβερνοασφάλειας για τη βιωσιμότητα και μετεξέλιξή του, πρωτίστως για την ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεών του, αλλά και τον ψηφιακό μετασχηματισμό των εσωτερικών διεργασιών του. Έχοντας αναγνωριστεί σαν Φορέας Εκμετάλλευσης Βασικών Υπηρεσιών (ΦΕΒΥ) από την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, έχει δεσμευτεί για την εναρμόνιση και συμμόρφωσή του με την Οδηγία NIS (EU 2016/1148) και τη σχετική Εθνική Νομοθεσία (Ν. 4577/2018).

Για τους λόγους που αναφέρθηκαν παραπάνω, η HELLENiQ ENERGY έχει ορίσει Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών και Συστημάτων, ο οποίος αναφέρεται στην Επιτροπή Ελέγχου σε τακτική βάση, και είναι υπεύθυνος για τον καθορισμό της στρατηγικής και την εποπτεία του προγράμματος κυβερνοασφάλειας του Ομίλου. Το πρόγραμμα κυβερνοασφάλειας, που πλαισιώνεται από το ομιλικό Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών, διασφαλίζει ότι υφίσταται το κατάλληλο επίπεδο διακυβέρνησης, καθώς και οι απαραίτητες ικανότητες, δεξιότητες και μηχανισμοί ελέγχου, ώστε να επιτυγχάνεται η επαρκής προστασία των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου.

Το 2023, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση σε πρωτοβουλίες που θα οδηγήσουν την HELLENiQ ENERGY από το στάδιο της διαρκούς βελτίωσης της κυβερνοάμυνας, στο στάδιο δημιουργίας οργανωτικής ανθεκτικότητας, καλλιεργώντας την ικανότητα πρόβλεψης, αντοχής, αντίδρασης και προσαρμογής σε απρόβλεπτα περιστατικά, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο όποιος αρνητικός αντίκτυπος, να επιταχυνθεί η ανάκαμψη και να αναδυθεί ισχυρότερος ο Όμιλος σε περίπτωση εμφάνισης περιστατικών κυβερνοασφάλειας. Επιπλέον ο Όμιλος επενδύει περαιτέρω σε τεχνολογικές λύσεις αιχμής, με εφαρμογή τεχνητής νοημοσύνης, που επιτρέπουν τη συνεχή βελτίωση της στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού, αντιμετωπίζοντας παράλληλα το ευρύτερο δυσμενές περιβάλλον κυβερνοασφάλειας.

Ταυτόχρονα, η ευαισθητοποίηση ανθρώπινου δυναμικού αναγνωρίζεται ως βασικό συστατικό μιας επιτυχημένης στρατηγικής κυβερνοασφάλειας. Για το σκοπό αυτό, το 2023 αναπτύχθηκε ένα πλήρες πρόγραμμα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σε θέματα κυβερνοασφάλειας, το οποίο επέκτεινε το πεδίο εφαρμογής του υφιστάμενου προγράμματος και στο οποίο περιλαμβάνονται εκπαιδεύσεις μέσω μηχανισμών ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning), δια ζώσης εκπαιδευτικές συνεδρίες και ασκήσεις προσομοίωσης επιθέσεων ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing). Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εκπαίδευση του προσωπικού των βιομηχανικών εγκαταστάσεων οι οποίες είναι ζωτικής σημασίας για την απρόσκοπτη λειτουργία του Ομίλου.

Μεθοδολογία

Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού και Εξωτερική Διασφάλιση

Η 19η έκδοση του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης της HELLENiQ ENERGY παρουσιάζει την επιχειρηματική επίδοση του Ομίλου σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG) για την περίοδο από 01.01.2023 έως 31.12.2023 και διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στον ακόλουθο σύνδεσμο. https://sustainabilityreport2023.helleniqenergy.gr/

Η HELLENiQ ENERGY, από το 2005, δημοσιοποιεί Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας, με στόχο να συμβάλει στην καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των κοινωνικών της εταίρων.

Η προσέγγιση του Ομίλου είναι ευθυγραμμισμένη με την αποστολή και τις αξίες του και εκφράζει τον υπεύθυνο τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων του και της ευρύτερης κοινωνίας, τις δεοντολογικά ορθές και διαφανείς επιχειρηματικές πρακτικές, τις περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες, το εργασιακό περιβάλλον, την προσφορά του στην κοινωνία και τη δημιουργία αξίας για τους κοινωνικούς του εταίρους.

Εύρος

Τα στοιχεία που αναφέρονται στον Απολογισμό είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, με μικρές εξαιρέσεις σε κάποιους τομείς, όπως αναφέρεται στα αντίστοιχα σημεία του Απολογισμού. Για την επιλογή των θυγατρικών της HELLENiQ ENERGY που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό ελήφθησαν υπόψη:

- ο κατάλογος των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη οικονομική κατάσταση του Ομίλου (βλ. Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023, σελ. 171-173) και
- η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας των επιδράσεων βιώσιμης ανάπτυξης, σύμφωνα με μια δέσμη κριτηρίων επιλογής, όπως ποσοστό συμμετοχής και ο έλεγχος που ασκείται επί της θυγατρικής, επιπτώσεις και κίνδυνοι, ύψος πωλήσεων και ανθρωποδύναμη.

Πιο συγκεκριμένα οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον παρόν Απολογισμό αφορούν τις εταιρείες:

1	HELLENiQ ENERGY ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.
2	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π.Π. Α.Ε.
3	ΕΛΠΕΤ ΒΑΛΚΑΝΙΚΗ Α.Ε.
4	ΒΑΡΔΑΞ Α.Ε.
5	DIAXON A.B.E.E.
6	ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε.
7	ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. Α.Ε.
8	ΕΚΟΤΑΚΩ Α.Ε.
9	EKO HPA N.E.
10	ΕΚΟ ΑΦΡΟΔΙΤΗ Ν.Ε
11	OKTA AD SKOPJE
12	EKO CYPRUS LTD
13	EKO BULGARIA EAD
14	EKO SERBIA AD
15	JUGOPETROL AD
16	HELLENiQ RENEWABLES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
17	ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΣΕΡΒΙΩΝ Α.Ε.
18	ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΥΛΟΥ ΜΕΘΩΝΗΣ Α.Ε.
19	ΕΛΠΕ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΑΙΟΛΙΚΑ ΠΑΡΚΑ ΕΥΒΟΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
20	ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΣΑΓΙΑΣ Α.Ε.
21	ΤΑΝΑΓΡΑ ΣΟΛΑΡ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
22	S. AETHER ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
23	HELLENiQ RENEWABLES ΑΙΟΛΙΚΑ ΠΑΡΚΑ ΜΑΝΗΣ Α.Ε.
24	ATEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
25	ΚΟΖΙΛΙΟ 1
26	WINDSPUR ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ
27	ΕΛΠΕ Ε&Π ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.
28	HELLENiQ UPSTREAM ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
29	ΕΛΠΕ ΔΥΤΙΚΗ ΚΕΡΚΥΡΑ Α.Ε
30	ΕΛΠΕ ΘΡΑΚΙΚΟ ΠΕΛΑΓΟΣ Α.Ε.
31	ΕΛΠΕ ΙΟΝΙΟ Α.Ε
32	ΕΛΠΕ ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΚΟΣ ΚΟΛΠΟΣ Α.Ε.
33	ΕΛΠΕ ΔΥΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ Α.Ε.
34	ΕΛΠΕ ΝΟΤΙΟΔΥΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ Α.Ε.
35	ΕΛΠΕ ΠΑΤΡΑΪΚΟΣ Α.Ε.
36	HELLENiQ ENERGY CONSULTING Α.Ε.
37	ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε.
38	HELLENiQ ENERGY DIGITAL Α.Ε.
39	ELPE FUTURE Α.Ε.
40	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
41	FENSOL S.M.
42	FRONTERA ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Ι.Κ.Ε.

Πρότυπα Βιωσιμότητας

Για τη σύνταξη αυτού του Απολογισμού έχουν εφαρμοστεί:

- Οι αρχές του Διεθνούς Συμβουλίου Υποβολής Ολοκληρωμένων Εκθέσεων (IIRC),
- Οι αρχές του AA1000 Accountability Principles (AA1000AP 2018) αναφορικά με τη Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση και Επίδραση,
- Τα GRI Standards 2021 και οι Κλαδικές Δημοσιοποιήσεις GRI 11 Oil & Gas Sector Standards του Global Reporting Initiative (In accordance with)
- Το Communication on Progress (CoP) σύμφωνα με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών,
- Ο «Οδηγός δημοσιοποίησης μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών» του ΧΑ έτους 2022 (Core, Advanced metrics & Sector-specific metrics),
- Τα 20 κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο Α), που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας «Sustainable Companies in Greece».

Επίσης, ενόψει της επικείμενης εφαρμογής των ESRS στις οικονομικές εκθέσεις, ο Όμιλος στο πλαίσιο της σχετικής του προετοιμασίας, προέβη σε επιλεγμένες τροποποιήσεις και προσθήκες (κειμένου/δημοσιοποιήσεων και ποσοτικών στοιχείων) προς αυτή την κατεύθυνση.

Οι πίνακες αναφοράς των προτύπων που ακολουθούνται (GRI, UNGC, AA1000AP, Οδηγός Χρηματιστηρίου Αθηνών και Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας) παρουσιάζονται στα Παραρτήματα Ι έως V. Άλλες χρήσιμες πληροφορίες, συμπληρωματικά δεδομένα ως προς τα ακολουθούμενα πρότυπα καθώς και τα αναλυτικά οικονομικά στοιχεία για την HELLENiQ ENERGY παρουσιάζονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2023, στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023 και στην ιστοσελίδα του Ομίλου www.helleniqenergy.gr.

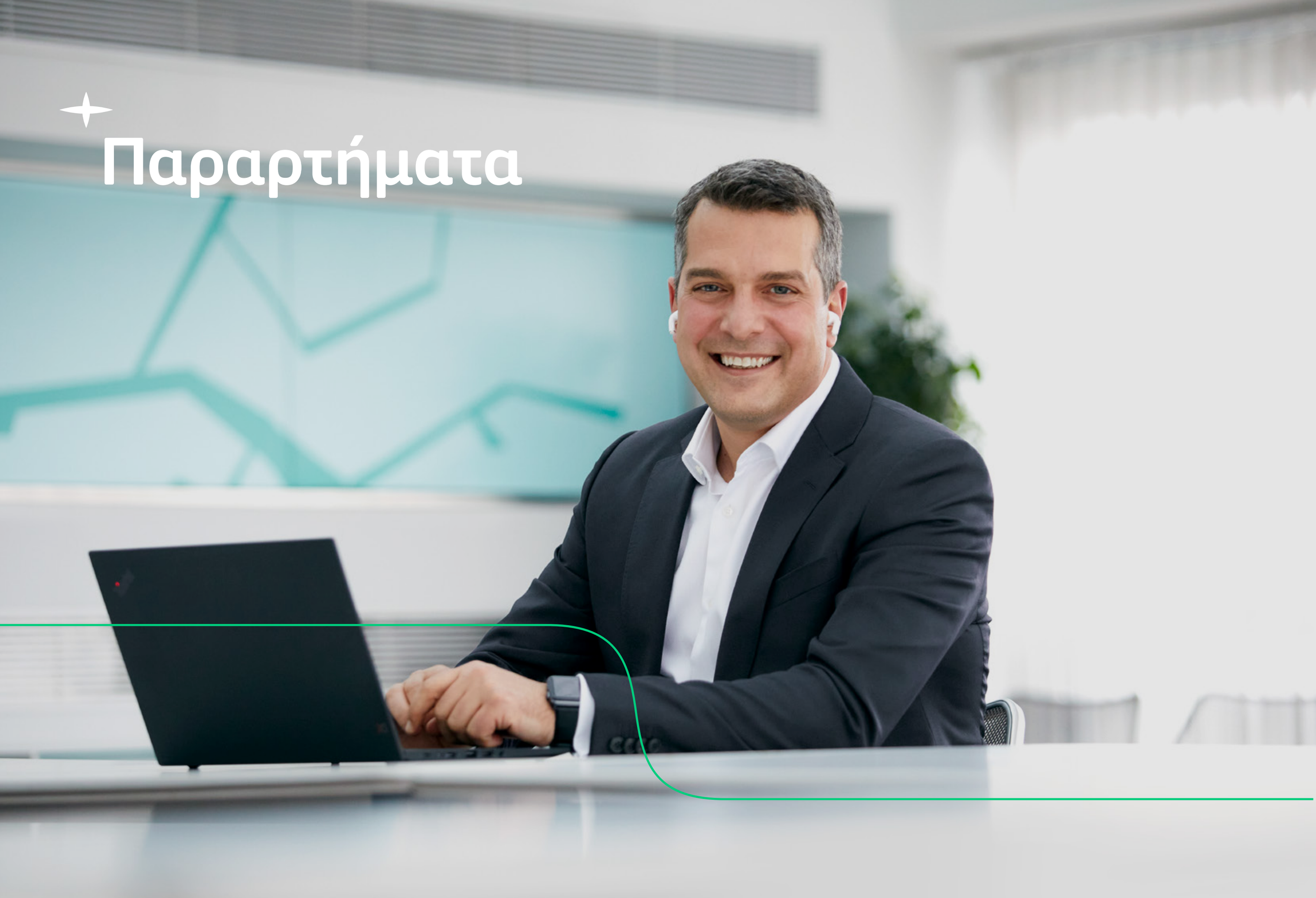
Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσότητες και τα μεγέθη που αναφέρονται στον Απολογισμό, αντιστοιχούν σε μετρήσεις και δεδομένα που καταγράφηκαν με τις βέλτιστες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και διεθνείς κλαδικούς κώδικες, όπου αυτά είναι σχετικά. Δεν υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις σε σχέση με τις προηγούμενες εκδόσεις. Άλλοι περιορισμοί, εξαιρέσεις ή αλλαγές, δεν υπάρχουν, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στο κείμενο.

Τέλος, ο Όμιλος είναι ευθυγραμμισμένος με τον Κανονισμό για την Ταξινομία της ΕΕ και υπέβαλε για δεύτερη φορά έκθεση σχετικά με τους περιβαλλοντικούς στόχους του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή για το έτος 2023, η οποία παρουσιάζεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023 (σελ. 115).

Έκθεση Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή

Ο παρόν απολογισμός υποβλήθηκε σε διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης και η Έκθεση Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή βρίσκεται στο Παράρτημα VI. Επιπλέον, η ακρίβεια των στοιχείων διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων, διαδικασιών ελέγχου και ετήσιων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον Απολογισμό είναι αξιόπιστα, κατάλληλα ισοσταθμισμένα και λαμβάνουν υπόψη τα καθορισμένα πρότυπα αναφοράς.

Παραρτήματα



Παράρτημα I

Πίνακας Περιεχομένων GRI

Δήλωση Χρήσης	Η HELLENiQ ENERGY έχει αναπτύξει τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα πρότυπα GRI για την περίοδο 01.01.2023-31.12.2023.
GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	GRI 11: Oil and Gas Sector Standard 2021

Επεξήγηση συμβόλων παραπομπών:
- Παρόν Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023
- Ψηφιακή έκδοση Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, καθώς και περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον εκάστοτε δείκτη GRI
- Ετήσιος Απολογισμός 2023
- Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023
- Κώδικας Δεοντολογίας
- Εταιρική ιστοσελίδα (www.helleniqenergy.gr)

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ: ΑΙΤΙΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ: ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
Γενικές Δημοσιοποιήσεις							
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Στοιχεία Οργανισμού	Δραστηριότητες Ομίλου & Στρατηγική/ ο Όμιλος με μια ματιά, Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού, Επικοινωνία σελ. 60-61, 162-165, 191 και εξώφυλλο σελ. 166	Η σκίαση στα κελιά υποδηλώνει ότι δεν υπάρχει εφαρμογή και αφορά τις στήλες «Παράλειψη» και «Αριθμός Αναφοράς GRI Sector Standard».				V
	2-2 Εταιρείες (entities) που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού σελ. 171-173					V
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού, Επικοινωνία Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-3					V
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού					V
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού & Εξωτερική Διασφάλιση, Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-5					V
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Δραστηριότητες Ομίλου & Στρατηγική/ Επιχειρηματικό Μοντέλο & Αλυσίδα αξίας, Δραστηριότητες Ομίλου, Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας & Προσβασιμότητα/ Προσβασιμότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών, Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-6 σελ. 24-25, 42-73 σελ. 12-20, 184-191, 228-234, 274-291					V
GRI 2: General Disclosures 2021	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Οι Άνθρωποί μας/ Προσέλκυση, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-7					V
	2-8 Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-8	2-8a	Δεν εφαρμόζεται	Οι εργαζόμενοι των τρίτων εταιρειών/ εξωτερικών συνεργατών δεν ελέγχονται από τον Όμιλο.		
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια/ Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-9 σελ. 120-159 σελ. 49, 60-81 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Διοικητικό Συμβούλιο, Κανονισμοί και Πολιτικές (Καταστατικό Εταιρείας, Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 10, 12-15)					V
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-10 σελ. 49, 60-81 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 13,15, Πολιτική Καταλληλότητας), Επιτροπές Δ.Σ. (Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Υποψηφιοτήτων)					V
	2-11 Προέδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-11 σελ. 130 σελ. 61, 183 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 19, 25, 30, Πολιτική Καταλληλότητας)					V
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης επιδράσεων	Δραστηριότητες Ομίλου & Στρατηγική/ Στρατηγική Ομίλου, Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, Συνεργασία με τους Κοινωνικούς Εταίρους, Οι Άνθρωποί μας, Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια/ Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-12 σελ. 129-149 σελ. 46-94 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 10-14, 18, 21)					V
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-13 σελ. 73-74, 83 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Καταστατικό Εταιρείας, Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 12-14)					V

GRI 2: General Disclosures 2021	2-14 Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα προς τους κοινωνικούς εταίρους, Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια/ Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-14					V
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή, Υγεία και Ασφάλεια, Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-15 σελ. 120-127 σελ. 46-65 σελ. 17 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: 6-8, 25-26)					V
	2-16 Γνωστοποίηση των κρισίμων θεμάτων	Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων/ Εσωτερικός έλεγχος Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-16 σελ. 72-74, 82-94					V
	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-17 σελ. 132, 150-159 σελ. 82-94, 166-169 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 16, Πολιτική Καταλληλότητας)					V
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-18 σελ. 72,75 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 15-17, 31, Πολιτική Καταλληλότητας)					V
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-19 σελ. 78-80 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 13, Πολιτική Αποδοχών Μελών ΔΣ, 'Εκθεση Αποδοχών Μελών ΔΣ), Επιτροπές Δ.Σ. (Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Αμοιβών και Σχεδιασμού Διαδοχής)					V
	2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-20 σελ. 71, 78-80 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 13, Πολιτική Αποδοχών Μελών ΔΣ, 'Εκθεση Αποδοχών Μελών ΔΣ), Επιτροπές Δ.Σ. (Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Αμοιβών και Σχεδιασμού Διαδοχής)					V
GRI 2: General Disclosures 2021	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-21					V
	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Μήνυμα προς τους κοινωνικούς εταίρους, Βιώσιμη Ανάπτυξη σελ. 6-11, 12-19 σελ. 95-97					V
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Μήνυμα προς τους κοινωνικούς εταίρους, Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-23 σελ. 11-12					V
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-24 σελ. 29					V
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή, Υγεία και Ασφάλεια, Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας & Προσβασιμότητα Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-25					V
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και διατύπωσης ανησυχιών	Οι Άνθρωποί μας, Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας & Προσβασιμότητα/ Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-26					V
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-27					V
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/ εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Συμμετοχές σε οργανισμούς Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-28					V
	2-29 Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Συνεργασία με τους Κοινωνικούς Εταίρους Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-29					V
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Οι Άνθρωποί μας/ Ανθρώπινα Δικαιώματα και 'Ισες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-30					V

Ουσιαστικά Θέματα								
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων (material topics)	Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 3-1	Η σκίαση στα κελιά υποδηλώνει ότι δεν υπάρχει εφαρμογή και αφορά τις στήλες «Παράλειψη» και «Αριθμός Αναφοράς GRI Sector Standard».					V
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 3-2						V
Κλιματική Αλλαγή								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Η Προσέγγιση του Ομίλου				11.1.1		V
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2 Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Η Προσέγγιση του Ομίλου ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 201-2 ▶ σελ. 112-160				11.2.2		V
GRI 302: Energy 2016	302-1 Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού	Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 302-1				11.1.2		V
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού (downstream & upstream)	Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 302-2				11.1.3		V
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου, Παραγωγή και Αποθήκευση Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 302-3				11.1.4		V
	302-4 Εξοικονόμηση ενέργειας	Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου, Παραγωγή και Αποθήκευση Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 302-4					V
	302-5 Μείωση ενεργειακών απαιτήσεων για τα προϊόντα/ υπηρεσίες	Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 302-5					V
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές GHG	Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-1				11.1.5		V
GRI 305: Emissions 2016	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG	Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-2				11.1.6		V
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές GHG	Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-3				11.1.7		V
	305-4 Ένταση αερίων του θερμοκηπίου	Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-4				11.1.8		V
	305-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών GHG	Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-5				11.2.3		V
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν με κριτήρια περιβαλλοντικά	Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια/ Βιώσιμη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 308-1					V
	308-2 Σημαντικές, πραγματικές και εν δυνάμει, περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην αλυσίδα προμηθειών και διορθωτικές ενέργειες	Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια/ Βιώσιμη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 308-2					V
Ατμοσφαιρική Ρύπανση								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Η Προσέγγιση του Ομίλου				11.3.1		V
GRI 305: Emissions 2016	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS)	▶Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-6					V
	305-7 NOx, SOx και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-7				11.3.2		V
Ενέργεια (πρόσβαση και διαθεσιμότητα) & Διευκόλυνση Μετακίνησης								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα/ Η Προσέγγιση του Ομίλου					V
GRI 416: Customer Health And Safety 2016	416-1 Ποσοστό σημαντικών προϊόντων/ υπηρεσιών για τα οποία έγινε αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια (για όλο τον κύκλο ζωής τους) με στόχο τη βελτίωσή τους	Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα / Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 416-1				11.3.3		V

GRI 416: Customer Health And Safety 2016	416-2 Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που διέπουν τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 416-1					V
GRI 417: Marketing And Labeling 2016	417-1 Είδη προϊόντων και σχετική πληροφόρηση που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες σήμανσης και πληροφόρησης & Ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης	Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα / Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 417-1					V
	417-2 Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση	Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα / Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 417-2					V
	417-3 Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα.	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 417-3					V
Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία							
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Υγεία και Ασφάλεια				11.9.1	V
GRI 403: Occupational Health And Safety 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια				11.9.2	V
	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Υγεία και Ασφάλεια Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 403-2				11.9.3	V
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	Οι Άνθρωποί μας/ Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζομένους και Συνεργάτες, Υγεία και Ασφάλεια				11.9.4	V
GRI 403: Occupational Health And Safety 2018	403-4 Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Υγεία και Ασφάλεια Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 403-4				11.9.5	V
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Υγεία και Ασφάλεια/ Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια				11.9.6	V
	403-6 Προώθηση της υγειας των εργαζομένων	Οι Άνθρωποί μας/ Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζομένους και Συνεργάτες Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 403-6				11.9.7	V
	403-7 Πρόληψη και μέτρα περιορισμού των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις σχέσεις που αναπτύσσονται απο την επιχειρηματική δραστηριότητα	Υγεία και Ασφάλεια				11.9.8	V
	403-8 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 403-8				11.9.9	V
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία και Ασφάλεια Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 403-9				11.9.10	V
	403-10 Επαγγελματικές ασθένειες	Υγεία και Ασφάλεια Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 403-10				11.9.11	V
Οικονομικό Αποτύπωμα							
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Δημιουργία αξίας/ Η Προσέγγιση του Ομίλου				11.14.1	V
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	Δημιουργία αξίας/ Δημιουργία Αξίας στην Οικονομία και Απασχόληση Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 201-1				11.14.2	V
	201-4 Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 201-4				11.21.3	V
GRI 202: Market Presence 2016	202-2 Ποσοστό ανώτερων στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα, στις περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 202-2				11.14.3	V

GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος (όπως δρόμοι, δίκτυα, κέντρα υγείας ή άθλησης)	Δημιουργία Αξίας/ Δημιουργία αξίας στην Κοινωνία μέσω Δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 203-1				11.14.4	V
	203-2 Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων / επιπτώσεων	Βιώσιμη Ανάπτυξη/Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή, Δημιουργία Αξίας/ Δημιουργία Αξίας στην Οικονομία και Απασχόληση Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 203-2				11.14.5	V
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Ποσοστό προϋπολογισμού προμηθειών δαπανήθηκε σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης	Δημιουργία αξίας/ Δημιουργία Αξίας στην Οικονομία και Απασχόληση Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 204-1				11.14.6	V
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Ποσοστό των εγκαταστάσεων όπου υλοποιήθηκαν: συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, αξιολόγηση επιπτώσεων και προγράμματα ανάπτυξης	Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, Δημιουργία αξίας/ Δημιουργία αξίας στην Κοινωνία, Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων/ Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 413-1				11.15.2	V
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές εν δυνάμει ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις για τις τοπικές κοινωνίες	Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή, Δημιουργία αξίας, Υγεία και Ασφάλεια, Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων/ Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 413-2				11.15.3	V
Λοιπά Θέματα							
Αρχές Κυκλικής Οικονομίας: Βιώσιμη Διαχείριση Νερού & Αποβλήτων							
GRI 301: Materials 2016	301-1 Υλικά, όγκος ή βάρος, που χρησιμοποιήθηκαν στην παραγωγή και συσκευασία των βασικών προϊόντων	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 301-1					V
	301-2 Ανακυκλωμένα υλικά προς χρήση	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 301-2					V
	301-3 Υλικά συσκευασίας που επιστρέφονται	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 301-3					V

GRI 303: Water 2018	303-1 Διαχείριση του νερού ως φυσικό πόρο	Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Αρχές Κυκλικής Οικονομίας: Βιώσιμη Διαχείριση Νερού και Αποβλήτων Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 303-1				11.6.2	V
	303-2 Διαχείριση ποιότητας υγρών αποβλήτων	Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Αρχές Κυκλικής Οικονομίας: Βιώσιμη Διαχείριση Νερού και Αποβλήτων Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 303-2				11.6.3	V
	303-3 Απόληψη νερού	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 303-3				11.6.4	V
	303-4 Ποσότητες απορριπτόμενου νερού (υγρά απόβλητα)	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 303-4				11.6.5	V
	303-5 Καθαρή κατανάλωση νερού	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 303-5				11.6.6	V
GRI 306: Waste 2020	306-1 Παραγόμενα απόβλητα και σημαντικές επιπτώσεις	Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Αρχές Κυκλικής Οικονομίας: Βιώσιμη Διαχείριση Νερού και Αποβλήτων Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 306-1				11.5.2	V
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Αρχές Κυκλικής Οικονομίας: Βιώσιμη Διαχείριση Νερού και Αποβλήτων				11.5.3	V
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 306-3				11.5.4	V
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 306-4				11.5.5	V
	306-5 Απόβλητα που οδηγούνται προς τελική διάθεση	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 306-5				11.5.6	V
Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα							
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1 Χώροι εγκαταστάσεων (ιδιόκτητοι, διαχειριζόμενοι, ενοικιαζόμενοι) εντός ή πλησίον προστατευομένων περιοχών ή περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 304-1				11.4.2	V
	304-2 Περιγραφή σημαντικών επιπτώσεων στην βιοποικιλότητα (304-1) από δραστηριότητες και προϊόντα	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 304-2				11.4.3	V

GRI 304: Biodiversity 2016	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 304-3				11.4.4	V
	304-4 Είδη στην κόκκινη λίστα IUCN στις περιοχές των εγκαταστάσεων	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 304-4				11.4.5	V
Προσέλκυση, Ανάπτυξη και Διατήρηση των Εργαζομένων							
GRI 201: Economic Performance 2016	201-3 Κάλυψη των υποχρεώσεων, σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών (defined benefit plan obligations)	Οι Άνθρωποί μας/ Προσέλκυση, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων					V
GRI 202: Market Presence 2016	202-1 Κλίμακα ποσοστού του τυπικού μισθού νεοπροσληφθέντος (μόνιμο ανθρώπινο δυναμικό, εργολάβοι και αυτοαπασχολούμενοι) σε σύγκριση με τον κατώτατο μισθό που ισχύει σε τοπικό επίπεδο	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 202-1	202-1b	Μη διαθέσιμο	Οι μισθοί και οι αμοιβές των εργαζομένων τρίτων εταιρειών/ εξωτερικών συνεργατών δεν γνωστοποιούνται στον Όμιλο. Οι εργαζόμενοι αυτοί δεν ελέγχονται από τον Όμιλο (GRI 2-8α).		
GRI 401: Employment 2016	401-1 Προσλήψεις/ αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	Οι Άνθρωποί μας/ Προσέλκυση, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 401-1				11.10.2	V
	401-2 Παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Οι Άνθρωποί μας/ Προσέλκυση, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 401-2				11.10.3	V
	401-3 Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστά επιστροφής/ παραμονής στην εργασία	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 401-3				11.10.4	V
GRI 402: Labor/ Management Relations 2016	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 402-1				11.10.5	V
GRI 404: Training And Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Οι Άνθρωποί μας/ Προσέλκυση, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 404-1				11.10.6	V
	404-2 Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση που υποστηρίζουν τη δυνατότητα των εργαζομένων να εργάζονται και συμβάλλουν στη διαχείριση του τέλους της καριέρας τους	Οι Άνθρωποί μας/ Προσέλκυση, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 404-2				11.10.7	V
GRI 404: Training And Education 2016	404-3 Ποσοστό εργαζομένων (με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων) που συμμετέχουν σε τακτική διαδικασία αξιολόγησης	Οι Άνθρωποί μας/ Προσέλκυση, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 404-3					V
Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες							
GRI 405: Diversity And Equal Opportunity 2016	405-1 Πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	Οι Άνθρωποί μας/ Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες, Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια/ Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 405-1 σελ. 147				11.11.5	V
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 405-2				11.11.6	V
GRI 406: Non-Discrimination 2016	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 406-1				11.11.7	V
GRI 407: Freedom Of Association And Collective Bargaining 2016	407-1 Δραστηριότητες (such as manufacturing plant) & Προμηθευτές όπου η ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να παραβιαστεί ή να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο	Οι Άνθρωποί μας/ Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 407-1				11.13.2	V
GRI 408: Child Labor 2016	408-1 Δραστηριότητες και Προμηθευτές όπου εκτιμάται ότι ενέχει κίνδυνος περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της	Οι Άνθρωποί μας/ Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 408-1					V
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου εκτιμάται ότι ενέχει κίνδυνος περιστατικών καταναγκαστικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της	Οι Άνθρωποί μας/ Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 409-1				11.12.2	V
GRI 410: Security Practices 2016	410-1 Ποσοστό προσωπικού ασφαλείας που έχει εκπαιδευθεί στις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες για τα ανθρώπινα δικαιώματα	Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 410-1				11.18.2	V

GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν χρησιμοποιώντας κριτήρια εργασιακών πρακτικών, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και επιπτώσεων στην κοινωνία	▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 414-1				11.10.8	V
	414-2 Σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις σχετικά με εργασιακές πρακτικές, ανθρώπινα δικαιώματα και επιπτώσεις για την κοινωνία στην αλυσίδα εφοδιασμού και ενέργειες που έγιναν.	▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 414-2				11.10.9	V
Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια							
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-2 Εκπαίδευση και επικοινωνία στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται κατά της διαφθοράς	■ Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 205-2				11.20.3	V
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 205-3				11.20.4	V
GRI 206: Anti-Competitive Behavior 2016	206-1 Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους	▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 206-1				11.19.2	V
GRI 207: Tax 2019	207-1 Προσέγγιση της φορολογικής επιβάρυνσης	■ Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 207-1 ◇ UK Tax Strategy Report				11.21.4	V
	207-2 Φορολογική διακυβέρνηση, έλεγχος και διαχείριση κινδύνων	■ Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 207-2				11.21.5	V
	207-3 Δέσμευση και διαχείριση των ανησυχιών των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τη φορολογία	▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 207-3				11.21.6	V
GRI 207: Tax 2019	207-4 Υποβολή φορολογικών εκθέσεων ανά χώρα	▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 207-4				11.21.7	V
GRI 415: Public Policy 2016	415-1 Συνεισφορά σε πολιτικά κόμματα	▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 415-1				11.22.2	V
Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων							
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Ποσοστό και συνολικός αριθμός εγκαταστάσεων που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά και σημαντικά ευρήματα που εντοπίστηκαν στην αξιολόγηση	■ Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων/ Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 205-1				11.20.2	V
GRI 306: Effluents and Waste 2016	306-3 Σημαντικές διαρροές	■ Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων/ Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 306-3				11.8.2	V
Additional Sector Disclosures							
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	Αριθμός συμβάντων ασφαλείας ανά επιχειρησιακή δραστηριότητα	■ Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων/ Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 11-8-3				11.8.3	V
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών	■ Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων/ Ασφάλεια Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/418-1					V

Θέματα του GRI 11 Oil & Gas Sector 2021 που κρίθηκαν ως μη ουσιαστικά (not material)	
Θέμα	**Επεξήγηση**
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	Αυτά τα θέματα κρίθηκαν ως μη ουσιαστικά σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας (βλ. GRI 3-1 και 3-2). Ωστόσο, η HELLENiQ ENERGY τα παρακολουθεί διαχρονικά και περιλαμβάνει παραπάνω τις σχετικές δημοσιοποιήσεις των GRI Standards.
Απορρίμματα	
Ύδατα και υγρά απόβλητα	
Βιοποικιλότητα	
Εργασιακές πρακτικές	
Μη διάκριση και ίσες ευκαιρίες	
Καταναγκαστική εργασία και σύγχρονη σκλαβιά	
Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις	
Σύγκρουση και ασφάλεια	
Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά	
Καταπολέμηση της διαφθοράς	
Πληρωμές σε κυβερνήσεις	
Δημόσια πολιτική	
Κλείσιμο και Μετεγκατάσταση	Η HELLENiQ ENERGY δεν βρίσκεται σε διαδικασία ολοκλήρωσης κάποιας δραστηριότητας ή μετεγκατάστασης υποδομών. Επιπλέον, δεν δραστηριοποιείται στην παρούσα φάση στον τομέα της εξόρυξης πετρελαιοειδών.
Δικαιώματα Αυτόχθονων Πληθυσμών	Η HELLENiQ ENERGY δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές που γειτνιάζουν με κοινότητες αυτόχθονων πληθυσμών, οπότε και δεν έχει προκύψει ή αναφερθεί κανένα περιστατικό παραβίασης των δικαιωμάτων τους.
Σύγκρουση/ Διένεξη και Ασφάλεια	Η HELLENiQ ENERGY δεν δραστηριοποιείται σε χώρες ή/και περιοχές που υπάρχουν πολιτικές ή/και κοινωνικές αναταραχές, ώστε να προκύπτουν κίνδυνοι ασφάλειας για τους ανθρώπους του και τις εγκαταστάσεις.

Παράρτημα ΙΙ

Accountability Principles Standard AA1000 Index

Αρχή	Μέθοδοι	Παραπομπή σε Ενότητες του παρόντος Απολογισμού/ GRI Standards	Εξωτερική Διασφάλιση
Συμμετοχικότητα	Ορισμός των βασικών κοινωνικών εταίρων και διάλογος για την κατανόηση βασικών θεμάτων	• Δραστηριότητες Ομίλου και Στρατηγική/ Επιχειρηματικό μοντέλο, Στρατηγική Ομίλου • Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, Συνεργασία με τους Κοινωνικούς Εταίρους, Συμμετοχές σε Οργανισμούς • Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή/ Παραγωγή και Αποθήκευση Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές, Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων, Συμμετοχή σε Ερευνητικά Έργα • Δημιουργία αξίας • Οι Άνθρωποί μας • Υγεία και Ασφάλεια • Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια • Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων • GRI 2-29	V
Ουσιαστικότητα	Ορισμός των θεμάτων που είναι σημαντικά για την εταιρεία και τους κοινωνικούς εταίρους	• Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	V
Ανταπόκριση	Ανταπόκριση σε βασικά θέματα και διαφάνεια όσον αφορά την απόδοση	• Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Στόχοι ESG και Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης • Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Δημιουργία αξίας • Οι Άνθρωποί μας • Υγεία και Ασφάλεια • Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα/ Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών • Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια • Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων	V
Επίδραση	Ανάλυση των άμεσων και έμμεσων επιπτώσεων των δράσεων της εταιρείας	• Δραστηριότητες Ομίλου και Στρατηγική/ Επιχειρηματικό μοντέλο, Ψηφιακός Μετασχηματισμός • Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Στόχοι ESG και Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης • Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή/ Η Προσέγγιση του Ομίλου • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Η Προσέγγιση του Ομίλου, Αρχές Κυκλικής Οικονομίας: Βιώσιμη Διαχείριση Νερού και Αποβλήτων • Δημιουργία Αξίας/ Η Προσέγγιση του Ομίλου • Υγεία και Ασφάλεια/ Η Προσέγγιση του Ομίλου • Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα/ Η Προσέγγιση του Ομίλου, Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών • Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων/ Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών • Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια	V

Παράρτημα III

Communication on Progress (CoP) του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC)

Ενότητα	Ερώτηση	Παραπομπή σε Ενότητες του παρόντος Απολογισμού/ GRI Standards	Αντιστοίχιση με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ
GOVERNANCE	G1 Board/senior management engagement	• GRI 2-12, 2-14, 2-22	Principles 1 and 7
	G2 Publicly stated commitment	• GRI 2-23	Principles 1, 7 and 10
	G3 Code of conduct	• GRI 2-23	Principles 1, 7 and 10
	G4 Individual or group responsible	• GRI 2-13	Principles 1, 7 and 10
	G5 Formal structure	• GRI 2-9, 2-13	Principles 1, 7 and 10
	G6 Risk assessment processes	• GRI 205-1	Principles 1, 7 and 10
	G7 Due diligence	• GRI 2-12, 2-23, 3-1, 3-3	Principles 1, 7 and 10
	G8 Raising concerns about the company's conduct	• GRI 2-26	Principles 1, 3, 7 and 10
	G8.1 Raising concerns about the company's conduct - Detail	• GRI 2-26	Principles 1, 3, 7 and 10
	G9 Remedy	• GRI 3-3, 2-25	Principles 1, 7 and 10
	G10 Lessons	• GRI 3-3 • Οι Άνθρωποί μας • Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια	Principles 1, 7 and 10
	G11 Executive pay linked to sustainability performance	• GRI 2-19	Principles 1, 7 and 10
	G12 Board composition	• GRI 2-9, 405-1	Principles 1 and 6
	G13 Sustainability reporting	• Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού	Principles 1, 7 and 10
	G14 Information assurance	• GRI 2-5	Principle 10
	G14.1 Information assurance detail	• GRI 2-5	Principle 10
HUMAN RIGHTS	HR1 Material issues	• GRI 3-2	Principles 1 and 2
	HR8 Practical actions	• GRI 3-3 • Οι Άνθρωποί μας/ Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες • Υγεία και Ασφάλεια	Principles 1 and 2
LABOUR	L1 Policy	• Οι Άνθρωποί μας • GRI 3-3, 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
	L1.1 Policy detail	• GRI 2-23	Principles 3, 4, 5 and 6
	L2 Stakeholders	• Βιώσιμη Ανάπτυξη • GRI 3-1, 3-3, 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
	L3 Prevention	• Οι Άνθρωποί μας • GRI 3-3, 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
	L4 Training	• Οι Άνθρωποί μας • GRI 3-3, 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
	L5 Prevention/ mitigation progress assessment	• Οι Άνθρωποί μας • GRI 3-3, 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
	L6 Collective bargaining agreements	• GRI 2-30	Principle 3
LABOUR	L7 Trade union or other worker's organization	• Οι Άνθρωποί μας	Principle 3
	L8 Gender	• Οι Άνθρωποί μας • Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια/ Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	Principle 6
	L9 Pay equity	• GRI 405-2	Principle 6
	L10 Injury frequency	• GRI 403-9	Principles 3, 4, 5 and 6
	L11 Incident rate	• Υγεία και Ασφάλεια	Principles 3, 4, 5 and 6
	L12 Remedy	• Οι Άνθρωποί μας • GRI 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
	L13 Practical actions	• Οι Άνθρωποί μας • GRI 3-3, 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
ENVIRONMENT	E1 Policy	• GRI 2-23	Principles 7 and 8
	E1.1 Policy detail	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 3-1, 3-3, 201-2, 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
	E2 Stakeholders	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 3-1, 3-3, 201-2, 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
	E3 Prevention/ mitigation	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 3-1, 3-3, 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
	E4 Prevention/ mitigation progress assessment	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 3-1, 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
	E4.1 Goals and targets	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
	E4.2 Measuring progress	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
	E5 Remedy	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
	E6 Greenhouse gas emissions	• GRI 305-1, 305-2, 305-3	Principles 7 and 8

	E6.1 Scope 3 emissions detail	• GRI 305-3	Principles 7 and 8
	E7 R&D Investment	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή/ Συμμετοχή σε Ερευνητικά Έργα	Principles 7, 8 and 9
	E8 Climate adaptation	• GRI 201-2	Principles 7, 8 and 9
	E9 Renewable energy	• GRI 302-1	Principles 7, 8 and 9
	E10 Environmentally friendly products	• Κλιματική Αλλαγή - Μετριασμός και Προσαρμογή/ Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων	Principles 7, 8 and 9
	E11 Sector	• GRI 2-6	N/A
	E12 Water withdrawal and consumption	• GRI 303-1, 303-2, 303-3	Principles 7, 8 and 9
	E13 Water intensity	• Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού	Principles 7, 8 and 9
	E14 KBA (Key Biodiversity Areas) sites	• GRI 304-1	Principles 7 and 8
	E15 Natural Ecosystems	• GRI 304-1	Principles 7 and 8
	E16 Ecosystem restoration and protection	• GRI 304-3	Principles 7, 8 and 9
	E17 Air pollution	• GRI 305-7	Principles 7 and 8
	E18 Waste	• GRI 306-3	Principles 7 and 8
	E19 Hazardous waste	• GRI 306-4, 306-5	Principles 7 and 8
	E20 Single-use plastic	• Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων	Principles 7 and 8
	E21 Practical actions	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή	Principles 7, 8 and 9
ANTI-CORRUPTION	AC1 Compliance programme	• GRI 3-3, 205	Principle 10
	AC1.1 Year of programme review	• Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια	Principle 10
	AC2 Policy	• Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια	Principle 10
	AC3 Training	• GRI 205-2	Principle 10
	AC3.1 Training frequency	• GRI 205-2	Principle 10
	AC4 Compliance monitoring	• Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων • GRI 205	Principle 10
	AC5 Incidents	• GRI 205-3	Principle 10
	AC6 Measures	• Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια • GRI 205	Principle 10
	AC7 Collective Action	• Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια • GRI 205	Principle 10
	AC8 Practical actions	• Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια • GRI 205	Principle 10

Παράρτημα IV

Πίνακας Περιεχομένων του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών

Αναλυτική πληροφόρηση σχετικά με τον εκάστοτε δείκτη δίνεται στην ψηφιακή έκδοση Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023.

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Παραπομπή σε GRI Standards, Ενότητα του Απολογισμού, Εταιρική ιστοσελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (Ε)	C-E1	Άμεσες Εκπομπές (Scope 1)	• GRI 305-1	V
	C-E2	Έμμεσες Εκπομπές (Scope 2)	• GRI 305-2	V
	C-E3	Ενεργειακή Κατανάλωση και Παραγωγή	• GRI 302-1, Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή	V
	A-E1	Άλλες Έμμεσες Εκπομπές (Scope 3)	• GRI 305-3	V
	A-E2	Κίνδυνοι και Ευκαιρίες από την Κλιματική Αλλαγή	• GRI 201-2	V
	A-E3	Διαχείριση Αποβλήτων	• GRI 306-3, 306-4, 306-5	V
	A-E4	Απόρριψη Λυμάτων	• GRI 303-2, 303-4	V
	A-E5	Περιοχές Ευαίσθητης Βιοποικιλότητας	• GRI 304-1, 304-2	V
	SS-E1	Στρατηγική Διαχείρισης Εκπομπών	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα	V
	SS-E2	Εκπομπές Ατμοσφαιρικών Ρύπων	• GRI 305-7	V
	SS-E3	Κατανάλωση Νερού	• GRI 303-1, 303-3, 303-5	V
ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)	C-S1	Συμμετοχή Ενδιαφερομένων μερών	• GRI 2-29	V
	C-S2	Γυναίκες Εργαζόμενες		V
	C-S3	Γυναίκες Εργαζόμενες σε Διευθυντικές Θέσεις	• GRI 405-1	V
	C-S4	Κινητικότητα Προσωπικού	• GRI 401-1	V
	C-S5	Κατάρτιση Εργαζομένων	• GRI 404-1	V
	C-S6	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	• GRI 2-23	V
	C-S7	Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	• GRI 2-30, 407-1	V
	C-S8	Αξιολόγηση Προμηθευτών	• GRI 2-24, 308-1, 414-1	V
	A-S1	Βιώσιμη Οικονομική Δραστηριότητα		V
	A-S2	Δαπάνες Κατάρτισης Εργαζομένων	• GRI 404-1, 404-2	V
	A-S3	Μισθολογική Διαφορά μεταξύ των δύο Φύλων	• GRI 405-2	V
	A-S4	Αναλογία Αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου - Εργαζομένων	• GRI 2-21 • Έκθεση Αποδοχών των Μελών του Δ.Σ. 2023	V
	SS-S6	Επίδοση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας	• GRI 403-9, 403-10	V

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	• GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-15 • Πολιτική Καταλληλότητας Μελών του Δ.Σ.	V
	C-G2	Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης	• GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14	V
	C-G3	Ουσιαστικά Θέματα	• GRI 2-14, 3-1, 3-2, 3-3	V
	C-G4	Πολιτική Βιωσιμότητας	• GRI 2-22	V
	C-G5	Πολιτική Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	• GRI 2-23, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1	V
	C-G6	Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων	• GRI 418-1	V
	A-G1	Επιχειρηματικό Μοντέλο	• Δραστηριότητες Ομίλου και Στρατηγική/ Επιχειρηματικό μοντέλο • GRI 2-6	V
	A-G2	Παραβιάσεις Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	• GRI 205-3, 206-1	V
	A-G3	Στόχοι ESG	• Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Στόχοι ESG & Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης • GRI 2-22, 3-3	V
	A-G4	Μεταβλητές Αμοιβές	• GRI 2-19	V
	A-G5	Εξωτερική Διασφάλιση	• GRI 2-5	V
	SS-G2	Διαχείριση Κρίσιμων Κινδύνων	• Πρόληψη και Διαχείριση Κινδύνων/ Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών	V

Παράρτημα V
Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας

Η HELLENiQ ENERGY, το 2023, ως πρεσβευτής του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα (Επίπεδο Συμμόρφωσης Α), ενώ συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση του, είτε καταθέτοντας τις απόψεις και τις πρωτοβουλίες του στο πλαίσιο του σχετικού Διαλόγου, είτε συμμετέχοντας στις σχετικές ομάδες εργασίας.

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	Παραπομπή σε Ενότητες του παρόντος Απολογισμού/ GRI Standards
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	• Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους • Δραστηριότητες Ομίλου και Στρατηγική/ Επιχειρηματικό Μοντέλο • GRI 2-22, 2-28
	2. Ουσιαστικότητα	• Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού & Παραρτήματα • Βιώσιμη Ανάπτυξη • GRI 2-14, 3-1, 3-2
	3. Στοχοθέτηση	• Βιώσιμη Ανάπτυξη • Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • GRI 3-3
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας	• Δραστηριότητες Ομίλου και Στρατηγική/ Επιχειρηματικό Μοντέλο • Βιώσιμη Ανάπτυξη • Δημιουργία αξίας • Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα • GRI 2-6, 2-23, 2-29, 3-3, 308-1, 308-2, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	5. Υπευθυνότητα	• Δημιουργία αξίας • Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια
	6. Κανόνες & Διαδικασίες	• Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού & Παραρτήματα • Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια • GRI 2-18, 2-23
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση	• Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού & Παραρτήματα • Δραστηριότητες Ομίλου και Στρατηγική/ Επιχειρηματικό Μοντέλο • Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων • Δημιουργία αξίας • Οι Άνθρωποί μας • Υγεία και Ασφάλεια • Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια • GRI 302-3, 305-4
	8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	• Δραστηριότητες Ομίλου και Στρατηγική • Δημιουργία Αξίας • Οι Άνθρωποί μας • Υγεία και Ασφάλεια • GRI 2-19

	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	• Βιώσιμη Ανάπτυξη • GRI 2-29
	10. Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	• Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα • GRI 302-3, 302-4, 302-5, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-5, 303-1, 306-2
	12. Διαχείριση Πόρων	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 301-1, 301-2, 302-1, 302-4, 302-5, 303-1, 303-3, 306-1, 306-2
	13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	• Κλιματική Αλλαγή – Μετριασμός και Προσαρμογή • Ποιότητα Ατμόσφαιρας και Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 301-1, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά Δικαιώματα	• Οι Άνθρωποί μας • Υγεία και Ασφάλεια • GRI 403-1, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1, 407-1, 412-3
	15. Ίσες Ευκαιρίες	• Οι Άνθρωποί μας • GRI 2-20, 401-2, 403-2, 403-4, 404-1, 405-1, 405-2, 406-1
	16. Απασχόληση	• Δραστηριότητες Ομίλου και Στρατηγική • Δημιουργία αξίας • Οι Άνθρωποί μας • Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού & Παραρτήματα • GRI 401-1, 404-1, 404-2
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα	• Οι Άνθρωποί μας • Απρόσκοπτη Διάθεση Ενέργειας και Προσβασιμότητα • GRI 407-1, 408-1, 409-1, 412-1, 414-1, 414-2
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	• Δημιουργία αξίας • GRI 201-1, 202-2, 203-1, 413-1
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Πολιτική Επιρροή	• Βιώσιμη Ανάπτυξη • Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια • GRI 415-1
	20. Πρόληψη & Καταπολέμηση της Διαφθοράς	• Εταιρική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια • GRI 2-23, 2-26, 205-1, 205-3

Παράρτημα VI
Έκθεση Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή

Building a better working world

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι
151 25 Αθήνα

Τηλ: +30 210 2886 000
Φαξ:+30 210 2886 905
ey.com

Έκθεση Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή

Προς τη Διοίκηση της HELLENiQ ENERGY Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Εύρος

Έχουμε αναλάβει από την HELLENiQ ENERGY Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (εφεξής «η Εταιρεία») τη διενέργεια ενός έργου περιορισμένης διασφάλισης, όπως ορίζεται από Διεθνή Πρότυπα Εργασιών Διασφάλισης, (εφεξής «το Έργο»), με σκοπό να εκφράσουμε συμπέρασμα επί του Αντικείμενου του Έργου, όπως αυτό αναφέρεται ακολούθως και περιλαμβάνεται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας, (εφεξής «η Έκθεση»), για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023:

1. Τα κριτήρια που ορίζονται στο «GRI 1:Foundation 2021 Standard» για το «in accordance».
2. Γενικές Δημοσιοποιήσεις (General Disclosures) του «GRI 2: General Disclosures 2021 Standard» (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI).
3. Την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας που ανέπτυξε και πραγματοποίησε η Εταιρεία σύμφωνα με το «GRI 3: Material Topics 2021 Standard» και λαμβάνοντας υπόψη τα ESRS Standards (επισημαίνεται στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI). Η μεθοδολογία της Εταιρείας για τη διπλή ουσιαστικότητα παρουσιάζεται στις σελίδες 31-34.
4. Τη δημοσιοποίηση (disclosure) 3-3 του «GRI 3: Material Topics 2021 Standard», για πέντε (5) Ουσιαστικά Θέματα, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας που διενήργησε η Εταιρεία (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI).
5. Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (Topic Specific Disclosures) των «GRI Topic Standards» (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI).
6. Τομεακές Δημοσιοποιήσεις (Sector Disclosures) του «GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 Sector Standard» (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI).
7. Δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών 2022 (επισημασμένοι στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών).
8. Την τήρηση των AccountAbility Principles της Συμμετοχικότητας, της Ουσιαστικότητας, της Ανταπόκρισης και της Επίδρασης έναντι των σχετικών κριτηρίων που βρίσκονται στο AA1000AS v3.

Εκτός από όσα περιγράφονται στην προηγούμενη παράγραφο, η οποία καθορίζει το εύρος του Έργου, δεν πραγματοποιήσαμε διαδικασίες διασφάλισης για τις υπόλοιπες πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση, και ως εκ τούτου, δεν εκφράζουμε συμπέρασμα για τις πληροφορίες αυτές.

Κριτήρια που εφαρμόστηκαν από την Εταιρεία

Για την προετοιμασία του Αντικειμένου του Έργου, η Εταιρεία:

- Εφάρμοσε τα κριτήρια των GRI 2021 Foundation & General Disclosures & Material Topics Standards και των Topic Standards 2016, 2018, 2019, 2020 για τις Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (Topic Specific Disclosures), τα κριτήρια που θέτει το «GRI 1: Foundation 2021 Standard» για το «in accordance», τα κριτήρια που θέτει το «GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 Sector Standard», καθώς και τα κριτήρια του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών 2022 («Κριτήρια»).
- Εφάρμοσε τα AccountAbility Principles AA1000 (2018).

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Ευθύνη της Διοίκησης της Εταιρείας

Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει την ευθύνη για την επιλογή των Κριτηρίων και την εφαρμογή τους για την προετοιμασία του Αντικειμένου του Έργου, από κάθε ουσιώδη άποψη. Η ευθύνη αυτή συμπεριλαμβάνει τη δημιουργία και διατήρηση εσωτερικών δικλείδων ασφαλείας, τη διατήρηση επαρκών αρχείων και τη διενέργεια εκτιμήσεων που είναι σχετικές με την προετοιμασία του Αντικειμένου του Έργου, τέτοιων που να είναι απαλλαγμένο από ουσιώδη ανακρίβεια, είτε λόγω απάτης, είτε λάθους.

Ευθύνη της EY

Δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε συμπέρασμα επί του Αντικειμένου του Έργου βάσει των τεκμηρίων που έχουμε αποκτήσει.

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το *Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών»* (*"International Standard for Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information",* ISAE 3000 (revised)), και τους όρους για αυτή την εργασία όπως συμφωνήθηκαν με την Εταιρεία στις 26 Φεβρουαρίου 2024, καθώς και με τη σχετική τροποποίηση στις 19 Ιουνίου 2024. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να σχεδιάσουμε και να εκτελέσουμε το έργο διασφάλισης προκειμένου να εκφράσουμε συμπέρασμα σχετικά με το εάν το Αντικείμενο του Έργου παρουσιάζεται σε συμφωνία με τα Κριτήρια, και να εκδώσουμε μια Έκθεση. Η φύση, το χρονικό διάστημα και το εύρος των διαδικασιών που επιλέχθηκαν επαφίονται στην κρίση μας, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης του κινδύνου για ουσιώδη ανακρίβεια, είτε λόγω απάτης, είτε λάθους.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για τα περιορισμένης διασφάλισης συμπεράσματά μας.

Η ανεξαρτησία μας και η διαχείριση ποιότητας

Έχουμε διατηρήσει την ανεξαρτησία μας και επιβεβαιώνουμε ότι πληρούμε τις απαιτήσεις του Κώδικα Ηθικής Επαγγελματιών Λογιστών που έχει εκδοθεί από το International Ethics Standard Board for Professional Accountants και έχουμε τις απαιτούμενες ικανότητες και εμπειρία για τη διενέργεια αυτού του έργου διασφάλισης.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τη Διαχείριση Ποιότητας (ISQM) 1 *«Διαχείριση Ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων ή λοιπές αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών»* και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Περιγραφή των διαδικασιών που διενεργήθηκαν

Οι διαδικασίες που διενεργούνται σε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονικό διάστημα, και είναι λιγότερο εκτενείς, από ένα έργο εύλογης διασφάλισης. Επομένως, το επίπεδο διασφάλισης που αποκτήθηκε σε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης είναι ουσιαστικά χαμηλότερο από τη διασφάλιση που θα είχε αποκτηθεί εάν ένα έργο εύλογης διασφάλισης είχε διενεργηθεί. Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για την απόκτηση ενός περιορισμένου επιπέδου διασφάλισης επί του οποίου να βασίσουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα τεκμήρια που θα απαιτούνταν για την παροχή μιας εύλογου επιπέδου διασφάλισης.

Building a better working world

Αν και λάβαμε υπόψη την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών δικλείδων ασφαλείας της διοίκησης για τον καθορισμό της φύσης και του χρονικού διαστήματος των διαδικασιών μας, το έργο διασφάλισης δεν σχεδιάστηκε για να παρέχει διασφάλιση σε εσωτερικές δικλείδες ασφαλείας. Οι διαδικασίες μας δεν περιέλαβαν τον έλεγχο δικλείδων ασφαλείας ή τη διενέργεια διαδικασιών που σχετίζονται με τον έλεγχο συγκέντρωσης ή υπολογισμού δεδομένων εντός πληροφοριακών (IT) συστημάτων.

Ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης περιλαμβάνει την πραγματοποίηση ερωτήσεων, κυρίως προς το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την προετοιμασία του Αντικειμένου του Έργου και σχετικών πληροφοριών και την εφαρμογή αναλυτικών και άλλων κατάλληλων διαδικασιών.

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε στο πλαίσιο του Έργου ήταν οι ακόλουθες:

1. Αναγνώσαμε πληροφορίες προκειμένου να τεκμηριώσουμε στοιχεία και ισχυρισμούς σχετικά με τις επιδόσεις βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρείας, υπό το εύρος του έργου μας και όπως αυτά παρουσιάζονται στην Έκθεση.
2. Διενεργήσαμε συνεντεύξεις με στελέχη που είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση, συλλογή και επισκόπηση των στοιχείων, που σχετίζονται με τις -υπό το εύρος του έργου μας –Γενικές, Ειδικές, και Τομεακές Δημοσιοποιήσεις των Προτύπων GRI (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI), αλλά και τους Δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών).
3. Αναγνώσαμε την Έκθεση για την κατάλληλη μεταφορά και παρουσίαση, των - υπό το εύρος του έργου – Γενικών, Ειδικών, και Τομεακών Δημοσιοποιήσεων των Προτύπων GRI, των Δεικτών του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI και του Πίνακα Περιεχομένων Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 Χρηματιστηρίου Αθηνών), εργασία η οποία περιελάμβανε και συζητήσεις ως προς τους περιορισμούς και τις υποθέσεις που αφορούν στον τρόπο που παρουσιάζονται τα στοιχεία αυτά στην Έκθεση.
4. Αναγνώσαμε πληροφορίες ή επεξηγήσεις για την τεκμηρίωση των βασικών στοιχείων, δηλώσεων και ισχυρισμών σχετικά με τα στοιχεία που εμπίπτουν στο εύρος του έργου.

Επίσης διενεργήσαμε τέτοιες άλλες διαδικασίες, όπως θεωρήσαμε απαραίτητες στο πλαίσιο του Έργου.

Περιορισμοί Επισκόπησης

- Η εργασία μας περιορίστηκε στην ελληνική έκδοση της Έκθεσης και για το έτος 2023. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και άλλης έκδοσης σε διαφορετική γλώσσα, όσον αφορά τα συμπεράσματά μας, υπερισχύει η ελληνική έκδοση.
- Το εύρος της εργασίας μας δεν συμπεριέλαβε δραστηριότητες ή επιδόσεις οποιονδήποτε τρίτων μερών, ούτε την παρουσία μας σε δραστηριότητες διαβούλευσης με ενδιαφερόμενα μέρη. Επίσης, δεν συμπεριέλαβε επισκόπηση της ακρίβειας των αποτελεσμάτων ερευνών που ανατέθηκαν σε τρίτα μέρη, ούτε των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποίησαν τρίτα μέρη, παρά περιορίστηκε στην ορθή μεταφορά των τελικών αποτελεσμάτων - υπό το εύρος του έργου μας - στην Έκθεση.
- Η επισκόπηση μας δεν συμπεριέλαβε χρηματοοικονομικά στοιχεία και τα αντίστοιχα κείμενα της Έκθεσης, ούτε τον έλεγχο των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήθηκαν ή επί των οποίων βασίστηκε η συλλογή και ενοποίηση στοιχείων από την Εταιρεία.

Building a better working world

- Δεν παρέχουμε οποιαδήποτε διασφάλιση σχετικά με πληροφορίες για μελλοντική επίδοση, όπως εκτιμήσεις, προσδοκίες, στόχους ή το βαθμό επίτευξής τους.

Συμπέρασμα

Με βάση τις διαδικασίες μας και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ουσιώδεις προσαρμογές που θα έπρεπε να γίνουν επί του Αντικειμένου του Έργου, όπως αυτό περιλαμβάνεται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας, για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023, ώστε αυτό να βρίσκεται σε συμφωνία με τα Κριτήρια.

Επιπλέον, δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ουσιώδεις προσαρμογές που θα έπρεπε να γίνουν επί του Αντικειμένου του Έργου προκειμένου να συμμορφωθεί με τα AccountAbility Principles της Συμμετοχικότητας, της Ουσιαστικότητας, της Ανταπόκρισης και της Επίδρασης έναντι των σχετικών κριτηρίων που περιλαμβάνονται στο AA1000AS v3. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις παρατηρήσεις μας σχετικά με τα AccountAbility Principles, ανατρέξτε στο παράρτημα.

Περιορισμένη χρήση

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης προορίζεται αποκλειστικά για την ενημέρωση και χρήση της HELLENiQ ENERGY Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ μας και δεν προορίζεται και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από κανέναν άλλο εκτός από τη HELLENiQ ENERGY Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ.

Αθήνα, 21 Ιουνίου 2024

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Ανδρέας Χατζηδαμιανού
ΑΜ ΣΟΕΛ: 61391

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές – Λογιστές Α.Ε.
Χειμάρρας 8Β
15125 Μαρούσι, Ελλάδα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 107

Επωνυμία: ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε.
Διακριτικός Τίτλος: ERNST & YOUNG
Νομική Μορφή: Ανώνυμη Εταιρία
Έδρα: Χειμάρρας 8Β, Μαρούσι, 15125
Αριθμός ΓΕΜΗ: 000710901000

AA1000 Licensed Report 000-18/V3-AOGVG

Building a better working world

Παράρτημα

Τήρηση των AccountAbility Principles της Συμμετοχικότητας, της Ουσιαστικότητας, της Ανταπόκρισης και της Επίδρασης έναντι των σχετικών κριτηρίων που βρίσκονται στο AA1000AS v3

Συμμετοχικότητα

Η HELLENiQ ENERGY Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ συνεργάζεται σε τακτική βάση με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, σε όλη την Εταιρεία για να αναπτύξει την προσέγγισή της σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι αναγνωρισμένες ομάδες ενδιαφερομένων μερών παρουσιάζονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της HELLENiQ ENERGY Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ο οποίος δημοσιεύεται σε ετήσια βάση, μαζί με τα μέσα και τη συχνότητα επικοινωνίας για κάθε μια από αυτές τις ομάδες. Οι απόψεις και οι γνώμες των ενδιαφερόμενων μερών λαμβάνονται επίσημα υπόψη κατά τη διαμόρφωση του περιεχομένου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης, μέσω της ανάλυσης ουσιαστικότητας της HELLENiQ ENERGY Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ.

Ουσιαστικότητα

Η HELLENiQ ENERGY Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ διενεργεί ετήσια ανάλυση ουσιαστικότητας για τον προσδιορισμό και την ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων που σχετίζονται με τις επιδράσεις της. Οι ουσιαστικές επιδράσεις αξιολογούνται σε σχέση με τη σημαντικότητα τους στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η ανάλυση ουσιαστικότητας στοχεύει στην παροχή ισορροπημένη παρουσίασης των ουσιαστικών θεμάτων και οι ομάδες ενδιαφερομένων μερών συμμετέχουν σε αυτή μέσω -ενδεικτικά- προσωπικών συνεντεύξεων.

Ανταπόκριση

Η HELLENiQ ENERGY Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ στοχεύει στην επίσημη λήψη και ανταπόκριση στις ανησυχίες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, μεταξύ άλλων μέσω του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η HELLENiQ ENERGY Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ έχει επίσης καθιερώσει ηλεκτρονικές μορφές επικοινωνίας μέσω της ιστοσελίδας της.

Επίδραση

Η διαδικασία της HELLENiQ ENERGY Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ για την παρακολούθηση και μέτρηση των επιδράσεων της, καθώς και για την ενίσχυση της λογοδοσίας σχετικά με αυτές, δημοσιεύει σε ετήσια βάση στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ο Απολογισμός περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τα αναγνωρισμένα ουσιαστικά θέματα και είναι δημόσια διαθέσιμος μέσω της ιστοσελίδας της. Η HELLENiQ ENERGY Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ χρησιμοποιεί καθιερωμένα πρότυπα στη διαδικασία σύνταξης των Απολογισμών (π.χ. GRI Standards 2021, Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών) για να μπορεί να παρακολουθεί και να μετρά τα αποτελέσματά της σε σχέση με καθορισμένους στόχους και ομοειδείς εταιρείες.

Γλωσσάρι - Συντμήσεις

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συντομογραφίες και τους ειδικούς όρους που αναφέρονται σε αυτήν την έκδοση.

ΑτΘ Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)
ΒΕΑ Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου
ΒΕΕ Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας
ΒΕΘ Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης
ΔΣ Διευθύνων Σύμβουλος ή Διοικητικό Συμβούλιο κατά περίπτωση
ΕΚΟ ΑΒΕΕ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ (εμπορικές εταιρείες ΕΚΟ και bp)
Ε.Ξ.Υ.Π.Π. Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων).
Ε.Σ.Υ.Π.Π. Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων)
Ε.Υ.Α.Ε Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας
ΜΑΠ Μέσα Ατομικής Προστασίας
ΣΔΥΑ Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας
AIF All Injury Frequency-Σύνολο τραυματισμών: αριθμός θανατηφόρων + απουσίας + περιορισμένης ικανότητας + ιατρικής περίθαλψης περιστατικών (τα πρώτων βοηθειών εξαιρούνται) x 10^6 δια του συνολικού αριθμού των ανθρωποωρών
API American Petroleum Institute (Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου)
AR Absentee Rate (ποσοστό αδικαιολόγητων απουσιών): Οι πραγματικές ημέρες απουσίας, εκπεφρασμένες ως ποσοστό επί των συνολικών προγραμματισμένων ημερών που πρέπει να εργαστεί το εργατικό δυναμικό για την ίδια περίοδο. Δεν συμπεριλαμβάνονται επιτρεπόμενες άδειες και απουσίες λόγω κανονικής άδειας, σπουδών, τοκετού, μητρότητας, σοβαρών προσωπικών λόγων.
CCPS Center for Chemical Process Safety (Αμερικανικό Κέντρο Ασφάλειας Χημικών Διεργασιών)
CLP Classification, Labelling, Packaging, R1272/2008 (Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων)
COMO Company Owned & Company Operated/Managed (ιδιόκτητα και ιδιολειτουργούμενα πρατήρια)
DODO Dealer Owned Dealer Operated (πρατήρια Τρίτων)
ESG Environment – Society – Governance (Περιβάλλον – Κοινωνία – Εταιρική Διακυβέρνηση)
EU- ETS European Union GHG Emission Trading Scheme (Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της Ευρωπαϊκής Ένωσης)
ISGOTT International Safety Guide for Oil Tankers and Terminals (Διεθνής Οδηγός Ασφάλειας για Δεξαμενόπλοια και Τερματικούς Σταθμούς)
ISM Institute of Supply Management
LDAR Leak Detection and Repair (σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών)
LWI Lost Workday Injury (ατυχήματα απουσίας από την εργασία)
LWIF Lost Workday Injury Frequency (συχνότητα ατυχημάτων απουσίας ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες)
LWIS Lost Workday Injury Severity (σοβαρότητα ατυχημάτων απουσίας: χαμένες ημέρες λόγω ατυχήματος ανά αριθμό ατυχημάτων)
MARPOL Marine Pollution (θαλάσσια ρύπανση)
MTC Medical Treatment Cases (Ατυχήματα Ιατρικής Περίθαλψης)
ODR Occupational Diseases Rate (συχνότητα επαγγελματικών ασθενειών)
OHSAS Occupational Health and Safety Accreditation System (πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας)
PSE Process Safety Event
PSER Process Safety Event Rate
REACH Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals R1907/2006 (Ευρωπαϊκός Κανονισμός που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007)
RWI Restricted Workday Injuries (ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας)
VOC Volatile Organic Compounds (πτητικές οργανικές ενώσεις)

Επικοινωνία

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους της HELLENiQ ENERGY, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοσή της στους τομείς της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε την αμφίδρομη επικοινωνία μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να αποσταλούν στη παρακάτω διεύθυνση.

Στοιχεία Επικοινωνίας
HELLENiQ ENERGY
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου
Διεύθυνση Εταιρικής Ευθύνης Ομίλου
Χειμάρρας 8Α, 151 25 Μαρούσι
Τηλ.: +30 210 6302298
e-mail: csr@helleniq.gr

Η ψηφιακή μορφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 παρουσιάζεται στην ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα: https://sustainabilityreport2023.helleniqenergy.gr/

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.helleniqenergy.gr, αλλά και να ακολουθήσετε τις σελίδες μας στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.

HELLENiQ ENERGY
helleniqenergy.gr

Empowering Tomorrow